



DIE LINKE.
Ratsfraktion Bielefeld

An den
Vorsitzenden des Digitalisierungsausschusses
Herrn Bernd Vollmer
im Hause

3. 11. 2021

Anfrage zu Nutzerfeedback digitaler Services

Sehr geehrter Herr Vollmer,

zur Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 17.11.2021 stellen wir folgende Anfrage:

In den letzten Sitzungen behandelten wir die Einführung digitaler Services (wie z.B. Serviceportal), wo Bürger*innen anhand digitaler Formulare mit der Stadtverwaltung kommunizieren können. Sinnvoll wäre es hierbei das Nutzerfeedback der Anwendung am Ende des Prozesses abzufragen, damit man die Anwendung stetig anhand der Anforderungen der Nutzer*innen anpassen kann. Dabei muss eine Interoperabilität sichergestellt werden. Das heißt, dass die Abfrage des Feedbacks unabhängig vom Betriebssystem (Windows, Android, IOS ...) funktionieren muss und das Layout gleich aufgebaut sein sollte.



z.B. Laptop (Windows 10)



z.B. Tablet (IOS)



z.B. Handy
(Android)

Hierzu bitten wir die Verwaltung um die Beantwortung der nachfolgenden Frage.

Inwiefern werden die Rückmeldungen auf die Handhabung digitaler Services zukünftig erfasst und wie werden diese in die Weiterentwicklung der Anwendungen einfließen?

gez.

Ayla Avvuran
SPD-Fraktion

Robert Grafe
Fraktion Bündnis 90/Die Grünen

Bernd Vollmer
Fraktion Die Linke

