



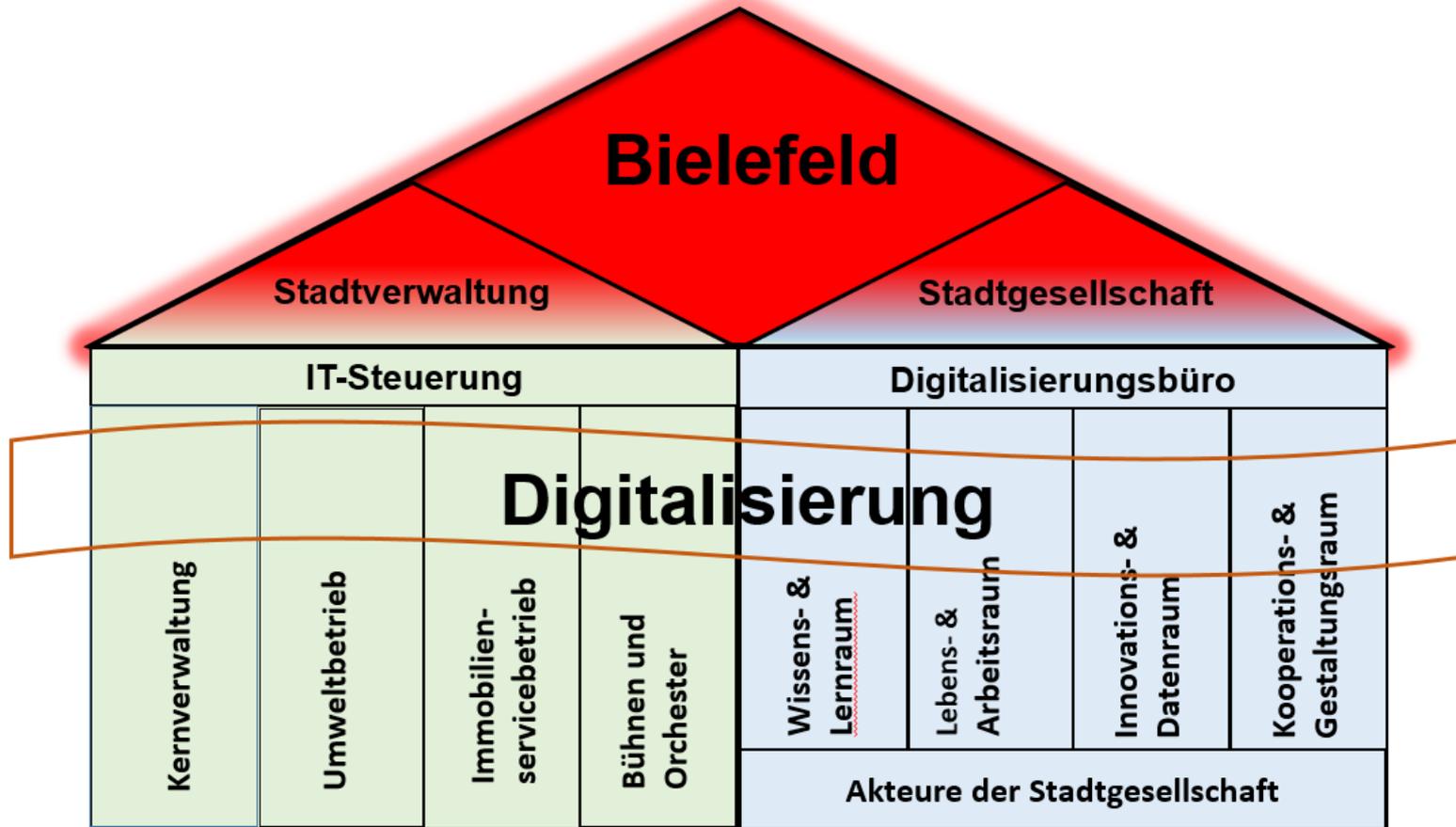
Bielefeld

Gestaltungsansätze für die Digitalisierung der Verwaltung

02.09.2021

Stadt Bielefeld

Amt für Organisation, IT und Zentrale Leistungen



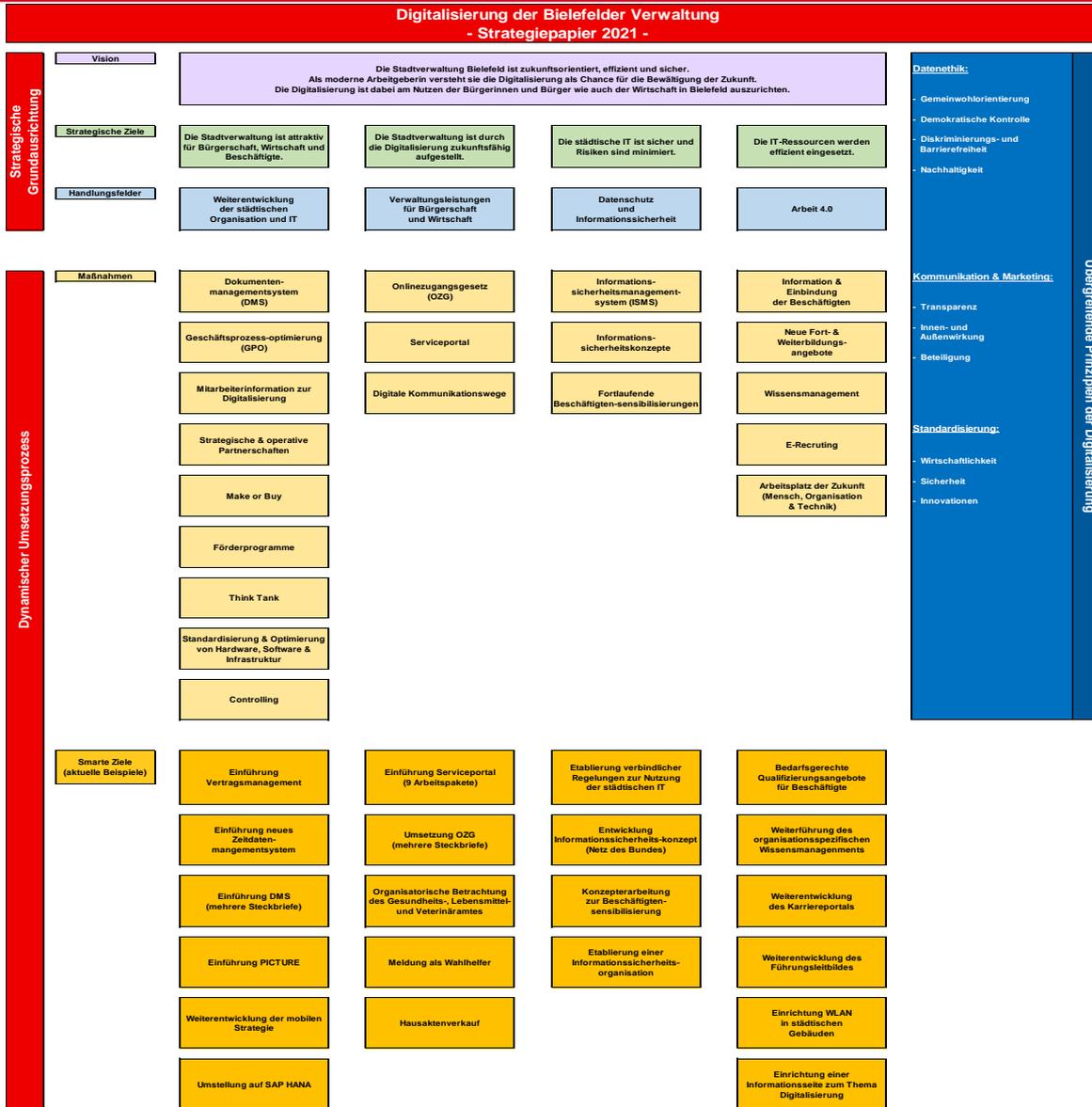
Aufgaben IT-Steuerung:

- Entwicklung einer städt. IT-Strategie
- Implementierung von Standards
- Planung übergreifender IT-Angebote
- Vorbereitung strategischer Entscheidungen
- Impulsgeber und Koordination von strategischen IT-Projekten
- Steuerung der IT-Dienstleister
- Informationssicherheit

Aufgaben Digitalisierungsbüro:

- Bündelung aller Inhalte zum Thema Digitalisierung aus Sicht der Stadtgesellschaft
- Zusammenführen und Koordinieren der Akteure und Handlungsfelder der Digitalisierung der Stadtgesellschaft
- Strategisches und operatives Vorantreiben des Digitalisierungsprozesses in Bielefeld
- Förderung und Weiterentwicklung der Stadt Bielefeld hin zu einer „Smart City“

- Sind die Grundlage für die Digitalisierung des Verwaltungshandelns und für die erforderliche Weiterentwicklung der Verwaltung (Personal, Organisation und Arbeitsplätze)
- Geben einen Überblick über die strategische Grundausrichtung der städtischen IT
- Formulieren strategische Ziele
- Legen Handlungsfelder und Maßnahmen zur Orientierung und Weiterentwicklung fest



„Die Stadtverwaltung Bielefeld arbeitet zukunftsorientiert, effizient und sicher. Als moderne Arbeitgeberin versteht sie die Digitalisierung als Chance für die Bewältigung der Zukunft. Die Digitalisierung ist dabei am Nutzen der Bürgerinnen und Bürger wie auch der Wirtschaft in Bielefeld auszurichten.“

Die Stadtverwaltung ist attraktiv für Bürgerschaft, Wirtschaft und Beschäftigte

Die Stadtverwaltung ist durch die Digitalisierung zukunftsfähig aufgestellt

Die städtische IT ist sicher und Risiken sind minimiert

Die IT-Ressourcen werden effizient eingesetzt

Weiterentwicklung der städtischen Organisation und IT

- DMS
- Geschäftsprozessoptimierung
- Make or Buy
-

Verwaltungsleistungen für Bürgerschaft und Wirtschaft

- OZG
- Serviceportal
-

Datenschutz und Informationssicherheit

- ISMS
- Sensibilisierungsmaßnahmen
-

Arbeit 4.0

- Wissensmanagement
- Arbeitskultur & Führungskultur
-

- **Kommunikation und Marketing**
 - Amtsleitungen ✓
 - Intranet ✓
 - Vorstellung beim IT-Koordinatoren Forum ∞
 - Dauerhaftes Konzept entwickeln ∞

- **Überblick über die Entwicklung der smarten Ziele (Projekte) verschaffen**
 - Projektmanagementsoftware einführen ✓
 - Regelmäßiges Berichtswesen aufbauen und etablieren ∞

- **Weitere unterstützende Maßnahmen**
 - IT-Controlling implementieren, um jederzeit einen Überblick über den Stand der städtischen IT zu haben ∞
 - Think Tank einführen ∞
 - Instrumente zur Überwachung der Einhaltung sowie Fortschreibung der Digitalisierungsstrategie entwickeln ∞