

Antwort auf die Anfrage der CDU-Fraktion vom 30.04.2021 für die Sitzung des Sozial- und Gesundheitsausschusses am 05.05.2021 (Drucksachen-Nr. 1459/2020-2025)

Thema:

Bearbeitung von Anträgen auf Übernahme von Heimkosten – Ursache und Abhilfemöglichkeiten

Antwort:

In den letzten Monaten kam es bei der Bearbeitung von Anträgen auf Übernahme von Heimkosten aus folgenden Gründen zu einer zeitlichen Verzögerung:

- Zum 01.01.2020 ist das Angehörigenentlastungsgesetz in Kraft getreten, durch das unterhaltspflichtige Kinder nur noch in wenigen Ausnahmefällen für ihre pflegebedürftigen Eltern einstehen müssen. Dies hat zu steigenden Antragszahlen und damit auch steigenden Fallzahlen geführt (+ 188 Fälle in 2020) mit entsprechenden Auswirkungen auf die Bearbeitungszeiten.
- In der Abteilung „Hilfe in Einrichtungen“ des Sozialamtes war in den letzten Monaten eine hohe Fluktuation der Mitarbeitenden zu verzeichnen (u.a. Pensionierungen, Erziehungszeiten, berufliche Veränderungen). Das praktizierte Wissensmanagement reicht an dieser Stelle nicht aus, die Erfahrungen der ausscheidenden Kolleg*innen zeitnah zu kompensieren. Die neu akquirierten Mitarbeiter*innen müssen längerfristig in das komplexe Themengebiet eingearbeitet werden, parallel dazu bereits Fallverantwortung übernehmen, so dass sich dadurch Verzögerungen ergeben. Aushilfe aus anderen Bereichen des Sozialamtes kann nicht sinnvoll geleistet werden, da sich das Aufgabengebiet grundlegend von anderen wirtschaftlichen Hilfen des Sozialamtes unterscheidet.

Vor dem Hintergrund der aktuellen Situation wurde Mitte März 2021 eine Vereinbarung zur Straffung interner Prüfmechanismen getroffen, um Kapazitäten für die eigentliche Antragsbearbeitung zu schaffen.

Da auch weiterhin von einem erhöhten Fallzahlaufkommen auszugehen ist, wurde für den Stellenplan 2022 eine Mehrstelle für den betroffenen Bereich beantragt; derzeit wird angestrebt, diese Stelle aufgrund der vorgenannten Gründe bereits überplanmäßig zu besetzen.

Ingo Nürnberger
Erster Beigeordneter