

**Digitalisierungsausschuss, 04.05.2021, öffentlich**

**Nachfrage Bündnis90/DIE GRÜNEN „Einsatz Chatbot im Bürgerservice Center“,  
Drucksache 8738/2014-2020, Beschluss DA/20190612/Ö4**

**Frage: Wie ist der Projektstand bei der Antragsstellung zur Förderung sowie in der Arbeitsgruppe Portale?**

In der Sitzung des Digitalisierungsausschusses vom 10.09.2019 wurde dargestellt, dass sich die fünf Modellkommunen des Landes NRW innerhalb der Arbeitsgruppe Portale darauf verständigt hatten, eine gemeinsame Einführung des vom Land NRW als landesweite Lösung bereitgestellten NRWbot der Firma publicplan GmbH zu verfolgen.

Im vergangenen Jahr ist die Kooperation zwischen der Firma publicplan GmbH und d-NRW AöR ersatzlos aufgekündigt worden, sodass der NRWbot, welcher für Kommunen in NRW eine kostengünstige Implementierung einer solchen Technologie ermöglicht hatte, nicht länger angeboten wird.

Durch die Arbeitsgruppe Portale der Modellkommunen in NRW ist die Thematik Chatbot aufgrund des Wegfalls der Landeslösung nicht weiterverfolgt worden.

Im Rahmen der Zusammenarbeit innerhalb der digitalen Modellregion OWL werden die Aktivitäten der Stadt Paderborn verfolgt. Innerhalb des dortigen Einführungsprojektes zum Serviceportal der Firma regio iT wird aktuell die Einbindung einer Chatbot-Lösung in das Serviceportal geprüft. Die Stadt Bielefeld steht im direkten Austausch mit den verantwortlichen Personen und wird erwägen, inwiefern an einer dortigen Lösung partizipiert werden kann bzw. sollte.

Daneben wird für die Stadt Bielefeld der Blick durch das Digitalisierungsbüro auf andere Fördermöglichkeiten gerichtet, um eine Einführung eines Chatbots mit anderen Fördermitteln neu aufzustellen.