

Digitalisierungsausschuss, 04.05.2021, öffentlich

Anfrage Bündnis 90/Die Grünen „Digitale Bürgerberatung“

Frage:

„Inwieweit sind bei der Stadt Bielefeld Konzepte hinsichtlich der digitalen Bürgerberatung vorhanden?“

Die Dienstleistungen der Bürgerberatung bzw. des Bürgeramtes sind seit Jahren ein wesentlicher Teil beim Ausbau des gesamtstädtischen E-Government-Angebots. So stehen inzwischen eine Reihe von Dienstleistungen digital zur Verfügung; zum Teil auch medienbruchfrei.

Als Beispiele sind zu nennen: Bewohnerparkausweis, Meldebescheinigung, Melderegisterauskunft, Sperrmülltermin, Hundesteueranmeldung und -abmeldung, Urkundenbestellung.

Der weitere Ausbau wird sukzessive fortgeführt. Auch im Rahmen der Einführung des Serviceportals der Stadt Bielefeld ist das Bürgeramt beteiligt und somit kontinuierlich am Ausbau der Digitalisierung von Dienstleistungen federführend beteiligt.