

## **Digitalisierungsausschuss, 04.05.2021, öffentlich**

### **Anfrage Bündnis 90/Die GRÜNEN „Apps in Bielefeld“**

Die Anfrage lautet:

*„Neben der BürgerService App haben wir ja bereits die NINA App im Ausschuss kennengelernt. Das sind zwei Anwendungen, die die Verwaltung der Stadt Bielefeld „hostet“ bzw. bei denen die Verwaltung oder städtische Tochterfirmen Daten einpflegen. Außerdem gibt es z. B die App von MoBiel - eine Tochter der Stadtwerke - wo Bielefelder\*innen z.B Tickets für die Straßenbahn kaufen können. Hierzu möchten wir Sie um die Beantwortung der folgenden Frage bitten.“*

Frage:

*„Welche öffentlichen zugänglichen Apps (in Apple oder Google Play Store verfügbar) gibt es, die entweder von der Stadtverwaltung oder von Firmen mit städtischer Beteiligung „gehostet“ oder entwickelt worden sind?“*

Zusatzfrage:

*„Welche weiteren Apps gibt es, bei denen die Stadtverwaltung Daten einpflegt?“*

### **Antwort der Verwaltung:**

Nach Kenntnis des Amtes für Organisation, IT und Zentrale Leistungen ist die Bielefeld-App die einzige, die die Stadtverwaltung für Jedermann zur Verfügung stellt. Da wir keine Kenntnis haben, welche Apps von städt. Beteiligungen zur Verfügung gestellt werden, haben wir die Frage mit der Bitte um Beantwortung, weitergeleitet. Die Antworten der Beteiligungen finden Sie nachfolgend.

Zur Zusatzfrage: In wie weit fremde Apps zur Erfassung von Daten genutzt werden, entscheidet jede städtische Organisationseinheit in eigener Verantwortung.

### **Antwort der BGW - Bielefelder Gesellschaft für Wohnen und Immobiliendienstleistungen mbH:**

zu Frage 1:

„Die BGW hostet und erstellt keine Apps.“

Zu Frage 2:

„Hinweis zu unserem neu implementierten Vermietungsprozess:

Hier nutzen wir die Easysquare-App (Eigentümer der App ist die Firma PROMOS aus Berlin), um mobile Wohnungsabnahmen durchzuführen. Dabei ist die App mit dem PROMOS-Online-Portal verbunden (Zugriff auf das Portal nur für berechtigte Team-User über HTTPS-Port). Das Portal ist an unser SAP-System angebunden und es werden ggf. Daten transferiert (bei tatsächlichem Mietvertragsabschluss).“

### **Antwort des Immobilienservice Betriebs (ISB):**

Zu Frage 1:

„Der ISB hat keine Mobile-Apps im Einsatz.“

Zu Frage 2:

„Der ISB hat bei der Stadtwerke Bielefeld GmbH eine Web-App „Handwerkerportal“ gehostet. Das Handwerkerportal dient der Beauftragung und Abrechnung von Handwerkerleistungen über bestehende Rahmenverträge. Ein Datenaustausch mit Bürgerinnen und Bürgern findet nicht statt. Außerdem stellt der ISB der Polizei Gebäudepläne über den Onlinekartendienst zur Verfügung. Diese Aufzählung trifft vermutlich nicht den Scope der Anfrage, soll aber der Vollständigkeit dienen.“

### **Antwort Klinikum Bielefeld:**

„Seitens des Konzerns Klinikum Bielefeld gibt es keine öffentlich zugänglichen Apps (in Apple oder Google Play Store verfügbar), die von der Stadtverwaltung oder von Firmen mit städtischer Beteiligung „gehostet“ oder entwickelt worden sind.“

In Bezug auf die Frage nach weiteren Apps, bei denen die Stadtverwaltung ggf. Daten einpflegt, ist bei uns nur die Luca-App zu nennen.“

### **Antwort der OstWestfalenLippe GmbH:**

„Aktuell gibt es keine App. Künftig wird es eine PWA geben, die aus der gemeinsamen regionalen Datenbank befüllt wird, in die auch Bielefeld Marketing einpflegen wird (voraussichtlich Ende diesen Jahres).“

### **Antwort der Stadtwerke Bielefeld GmbH:**

„Übersicht der öffentlich zugänglichen Apps der Unternehmensgruppe Stadtwerke Bielefeld.“

Name der App	Funktion / Beschreibung	Eigentümer / Betreiber	Verfügbar in Google/Apple
BiHome	Steuerung und Überwachung angeschlossener Smart Home-Steckdosen / Geräte etc.	Stadtwerke Bielefeld	Über Android verfügbar
Stadtwerke Club	Mehrwertangebote, Rabatte, Verlosungen, auch externer Partner, für Kunden der Stadtwerke Bielefeld	Stadtwerke Bielefeld (iOS), Gates (Android)	In beiden Stores verfügbar

BiSmart	Anzeige von Verbrauchsdaten für Haushalt und Gewerbe, die intelligente Zähler besitzen.	Stadtwerke Bielefeld	Über iOS (Apple) verfügbar
Bie a Hero	Klimaschutz-Kampagne zur Einsparung von CO2. User können durch CO2-einsparende Handlungen Punkte sammeln. Pro 200 Klimapunkten wird durch die Stadtwerke Bielefeld ein Baum gepflanzt.	Stadtwerke Bielefeld	In beiden Stores verfügbar
flowBie Sharing (künftiger Name: meineAlma)	Buchung von Elektrorollern und Auskunft zu den jeweiligen Standorten	Stadtwerke Bielefeld	In beiden Stores verfügbar
meinAnton	Buchung der Ruf-Busse	Via	In beiden Stores verfügbar
Siggi Bike Sharing (künftiger Name: meinSiggi)	Buchung von Fahrrädern und Auskunft zu den jeweiligen Standorten	Nextbike	In beiden Stores verfügbar
moBiel-App	Fahrplanauskunft, Abfahrtsmonitor, Ticket-Kauf, Verkehrsinformationen	Stadtwerke Bielefeld	In beiden Stores verfügbar

Zudem betreiben wir eine App für unsere Mitarbeiter, die das Social Intranet (kollaborativ) abbildet: UFO SWB.

Öffentlich zugängliche Sprachassistenten bzw. Chatbot haben wir in der Unternehmensgruppe bei den Bielefelder Bädern den Alexa-Skill sowie Actions on Google und bei der moBiel ebenfalls den Alexa-Skill sowie einen Facebook-Chatbot. Darüber hinaus betreiben wir eine Web-Applikation für JobTicket-Geschäftskunden zur Selbstverwaltung ihrer Mitarbeiter, die ein JobTicket von moBiel nutzen.

### **Kundenplattform und Identity-Management in der Planung**

Zukünftig und derzeit in der Entwicklung befindet sich eine App für Kunden des gesamten Konzerns, um eine zentrale Online-Anlaufstelle zu schaffen. Hier sollen unter anderem Produkte / Tarife / Dienstleistungen, Mehrwerte sowie Self-Service-Funktionalitäten angeboten werden. Sie wird in allen Stores verfügbar sein.

Die Kunden werden sich über ein Identity-Management-System anmelden. Der Roll-out für die Kunden-App und das Identity-Management ist für Ende 2021 geplant.

### **Mobilitätsplattform kommt**

Außerdem wird es künftig eine neue Mobilitäts-App geben, welche die Mobilitätsangebote (inkl. Sharing) bündelt, Tickets zum Kauf anbietet sowie Auskünfte zu Fahrplänen etc. bereitstellt. Sie wird in allen Stores verfügbar sein. Der Roll-out ist für Ende 2021 geplant.“