



Ratsfraktion Bielefeld

Klaus Rees

Fraktionsgeschäftsführer

Niederwall 25 - 33602 Bielefeld

Tel: 0521 - 51 2710

Fax: 0521 - 51 67 42

klaus.rees@bielefeld.de

An den
Vorsitzenden des Digitalisierungsausschusses
Herrn Bernd Vollmer

im Hause

Bielefeld, 27.04.2021

Sehr geehrter Herr Vollmer,

zur nächsten Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 04.05.2021 stellen wir die folgende Anfrage:

IT Support Verwaltung

Gerade durch die Digitalisierung verbunden mit ihren Projekten steigt der Bedarf an Hardware und Software in der Verwaltung sowie den kommunalen Zuständigkeiten enorm. Hierzu ist ebenso ein Mehraufwand an IT-Support zu erwarten.

Vor diesem Hintergrund bitten wir um die Beantwortung der folgenden Anfrage:

Wie ist der IT Support in der Verwaltung strukturiert?

Zusatzfrage: Wieviele Supportfälle sind in den letzten drei Jahren angefallen?

Mit freundlichen Grüßen

Robert Grafe,
sachkundiger Bürger