



**Ratsfraktion Bielefeld**

**Klaus Rees**

Fraktionsgeschäftsführer

Niederwall 25 - 33602 Bielefeld

Tel: 0521 - 51 2710

Fax: 0521 - 51 67 42

[klaus.rees@bielefeld.de](mailto:klaus.rees@bielefeld.de)

An den  
Vorsitzenden des Digitalisierungsausschusses  
Herrn Bernd Vollmer  
im Hause

Bielefeld, 16.02.2021

Sehr geehrter Herr Vollmer,

zur nächsten Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 18.02.2021 stellen wir folgenden  
Änderungsantrag zum Tagesordnungspunkt  
„**Digitalen Service verbessern - Bürgerservice-App zum Aushängeschild entwickeln**“

**Ergänzung:**

Zusätzlich soll die Stadt Bielefeld ein Konzept für eine Roadmap der BürgerService-App entwickeln. Hierfür sind zukünftige Versionierungen verbunden mit den geplanten Features der App zu definieren und ein Zeithorizont hierfür zu planen.

Außerdem muss ein Prozess für die Meldung und Behebung von Bugs / Verbesserungen in den jeweiligen AppStores definiert werden. Hierfür könnten die Prototypen im Rahmen des Konzeptes der Wissenswerkstatt oder ähnlicher Einrichtungen getestet werden.

**Begründung:**

Im Sinne der agilen und stetigen Weiterentwicklung von Apps im Rahmen der Softwareentwicklung ist es notwendig, einen Plan für die geplanten Features der App zu definieren. Mit Hilfe jenes Plans ist es auch möglich, einen simplen Überblick über die Kosten zu bekommen. Priorität bei der Weiterentwicklung sollten aber erst mal die bekannten (siehe AppStore / Google Play) Bugs haben, damit man sich die Kundenzufriedenheit erhöht. Zu nennen ist hier unbedingt die Funktion des Abfallkalenders. Um in Zukunft jene Fehler zu minimieren, ist es sinnvoll, die Applikation testen zu lassen. Ein Teil der Tests könnten hier Konzepte wie die „Wissenswerkstatt“ einnehmen. So können die Bürger\*innen Bielefelds direkt ihr Feedback zu den neusten Features geben und auch Wünsche für zukünftige Funktionen äußern.

Mit freundlichen Grüßen

Robert Grafe,  
sachkundiger Bürger