



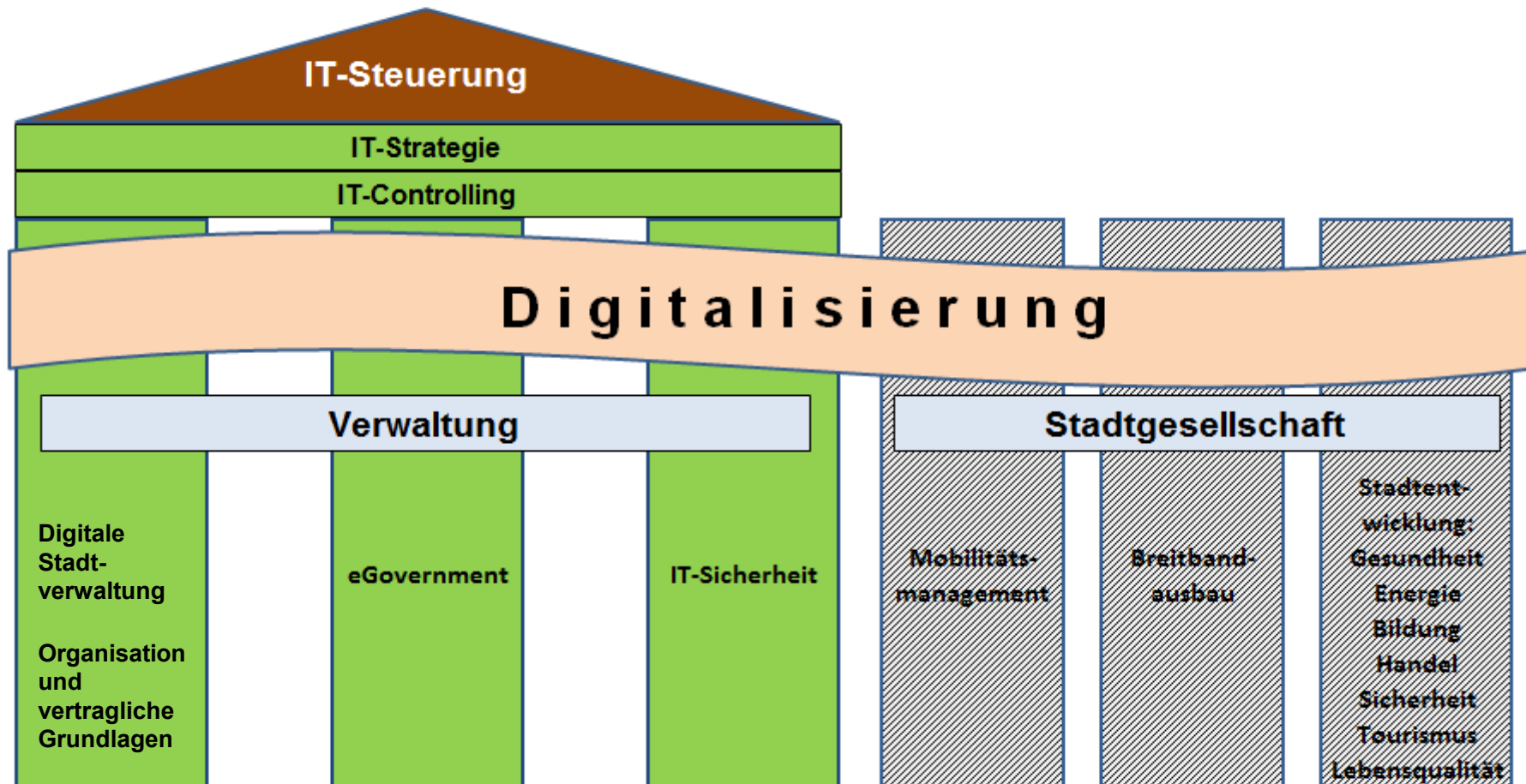
Bielefeld

**Status der Digitalisierung der
Stadtverwaltung Bielefeld**

Stadt Bielefeld – Amt 100

- Einordnung der Digitalisierungsaufgaben des Amtes für Organisation, IT und Zentrale Leistungen
- Organisation und vertragliche Grundlagen der städtischen IT
- Digitale Stadtverwaltung
- eGovernment

Digitalisierung als kommunale Aufgabe



Aktuelles:

- Neuausrichtung der städtischen IT im Amt 100 (Integration der ehem. Eigenbetriebsähnlichen Einrichtung in das Amt 100)
- Erstmaliger Aufbau einer IT-Steuerung
- Umfangreiche Überarbeitung des IT-Rahmenvertrages mit den Stadtwerken Bielefeld (SWB)
- Benchmarking ausgewählter Leistungen der SWB
- Neustrukturierung der internen Leistungsverrechnung (ILV) (Vertragsbeziehungen zu städt. Organisationseinheiten)

Ausblick:

- Ausrichtung der operativen IT auf Kernkompetenzen und wichtige Vor-Ort-Unterstützung
- Ausbau von Kooperationen mit kommunalen IT-Dienstleistern
- Zusammenführen aller IT-Leistungsvereinbarungen der städtischen Organisationseinheiten mit den SWB in einen Rahmenvertrag
- Verstärkung des Personals in den Bereichen Organisationsentwicklung und IT u.a. zur Unterstützung der Umsetzung des OZG und des Ausbaus des DMS

Aktuelles:

- Ständige Anpassung der Hardware-Ausstattung der IT-Arbeitsplätze an aktuelle Erfordernisse (Arbeit 4.0, mobiles Arbeiten, etc.)
- Ausbau des Dokumentenmanagementsystems (DMS)
- Sämtliche PCs mit Palo Alto Client ausgestattet, um sicheres Homeoffice zu ermöglichen
- WLAN-Ausleuchtung der städtischen Dienstgebäude (127 AP im NR und AR)
- Konferenzräume werden aktuell mit Videosystemen ausgestattet
- Angebot eines Videokonferenzsystems (Unify) und Teilnahmemöglichkeit an vielen marktgängigen Systemen (Skype, Zoom, etc.)
- Ständiger Ausbau der Informationssicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen (z.B. Sicherheitskonzepte, Sicherheitsaudits)
- Ausbau der IT-Infrastruktur in den Bielefelder Schulen

Ausbau der IT-Infrastruktur in den Bielefelder Schulen



Förderprogramm	Start	Umzusetzen bis	Förder-Volumen (Bielefeld)	Status	Anmerkungen
div. Breitbandausbau-Programme von Bund und Land NRW	Seit 07.2016			Ausschreibungen abgeschlossen, Aufträge vergeben	Alle Schulen sind über Förderprogramme berücksichtigt
Digitalpakt NRW 2019	15.09.2019	Ende 2025	rd. 18 Mio €	In Arbeit	Herstellen der Infrastruktur in Schulen (LAN, WLAN, WAN) + Präsentationsmedien
Sofortausstattung für Schüler (NRW)	22.07.2020	Ende 2020	rd. 3,6 Mio €	Fertig, 9.929 iPads	Ausschließlich Beschaffung von Endgeräten
Sofortausstattung für Lehrer (NRW)	28.07.2020	Ende 2020	rd. 1,7 Mio €	Fertig, 3.330 iPads und 762 Notebooks	Ausschließlich Beschaffung von Endgeräten

Ausblick:

- Verabschiedung des Strategiepapiers „Digitalisierung der Bielefelder Stadtverwaltung“
- Neuer Hardwarerahmenvertrag ab 2022
- Fortschreibung der Mobilen Unternehmensstrategie
- Weiterentwicklung des IT-Betriebs für ca. 3.000 IT Arbeitsplätze und mehr als 250 IT-Fachanwendungen der Stadtverwaltung Bielefeld
- Regelmäßige Informationen und Sensibilisierungsschulungen der Beschäftigten für die Informationssicherheit
- Einführung eines professionellen Prozessmanagements
- Einführung eines professionellen Multiprojektmanagements

Aktuelles:

- Einsatz des Formularserver FormSolutions
- OpenData-Plattform mit derzeit 87 Datensätzen online verfügbar
- Fortlaufende Standardisierung aller Prozesse
- Aufnahme und Priorisierung aller OZG-Leistungen
- Breites ePayment Angebot

Ergebnis 2020:

Monat/Jahr	Zahlungsmethode	Anzahl Buchungen	Anteil an den Onlinebuchungen	Bezahlte Summen
Gesamt	GiroPay	3.312	6,7%	93.859,04 €
	PayDirekt	552	1,1%	16.036,25 €
	Kreditkarte	6.907	14,0%	206.840,78 €
	PayPal	38.644	78,2%	1.031.055,89 €
		49.415		1.347.791,96 €

Ausblick:

- Einführung eines Serviceportals im Rahmen eines Förderprojektes der Digitalen Modellregion OWL im Herbst 2021
- Anbindung Servicekonto NRW (zeitgleich mit dem Serviceportal)
 - Sicherheit für Bürger und Unternehmen (sichere Kommunikation) nur 1 Anmeldung für alle öffentlichen Leistungen
- OZG: Digitalisierung von rund 1.955 Einzelleistungen
 - ca. 600 Umsetzungsprojekte bei der Stadt Bielefeld
- Stetiger Ausbau des eGovernment Angebots
- Digitalisierung von Serviceangeboten außerhalb des OZG (Hausaktenverkauf, Corona-Formulare, Spenden für Stadtwald,...)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

