

Digitalisierungsausschuss, 14.01.2021, öffentlich

Im Nachgang zur Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 14.01.2021 stellte Bündnis 90/Die Grünen zu Tagesordnungspunkt 5.4 „Anfrage Bündnis 90/Die Grünen – Nutzung Videokonferenzangebot BITogether“ folgende

Nachfrage:

„Spannend wird es sein, ob die Zahlen in diesen Monaten weiter steigen oder zumindest auf einen ähnlichen hohen Wert bleiben. Ist es geplant das Feedback der Nutzerinnen und Nutzer vom BITogether einzuholen, um das Angebot der Videokonferenz weiter zu verbessern?“

Antwort der Verwaltung:

„BITogether ist als „Add-On“ Produkt aufgesetzt worden, um den BiTel-Kunden in der aktuellen Situation eine einfache und kostengünstige Möglichkeit für Videokonferenzen zu bieten. Diese Lösung ist auf einer regionalen Plattform vor Ort aufgesetzt, um den Kunden auch Sicherheit in Bezug auf ihre Daten zu geben. Erweiterte Merkmale wie regelmäßige Reports, zusätzliche Leistungsmerkmale etc. sind bisher nicht geplant. Die BiTel nimmt die Rückmeldungen jedoch zum Anlass, die Möglichkeiten des Systems zu prüfen, die mit den erweiterten Anforderungen verbundenen Kosten zu ermitteln und ggf. ein Produkt daraus zu generieren.“