



**Ratsfraktion Bielefeld**

**Klaus Rees**

Fraktionsgeschäftsführer

Niederwall 25 - 33602 Bielefeld

Tel: 0521 - 51 2710

Fax: 0521 - 51 67 42

[klaus.rees@bielefeld.de](mailto:klaus.rees@bielefeld.de)

An den  
Vorsitzenden des Digitalisierungsausschusses  
Herrn Bernd Vollmer

im Hause

Bielefeld, 09.02.2021

Sehr geehrter Herr Vollmer,

zur nächsten Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 18.02.2021 stellen wir die folgende Anfrage:

### **Bürgerservice App**

Die Bürgerservice App bietet den Bürger\*innen Bielefelds die Möglichkeit mit der Verwaltung zu interagieren und Informationen abzurufen. Hier sind einige Funktionen enthalten, die einen Mehrwert bieten. Wie in den gängigen Plattformen zu lesen (z.B. Google Play Store) ist vor allem das Feature der Benachrichtigung für den Abfallkalender bedeutend.

Hierzu möchten wir Sie um die Beantwortung der folgenden folgenden Frage bitten:

**Wie viele Nutzer\*innen interagieren mit Hilfe dieser App mit der Verwaltung?**

Zusatzfrage

**Wann ist hier das nächste Release geplant, was die Kritiken und Verbesserungsvorschläge begutachtet sowie die genannten Bugs löst?**

Mit freundlichen Grüßen

Robert Grafe,  
sachkundiger Bürger