

SPD Ratsfraktion Bielefeld ■ Niederwall 25 ■ 33602 Bielefeld

An den
Vorsitzenden des Digitalisierungsausschusses
Herrn Bernd Vollmer
im Hause

Björn Klaus
05 21 51 67 41
01 77 32 37 552

bjoern.klaus
@spd-fraktion-bielefeld.de

4. Februar 21

Antrag zur Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 18.02.2021

Digitalen Service verbessern – Bürgerservice-App zum Aushängeschild entwickeln

Sehr geehrter Herr Vollmer,

zur Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 18.02.2021 stellen wir folgenden Antrag:

Die Stadt Bielefeld sieht die App als ihr Aushängeschild zur Verbreitung von Informationen an und ermöglicht dabei den Bürger*innen eine medienbruchfreie Kommunikation mit der Verwaltung.

Mittelfristiges Ziel ist es, dass die Stadt Bielefeld ihre digitalen Dienste und Informationen übersichtlich, benutzerfreundlich und barrierefrei über die Bürgerservice-App anbietet. Barrierefreiheit bedeutet auch, dass die App in alternativen Appstores, wie z.B. F-Droid, zur Verfügung steht.

Gleichzeitig müssen die Serviceangebote auch in analoger Form möglich sein. Die bereits von der Verwaltung umgesetzten und entwickelten Lösungen im Rahmen des Onlinezugangsgesetz sollen ebenfalls in die App implementiert werden.

In offiziellen Anschreiben der Stadt Bielefeld soll zukünftig immer ein Hinweis auf die Bürgerservice-App zu finden sein. Es ist zu prüfen, ob dies in Form eines QR-Codes geschehen kann.

Begründung:

Als digitale Stadt ist es von enormer Bedeutung ein interaktives Aushängeschild bereitzustellen, wo Bürger*innen, Tourist*innen, Gewerbetreibende und Besucher*innen die notwendigen Informationen aus der Stadt erhalten. Wir wollen das Tempo für die Bereitstellung von digitalen Services beschleunigen. Eine zeitgemäße und bürgerfreundliche Information und Kommunikation zwischen Verwaltung und den Bürger*innen ist nicht nur Wunsch, sondern auch Erwartung zugleich. Wesentliche Informationen können über die App bereits im ersten Schritt abgedeckt werden, z. B. wo und was muss ich als Neubürger*in in der Stadt erledigen. Zudem können so Angebote für Tourist*innen und Besucher*innen in einer App gebündelt werden. Es geht als darum

SPD Ratsfraktion Bielefeld
Altes Rathaus
Niederwall 25
33602 Bielefeld

FON 05 21 51 27 11
FAX 05 21 63 123
info@spd-fraktion-bielefeld.de
www.spd-fraktion-bielefeld.de

Sparkasse Bielefeld
IBAN DE16 48050161 0000 101071
BIC SPBI DE 33XXX

 facebook.com/SPDBielefeld

Informationen bspw. zu Sehenswürdigkeiten, Gastronomie oder eben einen Veranstaltungskalender bereitzustellen.

Um die Nutzerzahl der App weiter zu erhöhen, wollen wir den Bekanntheitsgrad der Bielefeld-App für die Bürger*innen kontinuierlich steigern. Die Stadt Bielefeld hat daher bei allen schriftlichen Postausgängen einen Hinweis auf die Bielefeld-App zu geben.

gez. Ayla Awuran
SPD-Fraktion