Drucksache
0244/2020-2025

Freie Demokraten
Bielefelder FDP

Altes Rathaus (Erdgeschoss, Zimmer 12)
Niederwall 25 ● 33602 Bielefeld

Freie Demokratische Partei
FDP im Rat der Stadt Bielefeld

An den
Oberbürgermeister der Stadt Bielefeld
Pit Clausen
Rathaus
33602 Bielefeld

Bielefeld, den 10.12.2020

„Professionelles Call Center zur Pandemiebekämpfung einrichten“ – Antrag der FDP-Fraktion zum TOP 6 der Sitzung des Rates der Stadt Bielefeld am 10.12.2020

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Clausen,

zur Sitzung des Rates der Stadt Bielefeld am 10.12.2020 stellen wir zum TOP 6 folgenden Antrag:

Der Rat der Stadt Bielefeld bittet die Verwaltung umgehend, die Einrichtung eines professionellen Call Centers in Zusammenarbeit mit privaten Dienstleistern vorzubereiten, mit dem dann die telefonischen Kontakte des Gesundheitsamtes im Rahmen der Pandemiebekämpfung (Kontaktnachverfolgung, Quarantänebegleitung und –kontrolle usw.) effizienter durchgeführt werden können. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Gesundheitsamt können so flexibel und professionell durch etablierte Werkzeuge und Prozesse entlastet werden. Unterschiedliche Formen der Zusammenarbeit mit Anbietern derartiger Leistungen sollen dabei geprüft werden. Die Belange des Datenschutzes sind geeignet zu berücksichtigen.

Begründung

Erfolgt mündlich

Mit freundlichen Grüßen

Jasmin Wahl-Schwentker
FDP im Rat der Stadt Bielefeld

Niederwall 25
33602 Bielefeld
rat@fdp-bielefeld.de

Tel. (0521) 51-5079
Fax (0521) 51-2008