

An den Bezirksbürgermeister als Vorsitzender der
Bezirksvertretung Heepen

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Bezirksvertretung Heepen	09.12.2020	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

Ausfall der Telekommunikationsversorgung

Text der Anfrage:

In der jüngeren Vergangenheit mehren sich die Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern des Stadtbezirks, dass die Telekommunikationsversorgung häufiger und vor allem länger zusammenbricht. So war z.B. am 10.11.20 nachmittags für ca. 8 Stunden die DSL- und Telefonversorgung im Netz von zwei großen Anbietern nicht verfügbar, mit der Konsequenz, dass vom Festnetz nicht einmal Notrufe absetzbar waren. Gleichzeitig war das Mobilfunknetz in dieser Zeit sehr stark belastet, teilweise überlastet. Nicht nur für Notrufe sondern auch angesichts der derzeit großen Zahl an Homeofficearbeitsplätzen ist eine stabile Internet- und Telefonieversorgung von großer Bedeutung.

Aus diesem Grund stellen wir die folgende Anfrage:

Wie hat sich die Anzahl Ausfälle von Internet- und damit Telefonnetzen, die länger als 15 Minuten andauerten, in den vergangenen zwei Jahren entwickelt?

Zusatzfragen:

1. Welche Maßnahmen werden getroffen, um die Versorgungssicherheit, insbesondere für Notrufe, dauerhaft sicherzustellen?
2. Gibt es Vorschläge, wie es auch Bürgerinnen und Bürger, die auf ein Festnetztelefon angewiesen sind, möglich gemacht werden kann, in Zeiten eines Ausfalls des Netzes, einen Notruf abzusetzen?

Unterschrift:

gez. Dr. Elsner

