

Dezernat 2, 03.09.2020

**Stellungnahme zur Anfrage des Herrn Schatschneider (Parteiloses Mitglied) für die Sitzung des Rates der Stadt Bielefeld am 03.09.2020 zum Thema „Wiedereröffnung der Nebenstellen der Bürgerberatung in Brake, Dornberg, Gadderbaum, Hillegossen und Schildesche“**

Frage:

Werden die Nebenstellen nach dem Ende der Corona bedingten Einschränkungen im bisherigen Umfang wieder geöffnet?

Die Bürgerberatungen in Brake, Dornberg, Gadderbaum, Hillegossen und Schildesche sind fester organisatorischer Bestandteil der Bürgerberatung in Bielefeld. Die Bürgerberatung ist - flächendeckend über das Stadtgebiet verteilt - an insgesamt 11 Standorten vertreten. Veränderungen am Standortkonzept sind aktuell nicht in der Planung.

Zusatzfrage 1:

Werden Hygienekonzepte erarbeitet, die eine frühere Öffnung ermöglichen?

Nein, denn die weiter andauernde Schließung ist nicht durch ein fehlendes Hygienekonzept bedingt. Die Ein-Personen-Filialen der Bürgerberatung sind vielmehr deshalb geschlossen, da die für eine Öffnung erforderlichen Hygienekonzepte auch einen Aufwand mitbringen, der durch das Personal, das in diesen Filialen auf sich allein gestellt ist, nicht bewerkstelligt werden kann.

Die/der Sachbearbeiter/in kann nicht das Publikum bedienen und gleichzeitig coronabedingte Abläufe und Vorgaben überwachen. Das wäre nur möglich, wenn für die coronabedingte Ablaufüberwachung ein gesonderter zusätzlicher Zeitbedarf berücksichtigt würde. Dieser würde dann aber zwangsläufig den Zeitrahmen, der zur Publikumsbedienug zur Verfügung steht, erheblich einschränken. In der Folge wäre der Betrieb einer Ein-Personen-Filiale ineffizient.

Zusatzfrage 2:

Unter welchen Bedingungen (Entwicklung der Corona-Krise) ist eine Öffnung der Nebenstellen wieder möglich?

Diese Frage kann z. Zt. nicht beantwortet werden. Der weitere Verlauf der Corona-Pandemie und die sich daraus ergebenden Konsequenzen bleiben abzuwarten. Die Verwaltung wird auf Basis der jeweils aktuellen Coronaschutzverordnung regelmäßig die Situation prüfen und neu bewerten.