

Bürgeramt, 19.08.2020, 6000

**Stellungnahme zur Anfrage des Herrn Schatschneider (Parteiloses Mitglied) für die Sitzung der Bezirksvertretung Heepen am 27.08.2020 zum Thema „Öffnung der Bürgerberatung Brake“**

Frage: Warum gilt der Regelbetrieb (alle Dienststellen sind wieder zugänglich) nicht für die Nebenstelle der Bürgerberatung in Brake?

Die Ein-Personen-Filialen der Bürgerberatung sind aktuell geschlossen, da ein Sachbearbeiter/eine Sachbearbeiterin nicht das Publikum bedienen und gleichzeitig coronabedingte Abläufe und Vorgaben überwachen kann. Das wäre nur möglich, wenn für die coronabedingte Ablaufüberwachung ein gesonderter zusätzlicher Zeitbedarf berücksichtigt würde. Dieser würde dann aber zwangsläufig den Zeitrahmen, der zur Publikumsbedienung zur Verfügung steht, erheblich einschränken. In der Folge wäre der Betrieb einer Ein-Personen-Filiale ineffizient.

Zusatzfragen:

Wird die Nebenstelle der Bürgerberatung in Brake wieder geöffnet? (bitte nur mit ja oder nein beantworten)

Falls ja, für welchen Zeitraum und ab wann?

Diese Fragen können z. Zt. nicht beantwortet werden. Der weitere Verlauf der Corona-Pandemie und die sich daraus ergebenden Konsequenzen bleiben abzuwarten.