

Anlage 2 - Telefonische Terminvereinbarung über das BSC

Zeitraum/Kalenderwoche	Termine Bürgerberatung insgesamt	davon Terminbuchung durch BSC (absolute Zahlen)	davon Terminbuchung durch BSC (in Prozent)	durchschnittl. telefonische Wartezeit im BSC (in Sekunden)
14. KW (01.04. bis 05.04.2019)	2.866	419	14,62%	
15. KW/2019	2.976	359	12,60%	
16. KW (15.04. bis 19.04.2019)	3.028	439	13,68%	
17. KW/2019	3.160	610	19,30%	
18. KW (29.04. bis 03.05.2019)	3.594	674	18,75%	
19. KW/2019	4.405	827	18,77%	
20. KW (13.05. bis 17.05.2019)	4.430	621	14,09%	
21. KW/2019	4.347	694	15,97%	
22. KW (27.05. bis 31.05.2019)	3.275	618	18,87%	
23. KW/2019	4.168	675	16,19%	
24. KW (10.06. bis 14.06.2019)	3.490	480	13,75%	
25. KW/2019	3.447	444	12,88%	
26. KW (24.06. bis 28.06.2019)	4.610	674	14,62%	
27. KW/2019	4.428	654	14,77%	
28. KW (08.07. bis 12.07.2019)	4.589	720	15,69%	
29. KW/2019	4.603	721	15,66%	
30. KW (22.07. bis 26.07.2019)	4.511	690	15,30%	
31. KW/2019	4.596	911	19,82%	01:48
32. KW (05.08. bis 09.08.2019)	4.613	947	20,53%	01:11
33. KW/2019	4.663	869	18,64%	00:16
34. KW (19.08. bis 23.08.2019)	4.544	829	18,24%	00:19
35. KW/2019	4.243	758	17,86%	00:25
36. KW (02.09. bis 06.09.2019)	4.298	820	19,08%	00:24
37. KW/2019	4.137	730	17,64%	00:20
38. KW (16.09. bis 20.09.2019)	4.511	762	16,90%	00:25
39. KW/2019	4.268	660	15,46%	00:22
40. KW (30.09 bis 04.10.2019)	3.309	493	14,90%	00:23
41. KW/2019	4.090	660	16,14%	00:28
42. KW (14.10. bis 18.10.2019)	3.963	533	13,45%	00:25
43. KW/2019	4.038	484	11,99%	00:28
44. KW (28.10. bis 01.11.2019)	3.582	612	17,08%	00:21
45. KW/2019	4.736	713	15,05%	00:18
46. KW (11.11. bis 15.11.2019)	4.316	683	15,82%	00:19
47. KW/2019	4.056	667	16,44%	00:19
48. KW (25.11. bis 29.11.2019)	4.152	583	14,04%	00:20
49. KW/2019	4.277	613	14,33%	00:25
50. KW (09.12. bis 13.12.2019)	4.108	581	14,14%	00:28
51. KW/2019	4.208	594	14,12%	00:25
52. KW (23.12. bis 27.12.2019)	702	140	19,94%	00:17
1. KW (30.12.19 - 03.01.2020)	1969	392	19,90%	00:29
2. KW/2020	4478	803	17,93%	00:32
3. KW/2020 (13.01. bis 17.01.2020)	4403	728	16,53%	00:29
4. KW/2020	4203	824	19,60%	00:30
5. KW (27.01. bis 31.01.2020)	4270	845	19,79%	00:27
6. KW/2020	4629	851	18,38%	00:26
7. KW (10.02. bis 14.02.2020)	4508	759	16,84%	00:29
8. KW/2020	4480	844	18,84%	00:32

9. KW (24.02. - 28.02.2020)	4.400	832	18,91%	00:26
10. KW	4.450	849	19,08%	00:23
11. KW (09.03. bis 13.03.2020)	4.386	714	16,28%	01:01