

Datum:

11.02.2020

**An den Bezirksbürgermeister als Vorsitzender der  
Bezirksvertretung Heepen**

## **Antrag**

### **Aufnahme in die Tagesordnung**

Gremium	Sitzung am	Beratung
<b>Bezirksvertretung Heepen</b>	20.02.2020	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)

### **Benachrichtigung über abholbereite Dokumente**

**Beschlussvorschlag:**

Die Verwaltung wird gebeten zu prüfen, ob es möglich ist, Antragsteller im Bürgerservice in allen Bereichen auf geeignetem, unaufwändigem Weg, z.B. per Mail, darüber zu informieren, dass ihre beantragten Dokumente (z.B. Führerschein, etc.) abholbereit sind.

Im Rahmen der bevorstehenden Beratungen über die Umstellung der Bürgerberatung in der BV Heepen sind die Ergebnisse vorzustellen und ggf. eine Kostenschätzung für die Umsetzung dieses Service vorzulegen.

**Begründung:**

Diese Dienstleistung wäre sehr kundenfreundlich. Der Aufwand scheint überschaubar. Der Druck auf die Kommunikationsstellen des Bürgerservice würde geringer.

**Unterschrift:**

gez. Dr. Elsner