

**An die Vorsitzende/den Vorsitzenden des
Betriebsausschuss Umweltbetriebes**

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Betriebsausschuss Umweltbetrieb	12.02.2020	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

Anfrage der FDP zur Nutzung der Bürgerservice App

Text der Anfrage:

Wie sieht aus Sicht des Umweltbetriebes die Nutzung der „Bielefeld Bürgerservice“-App derzeit aus und wie hat sie sich in den letzten 2 Jahren entwickelt?

Zusatzfrage:

Gibt es Ideen zur Funktionserweiterung wie z.B. wo ist der nächste Mülleimer, wohin zu welchem Werkstoffhof mit welchem Müll, welcher Müll gehört in welche Tonne, Online-Beantragungen etc.?

Begründung:

Vor genau zwei Jahren (6215/2014-2020) habe ich hier eine ähnliche Anfrage zu diesem Thema gestellt. Damals ging es um die Nutzungszahlen und die Frage der stärkeren Bewerbung. Wenn ich mir die App heute anschau, erkenne ich keine Veränderung gegenüber dem Stand von vor 2 Jahren. Mit Ausnahme der „Mängel melden“ Seite, dem abfragbaren „Abfallkalender“ und der Parkhaus-Belegungsanzeige verzweigt die App lediglich auf Seiten von bielefeld.de. Mit einer App hat das leider wenig zu tun. Damals hat Frau Ritschel mündlich sehr bedauert, dass die App so wenig publik gemacht wird. Leider hat sich daran auch nichts geändert. Es sieht eher danach aus, als wenn die App eingeschlafen ist. Nicht schön in Zeiten von Smart-City.

Unterschrift:

gez.
Rainer Seifert

