



Bielefeld

**Aktueller Umsetzungsstand zum BTHG
Abteilung Hilfe in Einrichtungen und
besonderen Wohnformen**

11.09.2019

Stadt Bielefeld
Amt für soziale Leistungen - Sozialamt

Hilfe in besonderen Wohnformen 500.233

- Der Umzug für die 8 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hilfe in besonderen Wohnformen hat am 16.08.2019 stattgefunden.
- Sie sind im Neuen Rathaus, in der ersten Etage im Flur C in den Zimmern C 100 bis C 107 zu erreichen.

Sprechzeiten bei der Hilfe in besonderen Wohnformen 500.233

- Das Team hat die allgemeine Sprechzeiten wie bei der Hilfe in Einrichtungen, 500.231/232

Montag	08.00 bis 12.00 Uhr	
Dienstag	08.00 bis 12.00 Uhr	
Mittwoch	geschlossen	
Donnerstag	08.00 bis 12.00 Uhr und 14.30 bis 18.00 Uhr	
Freitag	08.00 bis 12.00 Uhr	
und nach Vereinbarung		

Zentrale Rufnummer: 0521 – 51 59 30

- Telefonisch sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der neu eingerichteten zentralen Rufnummer 0521-515930 zu erreichen.
- Eingehende Anrufe werden auf alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gleichmäßig verteilt.

Sonderpostfach 500.233: besonderewohnformen@bielefeld.de

- Neben den persönlichen E-Mail-Adressen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein Sonderpostfach für das gesamte Team eingerichtet worden, welches auch auf der Internetseite der Stadt Bielefeld zur Verfügung stehen wird.

Interne Zuständigkeit

- Es findet keine Fallverteilung nach Buchstaben statt.
- Die eingehende Anträge bzw. Post werden auf alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gleichmäßig verteilt.

Internetseite der Stadt Bielefeld

- In Kürze wird die Homepage der Stadt Bielefeld mit Informationen zu den Veränderungen durch das BTHG zur Verfügung stehen.
- Auf der Internetseite wird auch der Antrag mit Download-Funktion sowie der Link der Ausfüllhilfe zum Grundsicherungsantrag in einfacher Sprache vom Kompetenzzentrum Selbstbestimmt Leben eingestellt.
 - <https://ksl-detmold.de/de/service/2022/ausfuellhilfe-zum-grundsicherungsantrag-einfacher-sprache>

Bürgerservicecenter (BSC)

- Informationen zu unserem neuen Aufgabenbereich 500.233 sind über das BSC (einschließlich Informationsbüro) erhältlich.

Antragsunterlagen

- Am 29.08.2019 haben wir - die Stadt Bielefeld - die Antragsunterlagen an die Leistungsberechtigten versandt. Hierbei handelt es sich um den größten Anteil der Hilfesuchenden (rund 832 Anträge).
- Die Betreuerinnen und Betreuer haben eine Durchschrift der Antragsunterlagen erhalten.
- Am 26.09.2019 werden wir die Antragsunterlagen an die Leistungsberechtigten, die bisher nicht angeschrieben worden sind, verschicken.

Pressekonferenz zum BTHG

- Mit dem Versenden der Antragsunterlagen am 29.08.2019 fand auch eine Pressekonferenz zum BTHG statt.
- An der Pressekonferenz haben folgende Vertreter teilgenommen:
 - Ingo Nürnberger Beigeordneter der Stadt Bielefeld für Soziales
 - Stefan Helling-Voß Bethel regional
 - Sandra Waters Bethel regional
 - Frau Gisela Wiels-Heckmann Lebenshilfe Wohnstätten GmbH
 - Friedhelm Kronsbein Angehöriger
 - Andrea Dammann Amt für Soziale Leistungen – Sozialamt
 - Hatice Topcu Amt für Soziale Leistungen - Sozialamt

Wo gibt es weitere Informationen und Hilfe?

- bei den spezialisierten Mitarbeiter*innen für Hilfen in besonderen Wohnformen im Sozialamt
 - persönlich während der Sprechzeiten
 - telefonisch unter 0521/51-5930
 - in Kürze: unter www.bielefeld.de
- beim Landschaftsverband Westfalen-Lippe
 - unter www.bthg2020.lwl.org
 - telefonisch unter 0251/ 591 5115
- beim Kompetenzzentrum Selbstbestimmt Leben
 - <https://ksl-detmold.de/de/service/2022/ausfuellhilfe-zum-grundsicherungsantrag-einfacher-sprache>

**Danke für
Ihre
Aufmerksamkeit!**