

Mitteilung im Haupt-, Wirtschaftsförderungs- und Beteiligungsausschuss am 19.09.2019

Das in der Sitzung am 04.07.2019 vorgestellte Fahrradkurier-Konzept für die Zustellung von Personalausweisen und Reisepässen wird wie geplant zum 01.11.2019 eingeführt. Der entsprechende Vertrag mit einem Fahrradkurier-Dienstleister wurde jetzt abgeschlossen. Vertragspartner der Stadt Bielefeld ist die Firma flott weg Fahrradkurier GmbH.

Für das zusätzliche Serviceangebot gelten die folgenden Rahmenbedingungen:

- Die Auslieferung erfolgt in allen Stadtteilen per Fahrrad. In besonderen Ausnahmefällen, die z.B. wetterbedingt sein können, kann eine Zustellung auch mit dem Pkw erfolgen.
- Bürgerinnen und Bürger müssen sich bei der Antragstellung in der Bürgerberatung entscheiden, ob sie die Dokumente persönlich abholen oder aber einen Fahrradkurierfahrer mit der Abholung und Zustellung beauftragen wollen.
- Für die Zustellung mit dem Rad wird eine Gebühr in Höhe von 8,50 Euro fällig, die unmittelbar vom Kurierdienst bei der Zustellung erhoben wird. Werden am gleichen Tag mehrere Dokumente an einer Adresse zugestellt, fallen für das erste Dokument 8,50 Euro und für jedes weitere Dokument zusätzlich 4,50 Euro an.
- Die Zustellung erfolgt grundsätzlich innerhalb von 3 Werktagen nach Abholung der Dokumente durch den Fahrradkurier in der Bürgerberatung.
- Der Kurierdienst vereinbart nach Übernahme der Dokumente einen Zustellungstermin mit dem Kunden. Grundsätzlich ist die Auslieferung montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 18 Uhr möglich.

Für Kundinnen und Kunden, die dieses Angebot bei der Beantragung eines neuen Personaldokuments in Anspruch nehmen, entfällt dann die Notwendigkeit eines zweiten Besuches in einer der 11 Bürgerberatungsfilialen.