

**Gesamtbericht 2018**  
**nach Art. 7 (1) der EU-VO 1370/2007**  
**für die**  
**Stadt Bielefeld**

## Inhaltsverzeichnis

### Präambel

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Allgemeines</b>   | <b>4</b>  |
| 1.1      | Erläuterung Gesamtbericht  | 4         |
| 1.2      | Zuständige Behörde   | 4         |
| 1.3      | Zuständigkeitsbereich  | 4         |
| <b>2</b> | <b>Darstellung der öffentlichen Dienstleistungsaufträge und der ausgewählten Betreiber</b> | <b>5</b>  |
| 2.1      | Betrauung der moBiel GmbH  | 5         |
| 2.2      | Öffentlicher Dienstleistungsauftrag an die Transdev Ostwestfalen GmbH                      | 5         |
| 2.3      | Verkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH  | 5         |
| <b>3</b> | <b>Ausgestaltung der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen</b>                            | <b>6</b>  |
| 3.1      | Grundsätzliches  | 6         |
| 3.2      | Beschreibung der Bedienungsqualität  | 6         |
| 3.2.1    | Busverkehre der moBiel GmbH  | 6         |
| 3.2.2    | Schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH   | 9         |
| 3.2.3    | AST- Verkehre der moBiel GmbH  | 10        |
| 3.2.4    | Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH   | 12        |
| 3.2.5    | Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH   | 12        |
| 3.3      | Beschreibung der Beförderungsqualität  | 12        |
| 3.3.1    | Busverkehre und schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH                                 | 12        |
| 3.3.2    | AST- Verkehre der moBiel GmbH  | 20        |
| 3.3.3    | Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH   | 20        |
| 3.3.4    | Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH   | 21        |
| <b>4</b> | <b>Ausgleichsleistungen für gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen</b>                      | <b>21</b> |
| <b>5</b> | <b>Form der Veröffentlichung</b>   | <b>21</b> |
| 5.1      | Gremien der Stadt Bielefeld  | 21        |
| 5.2      | Veröffentlichung auf der Internetseite der Stadt Bielefeld                                 | 21        |

## **Präambel**

Am 3. Dezember 2009 ist die Verordnung (EG) Nr. 1370/2007<sup>1</sup> über öffentliche Personenverkehrsdienste auf Schiene und Straße in Kraft getreten. In Art. 7 (1) der VO 1370 wird von den zuständigen Behörden ein jährlicher Gesamtbericht gefordert.

Die Stadt Bielefeld veröffentlicht hiermit als zuständige Behörde im Sinne der oben genannten Verordnung ihren Gesamtbericht über die in ihren Zuständigkeitsbereich fallenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen, die ausgewählten Betreiber eines öffentlichen Dienstes sowie die diesen Betreibern zur Abgeltung gewährten Ausgleichsleistungen und ausschließlichen Rechte.

Bielefeld, den .09.2019

i.V.

Moss, Beigeordneter

---

<sup>1</sup> Im Folgenden wird die Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 als VO 1370 bezeichnet.

## **1 Allgemeines**

### **1.1 Erläuterung Gesamtbericht**

Der Gesamtbericht wird in Form einer zusammenfassenden Darstellung erstellt. Er enthält die wichtigsten Daten und Informationen über die im Zuständigkeitsbereich des Aufgabenträgers Stadt Bielefeld liegenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen, die ausgewählten Betreiber sowie die gewährten Ausgleichsleistungen und ausschließlichen Rechte beim Busverkehr und schienengebundenen Verkehr.

### **1.2 Zuständige Behörde**

Die Stadt Bielefeld ist als kreisfreie Stadt gem. § 3 ÖPNVG NRW zuständige Behörde im Sinne der VO 1370.

### **1.3 Zuständigkeitsbereich**

Die VO 1370 definiert in Art. 2 c als „zuständige örtliche Behörde“:  
Jede zuständige Behörde, deren geografischer Zuständigkeitsbereich sich nicht auf das gesamte Staatsgebiet erstreckt.

Existieren mehrere zuständige Behörden für ein ÖPNV-Netz nebeneinander, ist der Aufgabenträger nur für jene gemeinwirtschaftliche Verpflichtung berichtspflichtig, die in seinen Zuständigkeitsbereich fällt. Dies schließt jedoch nicht aus, dass die Aufgabenträger als eine „Gruppe von zuständigen Behörden“ gemeinsam einen Gesamtbericht erstellen können.

Die Festlegung der Zuständigkeiten ergibt sich u.a. aus dem Betrauungsbeschluss des Rates der Stadt Bielefeld vom 18.12.2008 und aus den Ergänzungsbeschlüssen des Rates der Stadt Bielefeld zur Betrauung vom 26.11.2009 und 08.05.2014.

## **2 Darstellung der öffentlichen Dienstleistungsaufträge und der ausgewählten Betreiber**

### **2.1 Betrauung der moBiel GmbH**

Als „öffentlichen Dienstleistungsauftrag“ betrachtet die VO 1370 auch Betrauungsakte, die vor Inkrafttreten der Verordnung erlassen worden sind. Daher bezieht sich die Berichtspflicht auch auf diese Bestandsregelungen.

Nach der VO 1370 wird in Art. 2e als „gemeinwirtschaftliche Verpflichtung“ folgendes definiert:

Eine von der zuständigen Behörde festgelegte oder bestimmte Anforderung im Hinblick auf die Sicherstellung von im allgemeinen Interesse liegenden öffentlichen Personenverkehrsdiensten, die der Betreiber unter Berücksichtigung seines eigenen wirtschaftlichen Interesses nicht oder nicht im gleichen Umfang oder nicht zu den gleichen Bedingungen ohne Gegenleistung übernommen hätte.

Entsprechend dem Ratsbeschluss vom 18.12.2008 und den Ergänzungsbeschlüssen vom 26.11.2009 und 08.05.2014 ist der moBiel GmbH die gemeinwirtschaftliche Verpflichtung für die unter Kapitel 3 aufgeführten Verkehre auferlegt worden.

### **2.2 Öffentlicher Dienstleistungsauftrag an die Transdev Ostwestfalen GmbH**

Die Stadt Bielefeld hat sich dem zwischen dem Kreis Gütersloh und der Transdev Ostwestfalen GmbH (ehemals Veolia GmbH) ab 01.01.2012 bestehenden Verkehrsvertrag angeschlossen und auf Basis dieses Vertrages Leistungen auf den Linien 80 und 83 hinzubestellt.

### **2.3 Verkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH**

Einige Regionalverkehre zwischen der Stadt Bielefeld und den angrenzenden Kreisen Herford, Gütersloh und Lippe werden von der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH betrieben, zum Teil als eigenwirtschaftliche Verkehre, zum Teil auf Grundlage eines öffentlichen Dienstleistungsauftrages des Kreises Lippe. Für den Schülerverkehr auf diesen Regionallinien im Gebiet der Stadt Bielefeld erhielt die BVO Ausgleichsleistungen nach § 11 a ÖPNVG (siehe Kapitel 4).

### 3 Ausgestaltung der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen

#### 3.1 Grundsätzliches

Im Art. 4 (1) der VO 1370 ist festgelegt, dass in öffentlichen Dienstleistungsaufträgen die zu erfüllenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen klar zu definieren sind. Der jährliche Gesamtbericht muss gem. Art. 7 (1) eine Kontrolle und Beurteilung der Leistungen, der Qualität und der Finanzierung des öffentlichen Verkehrsnetzes ermöglichen.

#### 3.2 Beschreibung der Bedienungsqualität

##### 3.2.1 Busverkehre der moBiel GmbH

###### 3.2.1.1 alleinige Konzessionen der moBiel GmbH

Stand: Dezember 2018

|     | Linien Nr. | Linienverlauf  |
|-----|------------|--|
| px) | 22         | Heepen - Jahnplatz - Kunsthalle - Quelle, Kupferheide (über Potsdamer Straße)                |
|     | 23         | Jahnplatz – Lenkwerk – Petristraße -Radrennbahn  |
|     | 24         | Sieker - Sieker Mitte - Jahnplatz - Tierpark - Kirchdornberg - Dornberg                      |
| px) | 25         | Baumheide - Bleichstraße - Jahnplatz - Schneiderstraße - Dürerstraße                         |
| px) | 26         | Heepen - Radrennbahn - Bleichstraße - Jahnplatz – Schneiderstraße - Dürerstraße              |
|     | 27         | Baumheide - Schildesche – Hohes Feld - Pauluskirche - Jahnplatz – Kunsthalle/Siegfriedplatz  |
|     | 28         | Jahnplatz - Bethel - Gadderbaum - Brackwede - Südwestfeld - Ummeln                           |
|     | 29         | Baderbach - Jahnplatz - Schildhof  |
|     | 30         | Brake - Baumheide - Heepen - Stieghorst - Sennestadt - Heideblümchen                         |
|     | 31         | (Jahnplatz -)/(Fachhochschule) Universität - Babenhausen Süd - Schildesche - Deciusstraße    |
|     | 32         | Sieker – An den Gehren - Hillegossen - Detmolder Straße - Stieghorst Zentrum                 |
|     | 33         | Sieker – Stieghorst - Oldentrup - Heepen - Altenhagen - Milse                                |
|     | 34         | Sieker – An den Gehren - Gräfinghagen - Oerlinghausen. - Südstadt - Stukenbrock Kühler Grund |
|     | 36         | Sieker – Brackwede - Windelsbleiche - Schillingshof - Senne                                  |
|     | 37         | Sennestadt - Eckardtsheim - Sennestadt   |
| px) | 38         | Stieghorst - Hillegossen - Ubedissen - Oerlinghausen Bahnhof/Marktplatz                      |
|     | 39         | Oerlinghausen Bahnhof - Oerlinghausen - Südstadt - Lipperreihe - Dalbke - Sennestadt         |
|     | 46         | Sennestadt Bahnhof – Sennestadt – Dalbke – Stukenbrock                                       |
|     | 47         | Sennestadt Bahnhof – Sennestadt – Heideblümchen – Schloss Holte Bahnhof                      |
|     | 53         | ALF Bielefeld/Jöllenbeck, Dorf-Herford/Eickum, Schule  |
|     | 54         | Bielefeld, Babenhausen Süd- Enger, Kleinbahnhof  |
|     | 56         | Bielefeld, Babenhausen Süd-Spenge, ZOB   |
|     | 99         | Herford, Bahnhof-Herford/Stedefreund   |
|     | 101        | Bielefeld, Schildesche-Herford, Bahnhof/Alter Markt  |

|     |     |   |
|-----|-----|---|
|     | 115 | Schildesche - Brake - Milse - Altenhagen - Heepen   |
|     | 121 | Bethel - Brackwede - Kulbrocksiedlung - Marienfelder Straße - Kupferheide - Quelle          |
|     | 122 | Rundverkehr Bethel (Kinderklinik - Kirchl. Hochschule - Mara)                               |
|     | 123 | Brackwede Kirche - IKEA - Brackwede Kirche  |
|     | 127 | Oerlinghausen Marktplatz - Gräfinghagen - Lämershagen - Hillegossen                         |
|     | 128 | Brackwede Kirche - Südwestfeld - Ummeln – Brackwede Kirche                                  |
|     | 130 | Hillegossen - Oldentrup - Heepen  |
|     | 131 | Stieghorst - Oldentrup Industriegebiet - Auf dem Busch - Hillegossen - Stieghorst           |
|     | 132 | Sieker - An den Gehren - Lämershagen - Sennestadthaus - Heideblümchen                       |
|     | 133 | Sieker - Stieghorst - Heepen - Baumheide - Schildesche                                      |
| p)  | 135 | Senne - Buschkamp - Sennestadthaus – Sennestadt   |
| px) | 138 | Stieghorst Zentrum - Hillegossen - Ubbedissen (- Frordissen) - Ubbedissen, Pyrmonter Straße |
|     | 156 | Bielefeld, Schildesche-Spenge , ZOB   |
|     | 233 | ALF Milse-Herford, Elverdissen, Röntgenstr.   |
|     | 237 | Sennestadthaus - Eckardtsheim – Heideblümchen - Dalbke - Sennestadtring                     |
|     | 238 | Sennestadthaus - Dalbke - Heideblümchen - Sennestadthaus                                    |
|     | 352 | Bielefeld, Milse-Herford, Alter Markt   |
|     | 353 | Hiddenhausen/Eilshausen, Kreuzkrug-Bielefeld, Schildesche                                   |
|     | 388 | Schloß Holte, Bahnhof-Bielefeld/Schildesche   |
|     | 739 | ALF/Ubbedissen/Kirche - Oerlinghausen - Lipperreihe   |

| Linien Nr. | Linienverlauf  |
|------------|--|
| N5B        | Ubbedissen - Helpup - Oerlinghausen - Lipperreihe - Ubbedissen                               |
| N8         | Jahnplatz - Schildesche - Jöllenbeck - Enger - Spenge - Jöllenbeck - Schildesche – Jahnplatz |
| N12        | Bielefeld,Jahnplatz – Stedefreund – Hiddenhausen –Bünde, Ennigloh Nord                       |

### 3.2.1.2 Gemeinschaftskonzession mit Oester-Barkey (Betriebsführer: moBiel GmbH)

| Linien Nr. | Linienverlauf   |
|------------|---|
| 87         | Hauptbahnhof - Brackwede - Ummeln - Isselhorst - Gütersloh/ ZOB |

### 3.2.1.3 Kooperationslinien mit BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH (Betriebsführer: moBiel GmbH)

#### Buslinien innerhalb Bielefelds

| Linien Nr. | Linienverlauf   |
|------------|---|
| 51         | Schildesche – Brake – Grafenheide Gewerbegebiet/Milse |
| 52         | Hauptbahnhof – Heepen – Altenhagen – Milse            |

|     |   |
|-----|---|
| 55  | Schildesche – Theesen – Jöllenbeck                            |
| 57  | Großdornberg – Babenhausen – Babenhausen Süd                  |
| 58  | Großdornberg – Schröttinghausen – Babenhausen Süd             |
| 103 | Ubbedissen – Hillegossen – Oldentrup – Stieghorst – Heepen    |
| 104 | Senne – Windelsbleiche – Senne/Schulzentrum                   |
| 105 | Senne – Buschkamp – Senne/Schulzentrum                        |
| 108 | Ubbedissen – Rollkrugsiedlung – Ubbedissen – Dingerdissen     |
| 109 | Ubbedissen – Hillegossen                                      |
| 154 | Babenhausen-Süd – Theesen – Jöllenbeck/Oberlohmannshof        |
| 155 | Schildesche – Vilsendorf – Jöllenbeck                         |
| 158 | Jahnplatz – Großdornberg – Schröttinghausen – Babenhausen Süd |
| 196 | Hauptbahnhof – Oldentrup – Ubbedissen                         |
| 251 | Altenhagen – Milse – Brake – Jöllenbeck                       |
| 255 | Jöllenbeck, Oberlohmannshof – Jöllenbeck/Dreeker Schule       |

### Buslinien mit Start oder Zielpunkt in Bielefeld

| Linien Nr. | Linienverlauf  |
|------------|--|
| px) 21     | Heepen – Hillegosser Straße – Jahnplatz – Kunsthalle/ Oetkerhalle – Werther/Gesamtschule                   |
| 81         | Schloß-Holt/Stukenbrock – Schloß Holte – Sende – Heideblümchen – Sennestadt                                |
| 82         | Brackwede – Sennestadt – Dalbke – Schloß-Holte/Stukenbrock   |
| 94         | Brackwede – Senne – Friedrichsdorf – Avenwedde – Gütersloh/ZOB   |
| 95         | Hauptbahnhof – Brackwede – Ummeln – Isselhorst – Gütersloh/ZOB   |
| 369        | Hauptbahnhof – Oldentrup – Ubbedissen – Bechterdissen – Asemissen - Oerlinghausen/Bahnhof                  |
| N1         | Jahnplatz – Großdornberg – Schröttinghausen – Großdornberg – Jahnplatz                                     |
| N2         | Jahnplatz – Gellershagen – Theesen – Jöllenbeck – Theesen – Gellershagen – Jahnplatz                       |
| N3         | Jahnplatz – Schildesche – Brake – Vilsendorf – Schildesche – Jahnplatz                                     |
| N4         | Jahnplatz – Heepen – Altenhagen – Milse – Baumheide – Heepen – Jahnplatz                                   |
| N5A        | Jahnplatz – Sieker – Stieghorst – Hillegossen – Ubbedissen – Hillegossen – Stieghorst – Sieker – Jahnplatz |
| N6A        | Jahnplatz – Brackwede – Buschkamp – Sennestadt – Buschkamp – Brackwede – Jahnplatz                         |
| N7         | Jahnplatz – Gadderbaum – Brackwede – Windelsbleiche – Ummeln – Quelle – Jahnplatz                          |
| N9         | Jahnplatz – Sieker Mitte – Oldentrup – Heepen – Sieker Mitte – Jahnplatz                                   |
| N11        | Jahnplatz – Ummeln – Isselhorst – Gütersloh – Isselhorst – Ummeln – Jahnplatz                              |
| N14        | Jahnplatz – Quelle – Steinhagen – Quelle – Jahnplatz   |
| N18        | Jahnplatz – Hoberge-Uerentrup – Kirchdornberg – Werther – Kirchdornberg – Hoberge-Uerentrup – Jahnplatz    |



p) *Primärlinien*

px) *Primärlinien nur im Bereich der gemeinsamen Linienführung 21/22, 25/26 und 38/138*

## Betriebsleistungen Bus

| Fahrplanleistung                               | 2017       | 2018       | Veränderungen |
|--|------------|------------|---------------|
| Kraftomnibus (Nutzwagen-km)                    | 10.194.609 | 10.097.686 | -0,95 %       |
| - davon moBiel ohne Kooperationslinien mit BVO | 8.263.438  | 8.422.242  | 1,92 %        |

## Angebotsstandards im Busverkehr

Alle StadtBus-Primärlinien 21/22, 25/26, 135/235 und 138/38 (jeweils im Bereich der gemeinsamen Linienführung) erfüllen die Vorgabe eines 10-Minuten-Taktes bzw. von 6 Fahrten je Stunde im Zeitraum von ca. 6-20 Uhr montags bis freitags ausnahmslos. Von den 19 Bus-Sekundärlinien innerhalb von Bielefeld verkehren montags bis freitags in der HVZ/NVZ 17 im 20- oder 30-Minuten-Takt (2-3 Fahrten/Stunde).

Alle Stadt-Umland-Buslinien fahren mindestens im Stundentakt.

Damit werden die Vorgaben der Betrauung erfüllt.

## 3.2.2 Schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH

### Konzessionen der moBiel GmbH

Stand: Dezember 2018

#### Stadtbahn

|    | Linien Nr. | Linienverlauf  |
|----|------------|--|
| p) | 1          | Schildesche – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Brackwede – Senne                               |
| p) | 2          | Altenhagen - Milse – Baumheide – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Sieker                       |
| p) | 3          | Stieghorst Zentrum – Sieker Mitte – Jahnplatz – Hauptbahnhof – Babenhausen Süd           |
| p) | 4          | Lohmannshof – Universität – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Rathaus – Obernstraße             |
|    | 10         | Lohmannshof – Universität – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Sieker Mitte – Stieghorst Zentrum |
|    | 12         | Sieker – Bethel – Brackwede – Senne  |
|    | 13         | Sieker – Landgericht – Jahnplatz – Hauptbahnhof – Schildesche                            |
|    | 18         | Sieker Mitte – Landgericht – Bethel – Brackwede – Senne                                  |

p) *Primärlinien*

### **Betriebsleistungen Stadtbahn**

| <b>Fahrplanleistung</b>       | <b>2017</b>      | <b>2018</b>      | <b>Veränderungen</b> |
|-------------------------------|------------------|------------------|----------------------|
| <b>Stadtbahn (Nutzzug-km)</b> | <b>2.734.870</b> | <b>2.759.895</b> | <b>0,92 %</b>        |

### **Angebotsstandards Stadtbahn**

Alle Stadtbahn-Hauptlinien 1, 2, 3 und 4 erfüllen die Vorgabe eines 10-Minuten-Taktes bzw. von 6 Fahrten je Stunde im Zeitraum von ca. 6-20 Uhr montags bis freitags ausnahmslos.

### **3.2.3 AST- Verkehre der moBiel GmbH (teilweise in Kooperation mit der BVO)**

Abends und am Wochenende ersetzen Taxis auf einigen Bus-Linien die Busse: Anruf-Sammel-Taxi (AST). Das Anruf-Sammel-Taxi fährt in bestimmten Gebieten, die normalerweise von Bus-Linien angefahren werden, täglich ab etwa 20.00 bis 1.00 Uhr, an Sonn- und Feiertagen zusätzlich ab etwa 5.20 bis 12.00 Uhr.

Im AST-Verkehr gibt es folgende Fahrtmöglichkeiten:

- Von der Starthaltestelle zur Stadtbahn, zum Bus oder zu einem beliebigen Fahrtziel innerhalb des AST-Gebietes
- Von Bus oder Stadtbahn am Umsteigepunkt direkt nach Hause

Die Fahrten im AST- Verkehr sind telefonisch oder direkt beim Fahrpersonal in Bus oder Stadtbahn anzumelden.

Die Gebiete und Umsteigehaltstellen sind nachfolgend tabellarisch dargestellt:

| Gebiete und Fahrpläne                                     | An diesen Haltestellen steigen Sie ins AST um                |
|---|--|
| Babenhhausen, Niederdornberg-Deppendorf, Schröttinghausen | Bürgerzentrum Dornberg und Babenhhausen Süd                  |
| Gottesberg, Twellbachtal                                  | Bürgerzentrum Dornberg                                       |
| Schildesche   | Babenhhausen Süd, Johannesstift und Schildesche/An der Reegt |
| Brake   | Milse, Schildesche und Bahnhof Brake                         |
| Baumheide   | Baumheide  |
| Milse   | Hassebrock und Milse   |
| Altenhagen  | Hassebrock und Milse   |
| Heepen Ost  | Hassebrock   |
| Baderbach   | Radrennbahn/ Ziegelstraße                                    |
| Sieker Mitte  | Sieker Mitte   |
| Habichtshöhe  | Sieker   |
| Stieghorst Süd, Lämershagen                               | Sieker und Stieghorst Zentrum                                |
| Oldentrup   | Bahnhof Oldentrup, Speckenheide und Stieghorst Zentrum       |
| Frordissen-Dingerdissen                                   | An der Wesebrede und Bahnhof Ubbedissen                      |
| Bethel, Gadderbaum  | Bethel   |
| Schildhof   | Bethel   |
| Quelle  | Brackwede Bahnhof (StadtBahn)                                |
| Rosenhöhe   | Rosenhöhe  |
| Eckardtsheim, Heideblümchen, Dalbke, Sennestadt Süd       | Sennestadthaus und Bahnhof Sennestadt                        |
| Schillingshof   | Senne und Bahnhof Windelsbleiche                             |

### 3.2.4 Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH

| Linienbündel/ Linien | Km-Leistung | Takt/ Fahrten  |
|----------------------|-------------|--|
| Gütersloh Südost/ 80 | 17.767      | 3 Fahrtenpaare montags bis freitags                        |
| Gütersloh-Südost/ 83 | 34.838      | 11 Fahrten montags bis freitags, vorwiegend Schülerverkehr |

### 3.2.5 Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH

| Linienbündel/ Linien   | Km-Leistung | Takt/ Fahrten  |
|--|-------------|--|
| <u>Lippe I</u><br>350, 351                                       | 244.021     | Mo-Sa im Stundentakt,<br>So im 2-Stunden-Takt  |
| 53, 65, 256, 353,<br>388, 389                                    | 15.651      | Schülerverkehre<br>bedarfsorientiert   |
| <u>Gütersloh-Nord</u><br>63, 157<br><br>61, 62, 88<br><br>48, 59 | 452.183     | Schülerverkehre<br>bedarfsorientiert<br><br>überwiegend im Stundentakt<br><br>überwiegend<br>im 2-Stunden-Takt |

## 3.3 Beschreibung der Beförderungsqualität

### 3.3.1 Busverkehre und schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH

Die in der Anlage 2 zur Betrauung festgesetzten Qualitätsstandards sind nachfolgend dargestellt, mittlerweile eingetretene Änderungen/ Aktualisierungen werden im Anschluss an die Tabelle aufgeführt:

| Qualitätskriterien  | <b>Qualitätsstandard</b><br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)  | <b>Zu erreichender Erfüllungsgrad</b>  |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
|---|--|--|---|--|-----|---|------------------------------|------------|------------------|----------------|----------------|------------------|-----------|--------------------|------------------|---|-------------|-----------|-----------|---|------------------------------|------|------|------|---------------------------------------|----------|--------|-------|---|
| <b>Erschließung</b><br>Haltestelleneinzugsbereiche<br>Bus/StadtBahn/Eisenbahn nach Raumkategorien   | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="571 387 783 488" rowspan="2">Erschließungs-Qualität</th> <th colspan="3" data-bbox="783 387 1102 427">Haltestellen-Einzugsbereiche</th> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="783 427 1102 488">Grenzwerte Fußwegeentfernung (Luftlinie)*</th> </tr> <tr> <th data-bbox="571 488 783 521">Raumkategorie</th> <th colspan="3" data-bbox="783 488 1102 521">Verkehrsmittel</th> </tr> <tr> <td></td> <th data-bbox="783 521 890 629">Bus</th> <th data-bbox="890 521 997 629">Stadtbahn</th> <th data-bbox="997 521 1102 629">Eisenbahn<br/>(additiv zu Bus und Stadtbahn)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 629 783 678">Kernbereich</td> <td data-bbox="783 629 890 678">300m</td> <td data-bbox="890 629 997 678">400m</td> <td data-bbox="997 629 1102 678">600m</td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 678 783 728">sonstiges Verdichtungsgebiet</td> <td data-bbox="783 678 890 728">400m</td> <td data-bbox="890 678 997 728">500m</td> <td data-bbox="997 678 1102 728">800m</td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 728 783 777">Stadtrand, gering verdichtetes Gebiet</td> <td data-bbox="783 728 890 777">400-500m</td> <td data-bbox="890 728 997 777">(500m)</td> <td data-bbox="997 728 1102 777">1000m</td> </tr> </tbody> </table> <p>* detaillierte Fußwegbetrachtung in Sonderfällen notwendig</p> | Erschließungs-Qualität   | Haltestellen-Einzugsbereiche                |  |     | Grenzwerte Fußwegeentfernung (Luftlinie)* |                              |            | Raumkategorie    | Verkehrsmittel |                |                  |           | Bus                | Stadtbahn        | Eisenbahn<br>(additiv zu Bus und Stadtbahn) | Kernbereich | 300m      | 400m      | 600m  | sonstiges Verdichtungsgebiet | 400m | 500m | 800m | Stadtrand, gering verdichtetes Gebiet | 400-500m | (500m) | 1000m | Bedienungsgebiet von moBiel:<br><b>90%</b> aller Einwohner wohnen innerhalb der definierten Einzugsbereiche (HVZ/NVZ) |
| Erschließungs-Qualität  | Haltestellen-Einzugsbereiche   |  |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
|   | Grenzwerte Fußwegeentfernung (Luftlinie)*  |  |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Raumkategorie   | Verkehrsmittel   |  |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
|   | Bus  | Stadtbahn  | Eisenbahn<br>(additiv zu Bus und Stadtbahn) |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Kernbereich   | 300m   | 400m   | 600m  |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| sonstiges Verdichtungsgebiet  | 400m   | 500m   | 800m  |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Stadtrand, gering verdichtetes Gebiet   | 400-500m   | (500m)   | 1000m                                       |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| <b>Verbindung</b><br>Direktverbindung/Umsteigehäufigkeit zu Haupt- und Bezirkszentren   | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="571 864 1102 898">Verbindungsqualität</th> </tr> <tr> <th data-bbox="571 898 746 947">von</th> <th data-bbox="746 898 922 947">nach</th> <th data-bbox="922 898 1102 947">(zugehöriges) Bezirkszentrum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 947 746 996">Innenstadt</td> <td data-bbox="746 947 922 996">Direktverbindung</td> <td data-bbox="922 947 1102 996">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 996 746 1046">Bezirkszentrum</td> <td data-bbox="746 996 922 1046">Direktverbindung</td> <td data-bbox="922 996 1102 1046">1 Umstieg</td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 1046 746 1095">Verdichtungsgebiet</td> <td data-bbox="746 1046 922 1095">Direktverbindung</td> <td data-bbox="922 1046 1102 1095">Direktverbindung</td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 1095 746 1144">Stadtrand</td> <td data-bbox="746 1095 922 1144">1 Umstieg</td> <td data-bbox="922 1095 1102 1144">1 Umstieg</td> </tr> </tbody> </table> <p>Grundsätzlich ist ein (zusätzlicher) Umstieg zur Vermeidung von Stadtbahn/Bus-Parallelverkehr zulässig</p> <p>Raumkategorien Verdichtungsgebiet und Stadtrand nur nachrichtlich, da auch im NVP 2007 genannt</p>  | Verbindungsqualität  |   |  | von | nach                                      | (zugehöriges) Bezirkszentrum | Innenstadt | Direktverbindung | -              | Bezirkszentrum | Direktverbindung | 1 Umstieg | Verdichtungsgebiet | Direktverbindung | Direktverbindung                            | Stadtrand   | 1 Umstieg | 1 Umstieg | Bezirkszentrum → Hauptzentrum:<br><b>95%</b> direkt<br>(bzw. 1 Umstieg zur Vermeidung von Parallelverkehr)<br><br>Bezirkszentrum → (Nachbar-)Bezirkszentrum:<br><b>95%</b> max. 1 Umstieg<br>(bzw. 2 Umstiege zur Vermeidung von Parallelverkehr)<br><br>Nachweis erfolgt nur für Relationen im Bedienungsgebiet von moBiel |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Verbindungsqualität   |  |  |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| von   | nach   | (zugehöriges) Bezirkszentrum   |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Innenstadt  | Direktverbindung   | -  |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Bezirkszentrum  | Direktverbindung   | 1 Umstieg  |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Verdichtungsgebiet  | Direktverbindung   | Direktverbindung   |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Stadtrand   | 1 Umstieg  | 1 Umstieg  |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| <b>Produkte und Netzkonfiguration</b><br>- ÖPNV-Verkehrsmittel (StadtBahn, StadtBus, Regionalbus etc.)<br>- Liniennetzpläne StadtBahn, Bus, NachtBus, AST-Zonenplan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stadtbahnlinien</b> mit Verbindungs- und Erschließungsfunktion entlang der Hauptsiedlungsachsen</li> <li>• <b>Stadtbuslinien</b> innerhalb Bielefelds, differenziert nach Primärlinien mit Verbindungs- und Erschließungsfunktion (als Innensstadtdurchmesserlinie oder Stadtbahnzubringer) sowie Sekundärlinien überwiegend mit Erschließungsfunktion</li> <li>• <b>Regionalbuslinien</b> ebenfalls differenziert nach Primärlinien mit durchgängigem/getaktetem Angebot sowie Sekundärlinien mit nachfrageorientiertem Angebot</li> <li>• <b>Schulbezogene Buslinien</b>, überwiegend dem Schülerverkehr dienend</li> <li>• <b>Nachtbuslinien</b> zur nächtlichen Erschließung Bielefelds und Anbindung der Nachbarstädte/ -gemeinden</li> <li>• <b>Bedarfsverkehre</b> zur bedarfsorientierten Erschließung in Zeiten und Räumen geringer Nachfrage (AST, ALF)</li> </ul>   | <b>Differenziertes Angebot</b> gemäß nebenstehender Standards <b>liegt vor</b> |   |  |     |   |                              |            |                  |                |                |                  |           |                    |                  |   |             |           |           |   |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |

| Qualitätskriterien  | Qualitätsstandard<br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)  | Zu erreichender Erfüllungsgrad  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|---|---|---|---------------|---------|----------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------|-------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------------|---------|--------------------------|---------------|---------------------------|------------------------------|--|
| <p><b>Bedienung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definition Verkehrszeiten (HVZ, NVZ, SVZ)</li> <li>- Bedienungshäufigkeit (Takt) nach Raumkategorien und Verkehrszeiten</li> </ul> | <table border="1" data-bbox="566 331 1128 862"> <thead> <tr> <th>Tag</th> <th>Zeitschichten</th> <th>Uhrzeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Montag-Freitag</td> <td>Hauptverkehrszeit (HVZ)</td> <td>06:00 - 09:00, 15:00 - 18:00</td> </tr> <tr> <td>Normalverkehrszeit (NVZ)</td> <td>09:00 - 15:00, 18:00 - 20:30</td> </tr> <tr> <td>Schwachverkehrszeit (SVZ)</td> <td>04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Samstag</td> <td>Hauptverkehrszeit (HVZ)</td> <td>09:00 - 17:00</td> </tr> <tr> <td>Normalverkehrszeit (NVZ)</td> <td>06:00 - 09:00 17:00 - 20:30</td> </tr> <tr> <td>Schwachverkehrszeit (SVZ)</td> <td>04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Sonntag</td> <td>Normalverkehrszeit (NVZ)</td> <td>09:00 - 20:30</td> </tr> <tr> <td>Schwachverkehrszeit (SVZ)</td> <td>06:00 - 09:00, 20:30 - 01:00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Die Zeitschichten geben nur ungefähre Zeiträume vor, die von Linie zu Linie leicht variieren können</p> <p>Auf den Hauptachsen verkehren die <b>StadtBahn- und Primärbuslinien</b> mit Verbindungs- und Erschließungsfunktion:<br/>           HVZ und NVZ: 10 Minuten-Takt<br/>           SVZ: 15-30 Minuten-Takt</p> <p>In den übrigen Bereichen dienen <b>Sekundärbuslinien</b> vorwiegend der flächenhaften Erschließung:<br/>           HVZ und NVZ: 20-30 Minuten-Takt<br/>           SVZ: 30-60 Minuten-Takt oder AST</p> | Tag   | Zeitschichten | Uhrzeit | Montag-Freitag | Hauptverkehrszeit (HVZ) | 06:00 - 09:00, 15:00 - 18:00 | Normalverkehrszeit (NVZ) | 09:00 - 15:00, 18:00 - 20:30 | Schwachverkehrszeit (SVZ) | 04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00 | Samstag | Hauptverkehrszeit (HVZ) | 09:00 - 17:00 | Normalverkehrszeit (NVZ) | 06:00 - 09:00 17:00 - 20:30 | Schwachverkehrszeit (SVZ) | 04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00 | Sonntag | Normalverkehrszeit (NVZ) | 09:00 - 20:30 | Schwachverkehrszeit (SVZ) | 06:00 - 09:00, 20:30 - 01:00 | <p><b>95%</b> Erfüllung durch alle StadtBahn-Hauptlinien sowie die Buslinien 21/22, 25/26, 135 und 138(/38)</p> <p><b>85%</b> Erfüllung durch alle übrigen moBiel-StadtBuslinien</p> |
| Tag   | Zeitschichten   | Uhrzeit   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
| Montag-Freitag  | Hauptverkehrszeit (HVZ)   | 06:00 - 09:00, 15:00 - 18:00  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Normalverkehrszeit (NVZ)  | 09:00 - 15:00, 18:00 - 20:30  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Schwachverkehrszeit (SVZ)   | 04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
| Samstag   | Hauptverkehrszeit (HVZ)   | 09:00 - 17:00   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Normalverkehrszeit (NVZ)  | 06:00 - 09:00 17:00 - 20:30   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Schwachverkehrszeit (SVZ)   | 04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
| Sonntag   | Normalverkehrszeit (NVZ)  | 09:00 - 20:30   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Schwachverkehrszeit (SVZ)   | 06:00 - 09:00, 20:30 - 01:00  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
| <p><b>Betriebsstabilität</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besetzungszeiten der Leitstelle</li> <li>- RBL/ITCS</li> <li>- Anschlusssicherheit</li> </ul>                             | <p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besetzung der Leitstelle 24h/Tag, 7 Tage/Woche</li> <li>- Betriebsleitung mit Hilfe eines RBL/ITCS</li> <li>- Anschlusssicherung an den Verknüpfungspunkten Schildesche, Senne, Sieker, Babenhausen Süd und Stieghorst zwischen Stadtbahn und moBiel Bussen im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten. Eine Verbesserung der Anschlusssicherheit mit Linien anderer Verkehrsunternehmen wird von moBiel angestrebt und soweit wirtschaftlich vertretbar auch umgesetzt.</li> </ul> <p><i>Anmerkung zur Anschlusssicherung:<br/>           Der NVP 2007 enthält auf Seite 75 eine Tabelle mit Verknüpfungspunkten in Bielefeld. Da an vielen dieser Punkte – ausschließlich oder teilweise – die BVO verkehrt oder z.B. aufgrund der dortigen räumlichen Gegebenheiten keine Anschlusssicherung möglich ist, bezieht sich dieser Punkt ausschließlich auf die fünf oben genannten Verknüpfungspunkte zwischen Stadtbahnen und moBiel-Bussen.</i></p>  | <p>Muss <b>erfüllt</b> sein<br/>           Muss <b>erfüllt</b> sein<br/> <b>80%</b> im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten.</p> <p>Eine automatische Dokumentation der Anschlusssicherung ist mit den derzeitigen technischen Möglichkeiten des RBL nicht möglich. Mit Beschaffung des neuen ITCS (Einsatz voraussichtlich ab 2011) werden entsprechende Möglichkeiten angestrebt.</p> |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | <p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p>   |   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |

| <b>Pünktlichkeit</b>  | - Definition pünktlich: Verspätung von maximal 5 Minuten   | StadtBahn: <b>90%</b><br>Bus: <b>85%</b>  |                             |  |  |  |   |   |  |  |   |
|---|--|---|-----------------------------|--|--|--|---|---|--|--|---|
| <b>Qualitätskriterien</b>                                   | <b>Qualitätsstandard</b><br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)  | <b>Zu erreichender Erfüllungsgrad</b>   |                             |  |  |  |   |   |  |  |   |
| <b>Haltestellen</b><br>- Ausstattung StadtBahn-Haltestellen | <table border="1" data-bbox="488 383 1058 770"> <thead> <tr> <th>Stadtbahn-haltestellen</th> <th>Standard-ausstattung</th> <th>Zusatzausstattung für Verknüpfungshaltestellen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Oberirdisch</b></td> <td>Haltestellenfahrplan, Netzplan, Umgebungsplan, Tarif-Info, Ticketautomat mit Lautsprecher<br/>Optional: Dyn. Fahrgastinformation/ Zugzielanzeiger</td> <td>Dynamisches Fahrgast-Informationssystem (DFI) und Zugzielanzeiger<br/>Stadtbahn/Bus-Anschlussfahrpläne</td> </tr> <tr> <td><b>unterirdisch zusätzlich</b></td> <td colspan="2">DFI und Zugzielanzeiger<br/>Notruf + Videoüberwachung</td> </tr> </tbody> </table> <p>Der Aufgabenträger behält sich vor, den Zustand der Haltestellen in Stichproben zu überprüfen. Auf angezeigte Mängel an Haltestellen wird moBiel innerhalb einer angemessenen Frist reagieren.</p>  | Stadtbahn-haltestellen  | Standard-ausstattung        | Zusatzausstattung für Verknüpfungshaltestellen | <b>Oberirdisch</b>                     | Haltestellenfahrplan, Netzplan, Umgebungsplan, Tarif-Info, Ticketautomat mit Lautsprecher<br>Optional: Dyn. Fahrgastinformation/ Zugzielanzeiger | Dynamisches Fahrgast-Informationssystem (DFI) und Zugzielanzeiger<br>Stadtbahn/Bus-Anschlussfahrpläne   | <b>unterirdisch zusätzlich</b>  | DFI und Zugzielanzeiger<br>Notruf + Videoüberwachung |  | <p>Oberirdische Haltestellen:<br/>Haltestellenfahrplan: <b>100%</b><br/>Ticketautomat mit Lautsprecher: <b>100%</b><br/>Übrige Standardausstattung (ohne Optionen): <b>75%</b></p> <p>Unterirdische Haltestellen:<br/>Haltestellenfahrplan: <b>100%</b><br/>Netzplan: <b>100%</b><br/>Umgebungsplan: <b>100%</b><br/>Tarif-Info: <b>100%</b><br/>Ticketautomat mit Lautsprecher: <b>100%</b><br/>DFI: <b>50%</b><br/>Zugzielanzeiger: <b>100%</b><br/>Notruf: <b>100%</b><br/>Videoüberwachung: <b>100%</b></p> |
| Stadtbahn-haltestellen                                      | Standard-ausstattung   | Zusatzausstattung für Verknüpfungshaltestellen  |                             |  |  |  |   |   |  |  |   |
| <b>Oberirdisch</b>  | Haltestellenfahrplan, Netzplan, Umgebungsplan, Tarif-Info, Ticketautomat mit Lautsprecher<br>Optional: Dyn. Fahrgastinformation/ Zugzielanzeiger   | Dynamisches Fahrgast-Informationssystem (DFI) und Zugzielanzeiger<br>Stadtbahn/Bus-Anschlussfahrpläne   |                             |  |  |  |   |   |  |  |   |
| <b>unterirdisch zusätzlich</b>                              | DFI und Zugzielanzeiger<br>Notruf + Videoüberwachung   |   |                             |  |  |  |   |   |  |  |   |
| <b>Haltestellen</b><br>- Ausstattung Bushaltestellen        | <table border="1" data-bbox="488 936 1058 1301"> <thead> <tr> <th>Bushaltestellen Mindeststandard</th> <th>Fahrgaststarke Haltestellen</th> <th>Verknüpfungshaltestellen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fahrplankasten (Haltestellenfahrpläne)</td> <td>Infovitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info</td> <td>Vitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info, Umgebungsplan.<br/>Optional: Ticketautomat mit Lautsprecher und Dyn. Fahrgastinformation</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rechte Spalte nur nachrichtlich, da auch im NVP 2007 genannt</p> <p>Der Aufgabenträger behält sich vor, den Zustand der Haltestellen in Stichproben zu überprüfen. Auf angezeigte Mängel an Haltestellen wird moBiel innerhalb einer angemessenen Frist reagieren.</p> <p>Die Tabellen aus dem NVP 2007 zeigen nur <u>Informationseinrichtungen</u> an Haltestellen. Bauliche Ausstattungselemente sind nicht allein durch das Verkehrsunternehmen, sondern nur in Zusammenarbeit mit dem Aufgabenträger realisierbar und daher grundsätzlich nicht Inhalt dieses Punktes.</p> <p>Als Ausnahme von diesem Grundsatz wird die Ausstattung von Bushaltestellen mit Wetterschutzdächern und Abwurfbehältern dokumentiert:<br/>Zurzeit bestehen in Bielefeld insg. ca. 300 <b>Wetterschutzdächer</b> an Bushaltestellen. Eigentümer sind moBiel, die Stadt Bielefeld oder der derzeitige Werbepartner. Etwa die Hälfte der Wetterschutzdächer sind mit mind. einer <b>Infovitrine</b> ausgestattet. Die angebotenen Informationen sind abhängig von der Vitrinengröße sowie den örtlichen Gegebenheiten. Es ist mind. ein Haltestellenfahrplan vorhanden.</p> | Bushaltestellen Mindeststandard   | Fahrgaststarke Haltestellen | Verknüpfungshaltestellen                       | Fahrplankasten (Haltestellenfahrpläne) | Infovitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info   | Vitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info, Umgebungsplan.<br>Optional: Ticketautomat mit Lautsprecher und Dyn. Fahrgastinformation | <p>Bushaltestellen müssen den Mindeststandard zu <b>100%</b> erfüllen</p> <p>Infovitrienen s.u. im Abschnitt Wetterschutzdächer</p> <p>Auch zukünftig stehen mind. <b>300 Wetterschutzdächer an Bushaltestellen</b> in Bielefeld zur Verfügung – <b>davon etwa die Hälfte mit Infovitrienen.</b></p> <p><b>Abwurfbehälter</b> an mind. <b>90%</b> aller Haltestellen mit <b>mehr als 100 Einsteigern.</b></p> |  |  |   |
| Bushaltestellen Mindeststandard                             | Fahrgaststarke Haltestellen  | Verknüpfungshaltestellen  |                             |  |  |  |   |   |  |  |   |
| Fahrplankasten (Haltestellenfahrpläne)                      | Infovitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info   | Vitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info, Umgebungsplan.<br>Optional: Ticketautomat mit Lautsprecher und Dyn. Fahrgastinformation |                             |  |  |  |   |   |  |  |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | An fahrgaststarken Haltestellen werden <b>Abwurfbehälter</b> zur Verfügung gestellt. |  |
|--|--|--|

| Qualitätskriterien   | Qualitätsstandard<br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)  | Zu erreichender Erfüllungsgrad   |
|--|---|--|
| <b>Fahrzeuge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausstattung StadtBahn-Fahrzeuge</li> <li>- Ausstattung Busse</li> <li>- Umweltstandards</li> </ul> | <p>Im NVP 2007 werden folgende konkrete Anforderungen an die einzusetzenden Busse genannt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niederflertechnik</li> <li>- Rampe (vorzugweise manuell bedienbar)</li> <li>- zwei Kinderwagenplätze (alternativ mindestens ein Rollstuhlplatz)</li> <li>- Begrenzung der Außenfahrgeräusche</li> <li>- Erfüllung der Euro-Norm V</li> <li>- Ausrüstung mit CRT-Filtern (oder besser)</li> <li>- Nutzung von schwefelfreiem Kraftstoff</li> </ul> <p>Ergänzende Anforderungen an die einzusetzenden Busse (nicht im NVP 2007 genannt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haltestellenanzeige innen</li> <li>- Fahrzeugalter</li> </ul> <p>Der Aufgabenträger behält sich vor, den Zustand der Fahrzeuge in Stichproben zu überprüfen. Auf angezeigte Mängel wird moBiel innerhalb einer angemessenen Frist reagieren.<br/>Aufgabenträger und Unternehmen werden sich über die Möglichkeiten der Erprobung neuer Fahrzeugtechniken (z.B. Einsatz von Hybridbussen) gegenseitig informieren, sobald diese technisch ausgereift sind.</p> | <p><b>100%</b> aller Busse<br/><b>100%</b> aller neubeschafften Busse<br/><b>100%</b> aller neubeschafften Busse<br/><b>100%</b> aller Busse Lärmklasse <math>\leq 80</math> dB(A)<br/><b>100%</b> aller neubeschafften Busse<br/><b>100%</b> aller neubeschafften Busse<br/><b>100%</b> aller Busse</p> <p><b>100%</b> aller Busse Durchschnittsalter der Busse <b>nicht über 6 Jahre</b></p> |
| <b>Fahrpersonal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifikation/Schulungen</li> <li>- Tarif-/Netz-/Ortskenntnisse</li> </ul>                      | <p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßige Teilnahme an Schulungen</li> <li>• Tarifkenntnisse: Der Sechser<br/>Netzkenntnisse: moBiel und Bielefeld<br/>Ortskenntnisse: Bielefeld und restliches Bedienungsgebiet moBiel<br/>Kenntnisse der deutschen Sprache</li> </ul>  | <p>Teilnahme an Schulungen <b>gemäß den betrieblichen Vorgaben</b></p> <p><b>100%</b> müssen Kenntnisse der deutschen Sprache besitzen</p>   |
| <b>Information Informationskanäle</b>  | <p>Folgende Informationskanäle sollen den Kunden offen stehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Beratung in den <b>Beratungs- und Servicezentren</b> der Verkehrsunternehmen. Das Leistungsspektrum sollte Fahrplan- und Tarifauskünfte, allgemeine Mobilitätsberatung, Informationen zum Car Sharing, Freizeitangeboten und Veranstaltungen zu Themen rund um den ÖPNV für verschiedene Zielgruppen umfassen.</li> <li>• Fahrplan- und Tarifauskünfte sollen <b>telefonisch</b> durch die Beratungs- und Servicezentren geleistet werden.</li> </ul>   | <p>Nebenstehende Informationskanäle müssen den Fahrgästen <b>mindestens zur Verfügung stehen.</b></p>  |



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Das in Fahrzeugen und an Haltestellen eingesetzte <b>Sicherheits- und Servicepersonal</b> sollte Fahrplan- und Tarifauskünfte geben können.</li> </ul> |  |
|--|---|--|

| Qualitätskriterien   | Qualitätsstandard<br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)  | Zu erreichender Erfüllungsgrad  |
|--|---|---|
| <b>Information</b><br>Informationskanäle<br>(Fortsetzung)  | Im <b>Internet</b> sollten über elektronische Fahrplanauskunftssysteme aktuelle regionale und überregionale verkehrsmittelübergreifende Verbindungen zu erfragen sein. Das Internet ist für die Darstellung aktueller ÖPNV-Baustelleninformationen/ Verkehrsmeldungen besonders geeignet. Die Verkehrsunternehmen sollen die Übersichtlichkeit und Bedienerfreundlichkeit beständig weiterentwickeln.<br>In <b>gedruckter Form</b> sollen Fahrpläne und Liniennetzpläne zur Verfügung stehen. In besonderen Situationen (zu Feiertagen, Festen oder bei längeren Baustellen) sollten Sonderfahrpläne die Kunden rechtzeitig informieren.  | Nebenstehende Informationskanäle müssen den Fahrgästen <b>mindestens zur Verfügung stehen.</b>  |
| <b>Tarif und Vertrieb</b><br>- Gemeinschaftstarif<br>- Vertriebswege   | Folgende Rahmenanforderungen sollten im Sinne möglichst geringer Zugangshemmnisse für die Kunden in allen Verkehrsunternehmen möglichst einheitlich erfüllt sein: <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Netz der <b>Vorverkaufsstellen/Verkaufsagenturen</b> ist zu erhalten und nach Möglichkeit auszuweiten. Hier sollten alle meistverlangten Tickettypen erhältlich sein.</li> <li>In den Bussen soll der Ticketverkauf durch das <b>Fahrpersonal</b> beibehalten werden. Das Sortiment sollte zugunsten eines beschleunigten Betriebsablaufes möglichst klein gehalten werden.</li> <li>In den <b>Beratungs- und Servicezentren</b> der Verkehrsunternehmen ist der persönliche Kauf des gesamten Ticketsortiments zu ermöglichen.</li> <li>An den Stadtbahnhaltestellen sowie zentralen Stadtbushaltestellen (in den Bahnstationen und Zügen des Nahverkehrs nach Vorgabe des VVOWL) ist der Verkauf über <b>Automaten</b> zu gewährleisten.</li> <li>Hochwertige Tickets sollen weiterhin <b>per Post</b> zustellbar sein.</li> <li>Dem Vertrieb über <b>Internet</b> und <b>elektronische Medien</b> (zum Beispiel per SMS) kommt steigende Bedeutung zu. Auf einzelne Kommunen oder Unternehmen beschränkte Insellösungen sind zu vermeiden.</li> </ul> | Der Gemeinschaftstarif „Westfalentarif“ <b>wird angewendet.</b><br>Ticketverkauf <b>wird</b> im moBiel Haus und im ServiceCenter, in den Vorverkaufsstellen, vom Fahrpersonal im Bus sowie über Automaten an Haltestellen <b>angeboten.</b><br>Abo-Zustellung per Post <b>wird angeboten.</b> |
| <b>Qualitätssicherung</b><br>- Qualitätsmanagementsystem<br>- Beschwerdemanagementsystem<br>- Kundenzufriedenheit/<br>ÖPNV-Kundenbarometer | <b>Standards nicht aus NVP 2007:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>QM-System, das sich an den Vorgaben der EN 13816 orientiert</li> <li>Beschwerdeannahme persönlich in Beratungs- und Servicezentren, auf dem Postweg, per Telefon/Telefax und per E-Mail</li> <li>Jährliche Teilnahme am ÖPNV-Kundenbarometer zum Nachweis von subjektiven Qualitätskriterien wie z.B. Erscheinungsbild/Sauberkeit (Fahrzeuge, Haltestellen, Fahrpersonal), Sicherheit, Freundlichkeit und Kompetenz des Personals etc.</li> </ul>   | Muss <b>erfüllt</b> sein<br>Muss <b>erfüllt</b> sein<br>Der Qualitätsnachweis ist erbracht, wenn die moBiel bei der Globalzufriedenheit der Fahrgäste <b>im bundesweiten Unternehmens-</b>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <b>vergleich im oberen Drittel</b> abschneidet. |
|--|--|---|

| <b>Qualitätskriterien</b>   | <b>Qualitätsstandard</b><br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)   | <b>Zu erreichender Erfüllungsgrad</b>               |
|---|---|---|
| <b>Unterauftragnehmer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitätsstandards Fahrzeuge</li> <li>- Qualitätsstandards Fahrpersonal</li> </ul> | <b>Standards nicht aus NVP 2007:</b><br>Die Leistung der Unterauftragnehmer ist als Bestandteil der Gesamtleistung von moBiel zu sehen. Für die Unterauftragnehmer gelten bezüglich der Fahrzeuge und des Fahrpersonals daher die selben Qualitätsstandards, wie für moBiel als Auftraggeber.<br>Es erfolgt keine separate Auswertung nur für die Unterauftragnehmer. | Siehe Qualitätskriterien Fahrzeuge und Fahrpersonal |

Folgende Änderungen haben sich seit dem Betrauungsbeschluss ergeben:

Betriebsstabilität:

Mittlerweile sind alle Stadtbahnen und Busse von moBiel, die Busse sämtlicher für moBiel fahrenden Auftragsunternehmen sowie die im Kooperationsnetz eingesetzten BVO-Busse auf das neue ITCS umgerüstet.

Haltestellen:

Zum Stichtag 31.12.2017 standen 365 Fahrgastunterstände an Bushaltestellen zur Verfügung.

Tarif und Vertrieb

Zum 01.12.2011 wurde in Bielefeld auf Grundlage der Betrauung der moBiel GmbH ein Sozialticket als zusätzliches Tarifangebot eingeführt. Es wird als ermäßigtes Sechser-Abo bzw. 9-Uhr-Abo angeboten. Berechtigt zum Empfang des Sozialtickets sind Bielefeld-Pass-Inhaber; das Ticket ist auf andere Bielefeld-Pass-Inhaber übertragbar.

Ergänzungsbeschluss

Im Rahmen der Linienenerweiterung durch die Kooperation mit der BVO wurde in 2009 ein Ergänzungsbeschluss zur Betrauung gefasst, der auch eine Ergänzung der Qualitätsstandards in Bezug auf die Qualitätskriterien „Bedienung“ und „Fahrzeuge“ beinhaltet, die im Folgenden dargestellt werden:

| Qualitätskriterien   | Produktkategorie        | Linien,<br>z.Zt.  | Qualitätsstandard   | Zu<br>erreichender<br>Erfüllungsgra<br>d |
|--|-------------------------|---|---|--|
| <b>Bedienung</b><br>- Definition für MF HVZ/NVZ (ca. 6-20 Uhr)<br>- Takt bzw. Anzahl Fahrten/Std. nach Produktkategorien | StadtBahn Hauptlinien   | 1, 2, 3, 4  | 10-Minuten-Takt bzw. 6 Fahrten/Std.   | <b>95%</b>                               |
|  | StadtBus Primärlinien   | 21/22*, 25/26*, 135/235*, 138/38*   | 10-Minuten-Takt bzw. 6 Fahrten/Std. *im Bereich der gemeinsamen Linienführung | <b>95%</b>                               |
|  | StadtBus Sekundärlinien | 24, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 37, 51, 55, 57, 58, 121, 122, 123, 128, 155, ALF224                   | 20-30-Minuten-Takt bzw. 2-3 Fahrten/Std.                                      | <b>85%</b>                               |
|  | Stadt-Umland-Bus        | 34, 38, 39, 53, 54, 56, 82, 87, 94, 95, 99, 101, 352, 353, 369, 739                                       | 30-60-Minuten-Takt bzw. 1-2 Fahrten/Std.                                      | <b>85%</b>                               |
|  | StadtBahn Nebenlinien   | 10, 12, 13, 18  | bedarfsgerechtes Angebot  |  |
|  | Ausbildungsverkehr      | 52, 81, 99, 103, 104, 105, 108, 109, 115, 127, 130, 132, 133, 156, 158, 196, 237, 238, 251, 255, 257, 388 |   |  |
| Werkverkehr  | 131                     |   |   |  |

Das Qualitätskriterium Fahrzeuge (Seite 16) wurde um folgende, bis Ende 2018 gültige Regelungen ergänzt:

Qualitätsstandard Niederflurtechnik: Alle Fahrzeuge, die von der BVO auf den im festen Taktfahrplan verkehrenden Linien des Vertragsgegenstandes zwischen moBiel und BVO eingesetzt werden, verfügen über Niederflurtechnik.

Qualitätsstandard Fahrzeugalter: Das Durchschnittsalter der eingesetzten Fahrzeuge der BVO darf nicht höher als 7,5 Jahre sein. Die Einhaltung der Qualitätsstandards wurde durch die Stadt geprüft. Der zu erreichende Erfüllungsgrad wurde eingehalten.

### 3.3.2 AST- Verkehre der moBiel GmbH

Die gesetzlichen Vorschriften zum Betrieb von Taxen wurden eingehalten.

### 3.3.3 Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH

| Qualitätskriterien | Qualitätsstandard   |
|--------------------|---|
| Fahrzeuge          | <p><b><u>Für Regionalverkehre/ Standardqualität:</u></b></p> <p>90 % Niederflur</p> <p>80 % nicht älter als 10 Jahre</p> <p>Mind. eine doppelbreite Tür bei Fahrzeugen mit über 10 m Gesamtlänge</p> <p>Einstiege von max. 320 mm Einstiegshöhe plus 20 mm Toleranz</p> <p>Vollmatrixanzeigen</p> <p>Lautsprecher zur Linien- und Zielansage</p> <p>Geeignete optische und akustische Informationseinrichtungen zur Ankündigung der nächsten Haltestelle (bei Kleinbussen entbehrlich)</p> <p>Optische Anzeige: "Wagen hält"</p> <p>Haltewunsch Tasten in einer Höhe, die von allen Sitzplätzen aus zu erreichen ist</p> <p>Abstellfläche für Rollstühle/ Kinderwagen</p> <p>Mindestens eine fahrzeuggebundene Einstiegshilfe</p> <p>Fahrscheindrucker</p> <p>Fahrscheinentwerter</p> <p><b><u>Für Schülerverkehre/ Toleranzqualität:</u></b></p> <p>100 % nicht älter als 15 Jahre</p> |
| Fahrpersonal       | <p>Gute Deutschkenntnisse</p> <p>Fachlich qualifiziert</p> <p>Hilfsbereit, besonnen und kundenorientiert</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>Fortlaufend geschult</b></p> <p><b>Gepflegtes Erscheinungsbild</b></p> |
|--|--|

Die geforderten Qualitätsstandards zu Fahrzeugen und Personal wurden eingehalten.

### 3.3.4 Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH

Die Anforderungen zur Beförderungsqualität sind im Nahverkehrsplan, Kapitel 2, beschrieben. Die Anforderungen wurden eingehalten.

## 4 Ausgleichsleistungen für gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen

Folgende Ausgleichsleistungen (in TEUR) wurden für den Berichtszeitraum gewährt:

|  | moBiel | Transdev | BVO |
|--|--------|----------|-----|
| Mittel nach §11a ÖPNVG für Schülerverkehre                                       | 2.891  | 11       | 225 |
| Mittel nach § 11 Abs. 2 ÖPNVG für öffentliche Dienstleistungsaufträge/ Betrauung | 3.233  | 24       | -/- |
| Querverbundmittel  | 22.140 | -/-      | -/- |

## 5 Form der Veröffentlichung

### 5.1 Gremien der Stadt Bielefeld

Der Gesamtbericht nach Art. 7 Abs. 1 VO 1370 wird dem Rat der Stadt Bielefeld in seiner Sitzung am 07.11.2019 zur Kenntnisnahme vorgelegt.

### 5.2 Veröffentlichung auf der Internetseite der Stadt Bielefeld

Nach Art. 7 Abs. 1 der VO 1370 wird gefordert, dass der Bericht öffentlich zugänglich gemacht wird, allerdings ohne Festlegung eines Bekanntmachungsorgans. Um der Veröffentlichungspflicht nachzukommen, aber auch um allen Interessierten den Bericht zugänglich zu machen, wird der Bericht unter [www.bielefeld.de](http://www.bielefeld.de) zur Verfügung gestellt.