

An die Bezirksbürgermeisterin als Vorsitzende der Bezirksvertretung Brackwede

## Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
<b>Bezirksvertretung Brackwede</b>	05.09.2019	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

**Bürgerservice im Bereich Bürgeramt  
Anfrage der CDU-Fraktion**

Text der Anfrage:

In der Vergangenheit hat sich gezeigt, dass einfache Dinge wie z.B. das Abholen eines Personalausweises daran scheiterten, dass auch hierfür ein Termin nötig sein musste. Dies sorgt bei Bürgern für Verärgerung.

Was gedenkt die Verwaltung zu tun, um hier bürgerfreundlicher und serviceorientierter zu verfahren?

Begründung:

Unterschrift:

Gez. Krumhöfner