

Beschlussvorlage der Verwaltung

Gremium	Sitzung am	Beratung
Haupt-, Wirtschaftsförderungs- und Beteiligungsausschuss	04.07.2019	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)

Einrichtung eines Kurierservice für die Bürgerberatung

Betroffene Produktgruppe

11.02.10 Einwohnerangelegenheiten

Ggf. Frühere Behandlung des Beratungsgegenstandes (Gremium, Datum, TOP, Drucksachen-Nr.)

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird beauftragt, das Fahrradkurierservice-Konzept für die Auslieferung von Personaldokumenten unter den beschriebenen Rahmenbedingungen umzusetzen.

Begründung:

Der Rat hat in seiner Sitzung am 7. Juni 2018 folgenden Beschluss gefasst: „Die Verwaltung erarbeitet ein Konzept für einen Kurierservice der Bürgerberatung, mit dem Ziel, dass anstatt beantragte Ausweisdokumente selbst abholen zu müssen, Bürgerinnen und Bürger die Zustellung per Fahrradkurier beauftragen können. Das Konzept wird dem Haupt-, Wirtschaftsförderungs- und Beteiligungsausschuss zur Beschlussfassung vorgelegt.“

Die Verwaltung hatte im Januar in einer Mitteilung über den Zwischenstand berichtet. Die Umsetzungsprüfung konnte nunmehr mit dem nachfolgend beschriebenen Ergebnis abgeschlossen werden.

Fahradkurier-Konzept

Im Rahmen einer Markterkundung hat lediglich ein Anbieter von Fahrradkurierdienstleistungen Interesse bekundet. Entgegen der ersten Einschätzungen von Anfang des Jahres kann ein Fahrradkurierangebot nun doch im gesamten Stadtgebiet ermöglicht werden.

Die Umsetzung des Fahrradkurier-Konzeptes wäre demnach unter folgenden Rahmenbedingungen möglich:

- Die Auslieferung per Fahrrad erfolgt in allen Stadtteilen per Fahrrad. In besonderen Ausnahmefällen, die z.B. wetterbedingt sein können, kann eine Zustellung auch mit dem Pkw erfolgen.
- Bürgerinnen und Bürger müssen sich bei der Antragstellung in der Bürgerberatung entscheiden, ob sie die Dokumente persönlich abholen oder aber einen

Fahrradkurierfahrer mit der Abholung und Zustellung beauftragen wollen.

- Für die Zustellung mit dem Rad wird eine Gebühr in Höhe von 8,50 Euro fällig, die unmittelbar vom Kurierdienst bei der Zustellung erhoben wird. Werden am gleichen Tag mehrere Dokumente an einer Adresse zugestellt, fallen für das erste Dokument 8,50 Euro und für jedes weitere Dokument zusätzlich 4,50 Euro an.
- Die Zustellung erfolgt grundsätzlich innerhalb von 72 Stunden nach Abholung der Dokumente durch den Fahrradkurier in der Bürgerberatung.
- Der Kurierdienst vereinbart nach Übernahme der Dokumente einen Zustellungstermin mit dem Kunden. Grundsätzlich ist die Auslieferung montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 18 Uhr möglich.

Alternative Überlegungen

Es wurde bereits im Januar darüber berichtet, dass die Sachlage, die Ausgangspunkt für den Beschluss des Rates gewesen ist, auch auf Bundesebene bekannt ist. Die bei der Ausstellung von Personaldokumenten erforderliche doppelte Vorsprache bei der Beantragung und Abholung ist bundesweit Gegenstand von Kritik.

Es muss aber festgestellt werden, dass die von vielen Kommunen und vom Städtetag angedachte abschließende Lösung, die in einem Direktversand der Bundesdruckerei als Hersteller der Dokumente liegen könnte, bislang keine Fortschritte gemacht hat.

Es ist daher zu entscheiden, ob die Stadt Bielefeld bis zur Einführung eines Direktversandes durch die Bundesdruckerei ein Fahrradkurierkonzept in der beschriebenen Form einführt.

Bei einem positiven Votum sollte der Kurierservice zunächst für einen Erprobungszeitraum von einem Jahr beschlossen werden. Es wird darauf hingewiesen, dass dem Konzept mit der Einführung eines Direktversandes die Geschäftsgrundlage entzogen würde; das Serviceangebot wäre ab dem Zeitpunkt beendet. Eine Verlängerung sollte nach einem Jahr erfolgen, wenn der angestrebte Direktversand auch weiterhin nicht erkennbar ist und beide Seiten die bis dahin gewonnenen Erfahrungen positiv bewerten.

Eine Umsetzung könnte voraussichtlich zum 1. November 2019 erfolgen.

Oberbürgermeister/Beigeordnete(r)

Wenn die Begründung länger als drei Seiten ist, bitte eine kurze Zusammenfassung voranstellen.