

**Informationsdurchsagen an Stadtbahnhaltestellen
Bürgereingabe nach § 24 GO NRW i.V.m. den Richtlinien für die Erledigung von Anregungen und Beschwerden, Bezirksvertretung Dornberg 17.01.2019, Dr.-Nr. 7830/2014-2020**

Wir bitten, der Bezirksvertretung Dornberg nachstehende Mitteilung zukommen zu lassen.

Die BV Dornberg hat in ihrer Sitzung vom 17.01.2019 darum gebeten, an der Haltestelle Lohmannshof in geeigneter Weise auf die Möglichkeit hinzuweisen, dass an den Ticket-Automaten Informationen über Störungen und Verspätungen abrufbar sind. Dieses hat moBiel geprüft, eine Umsetzung gestaltet sich allerdings schwierig:

- Es ist neben der Haltestelle Lohmannshof auch jede andere Haltestelle mit einem neuen Ticketautomaten oder Fahrgast-Info-Monitoren von diesem Hinweis betroffen. Die Kunden werden sich schnell an die Möglichkeiten der Informationen über die Automaten, Monitore oder über die app gewöhnen. Zusätzliche Hinweise sind aus der Sicht von moBiel nicht notwendig und verkomplizieren die Fahrgast-Information.
- Unklar ist, wo dieser Hinweis z.B. auf dem Fahrplanausdruck erscheinen sollte, sodass die Kunden ihn auch lesen. Die Kunden lesen zunächst das, was sie wirklich interessiert: Die Abfahrtszeiten. Ein Hinweis als Fußnote etc. entfaltet keine Wirksamkeit.

Es wird eine Weiterentwicklung der moBiel-app durch die Implementierung von Echtzeitinfos und Informationen über kurzfristige Fahrplanänderungen über die moBiel-App befürwortet:

- Die moBiel-App bietet bereits jetzt die Information, ob eine Linie pünktlich ist oder mit einer Verspätung ankommt. Hierzu gibt es bei den Fahrten z.B. den Hinweis „Voraussichtlich pünktlich“ oder „3 Minuten später“.
- Über den Menüpunkt „Verkehrsinformationen“ können sich Kunden ihre bevorzugten Linien abonnieren und werden dann via Push-Meldung über Ausfälle oder über Verzögerungen wegen Unfällen, etc. informiert. Achtung: Hier gibt es keine Information darüber, wenn die Linie eine kleine Verspätung von 3-4 Minuten hat.
- Die Bitte, die Anzeige von kurzfristigen Fahrplanänderungen in die Weiterentwicklung der App mit aufzunehmen, wird von moBiel im Zuge der Weiterentwicklung der App (geplant für 2019/2020) übernommen.

Zu der diskutierten Anzeige von Information zur Linie 4 ab Haltestelle Lohmannshof am Bürgerzentrum Dornberg vertritt moBiel folgende Position:

- Diese Zusatz-Information an den neuen dynamischen Abfahrtsmonitoren am Bürgerzentrum führt aus Sicht der Fahrgast-Information zu Verwirrungen, da mit dem Bus noch die Strecke zum Lohmannshof zurückgelegt werden muss, um die entsprechende Bahn zu erreichen. Grundsätzlich werden an den dynamischen Abfahrtsanzeigen die Informationen zur aktuellen Haltestelle angezeigt. Eine Anzeige der nächsten Abfahrt am Lohmannshof ist nicht zielführend, da die nächste abfahrende Linie 4 in bspw. 3 Minuten für den Kunden nicht erreichbar ist – demnach dürften eigentlich nur die (übernächsten) Fahrten der Linie 4 angezeigt werden, die der Kunde auch realistisch erreichen kann, was vom Verständnis her schwierig ist.
- Auch an anderen Haltestellen wird eine Auskunft über Umsteigeverbindungen an einer weiteren Haltestelle nicht ausgegeben. Theoretisch müsste dann auch am Bürgerzentrum Dornberg die Linie 3 in Babenhausen Süd angezeigt werden - die 57/58 fahren schließlich auch nach Babenhausen. Zielführender ist in diesen Fällen die Verwendung der moBiel-app, die Fahrtauskünfte von A nach B unter Berücksichtigung der aktuellen Verkehrslage gibt und ggf. auch bereits Alternativen darstellt.