

Anlage 2

Wartezeiten für Kunden ohne Termin in der Bürgerberatung Mitte

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Durchschnittliche Wartezeit in Min.
Januar 16	1:12:17	59:24	39:26	29:08	56:27	50:12
Februar 16	1:01:58	40:53	19:23	28:14	41:12	39:37
März 16	40:14	53:45	27:34	40:43	46:35	42:10
April 16	41:17	26:44	21:05	24:54	43:28	31:54
Mai 16	46:25	54:02	33:27	36:32	52:48	46:01
Juni 16	53:26	49:27	31:05	55:34	31:23	46:39
Juli 16	1:12:57	1:17:35	50:48	46:30	1:19:26	1:05:06
August 16	53:01	45:28	28:37	32:07	23:39	38:05
September 16	36:45	34:29	24:23	35:35	40:32	35:16
Oktober 16	40:27	33:55	16:49	30:54	27:26	31:02
November 16	20:34	10:09	15:04	23:09	20:14	18:34
Dezember 16	15:10	19:02	11:11	20:15	18:59	17:52
Januar 17	17:43	15:58	9:08	25:37	10:37	17:21
Februar 17	26:36	17:16	11:23	20:44	12:18	18:45
März 17	32:07	20:31	13:02	29:35	20:28	24:30
April 17	54:57	50:55	19:21	32:36	24:12	36:57
Mai 17	39:41	27:08	15:50	40:42	32:30	31:44
Juni 17	37:19	47:40	17:04	53:11	1:08:22	47:17
Juli 17	1:14:54	1:07:06	47:24	47:25	40:15	56:21
August 17	43:45	1:01:37	39:32	46:00	36:44	46:33
September 17	45:55	45:56	28:46	27:28	1:01.31	45:58
Oktober 17	1:18:11	1:18.10	1:31.30	1:16:30	1:01:21	1:16:14
November 17	50:41	42:31	15:53	1:00:02	48:38	47:58
Dezember 17	40:34	34:09	19:15	33:32	22:47	30:49
Januar 18	40:42	53:53	32:45	46:22	32:43	42:44
Februar 18	42:17	41:47	25:09	51:38	29:03	38:17

Die Tabellenangaben beziehen sich ausschließlich auf Kunden, die ohne vorherige Terminvereinbarung die Bürgerberatung aufgesucht haben. Die genannten Zeiten sind Durchschnittszeiten. Im Laufe der einzelnen Tage kommt es durchaus zu Schwankungen.