

**JUGEND** berufsagentur  
■■■■ Bielefeld



**Herzlich  
willkommen**

# Entwicklung und Umsetzung der JBA

# Geschichte unserer JBA

## Meilensteine der rechtskreisübergreifenden Zusammenarbeit

- 2003** Einrichtung einer gemeinsamen „JobServiceStelle“ (Rechtskreise SGB III und VIII)
- 2007** Einrichtung des Bielefelder Jugendhauses (Rechtskreise SGB II und SGB VIII)
- 2008** gemeinsame Kooperationsvereinbarung aller 3 Rechtskreise
- 2008** gemeinsamer Beitritt zum Arbeitsbündnis Jugend und Beruf
- 2011** Kooperation mit der Kommunalen Koordinierungsstelle bei der REGE mbH
- 2013** Weiterentwicklung des Konzepts „Jugend in Berufsausbildung und Job“
- 2015** Kooperationsvereinbarung zum Aufbau einer **JUGEND**berufsagentur Bielefeld, Beginn der Planungen einer gemeinsamen JBA an einem Standort
- 06/2016** Start der Arbeitsgruppen Inhaltliche Zusammenarbeit, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit und Gebäude  
Start der Unterarbeitsgruppen Empfang, bewerberorientierte Ausbildungsstellenvermittlung, Reha, Junge Geflüchtete
- 09/2016** Workshop mit allen zukünftigen Mitarbeitenden der **JUGEND**berufsagentur
- 09/2017** 2. Workshop mit allen zukünftigen Mitarbeitenden der **JUGEND**berufsagentur

## FAKTEN



# 5000

5.000 m<sup>2</sup> Platz für euch und eure Zukunft

# 150

150 Expertinnen und Experten aus den Bereichen Arbeit, Ausbildung, (duales) Studium, BAföG und Wohnraum begleiten euch bei eurer beruflichen Orientierung



1 Haus für alle eure Fragen:  
Jugendberufsagentur Bielefeld

## KONTAKT



2 Minuten vom Hauptbahnhof



**ADRESSE:**  
Jugendberufsagentur Bielefeld  
Herforder Straße 71  
33602 Bielefeld

**BUS UND STADTBAHN:**  
Haltestelle „Hauptbahnhof“

**TELEFON:** 0521 123456  
**INTERNET:** [www.jba-bielefeld.de](http://www.jba-bielefeld.de)  
**E-MAIL:** [info@jba-bielefeld.de](mailto:info@jba-bielefeld.de)

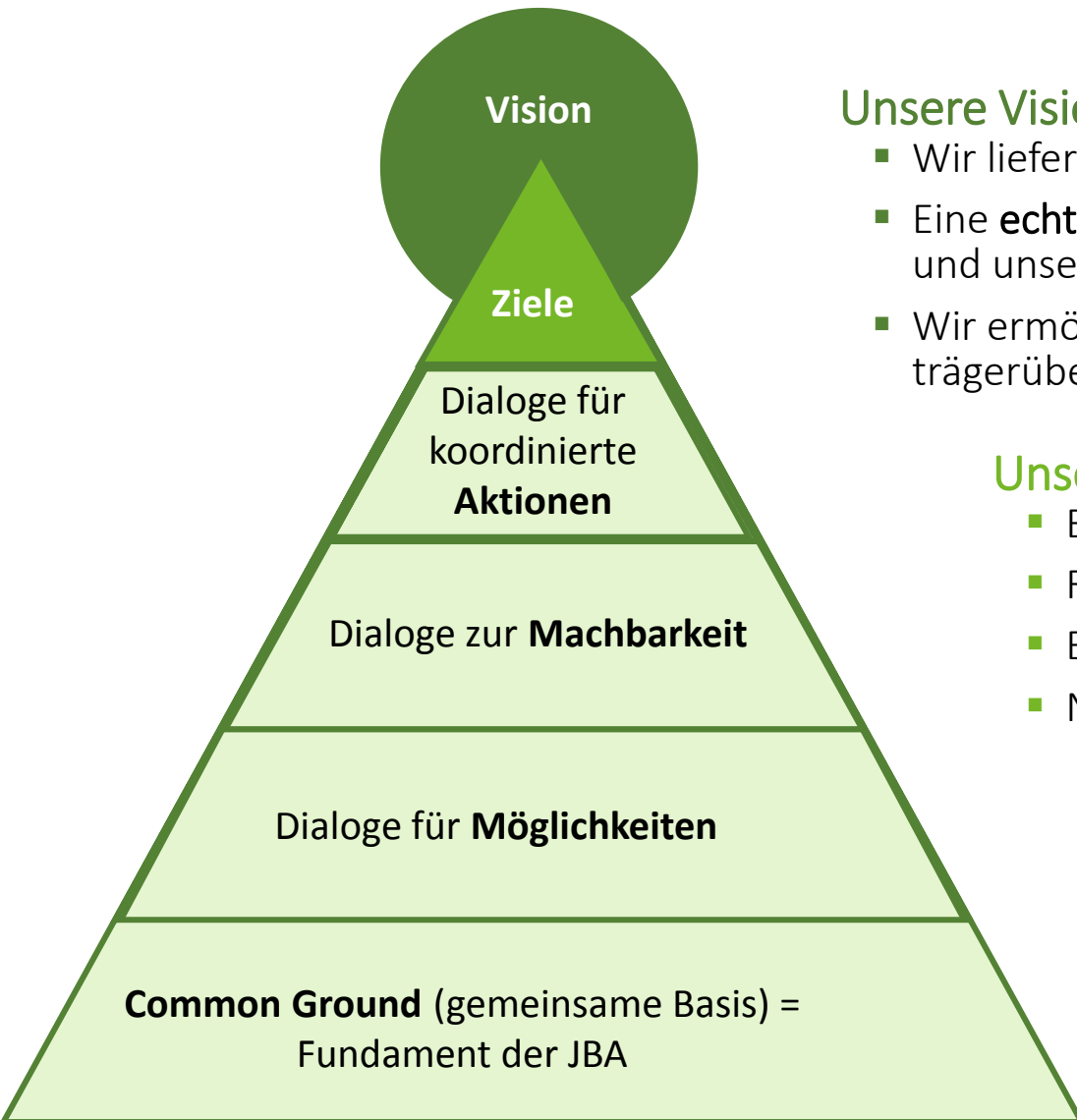
**ÖFFNUNGSZEITEN:**

Montag	8.00 – 12.30 Uhr + 13.30 – 16.00 Uhr
Dienstag	8.00 – 12.30 Uhr + 13.30 – 16.00 Uhr
Mittwoch	8.00 – 12.30 Uhr
Donnerstag	8.00 – 12.30 Uhr + 13.30 – 18.00 Uhr
Freitag	8.00 – 12.30 Uhr

# EINE FÜR ALLE

Die Jugendberufsagentur  
Bielefeld

# Wir in der JBA



## Unsere Vision:

- Wir liefern als **Anker und Plattform** für Jugendliche einen regionalen Mehrwert
- Eine **echte Interaktion** zwischen den Mitarbeitenden der **JUGEND**berufsagentur und unseren Kundinnen und Kunden ist die Grundlage unseres Handelns
- Wir ermöglichen einen **guten Start in das Arbeitsleben** durch eine passgenaue trägerübergreifende Beratung und Unterstützung

## Unsere übergeordneten Ziele:

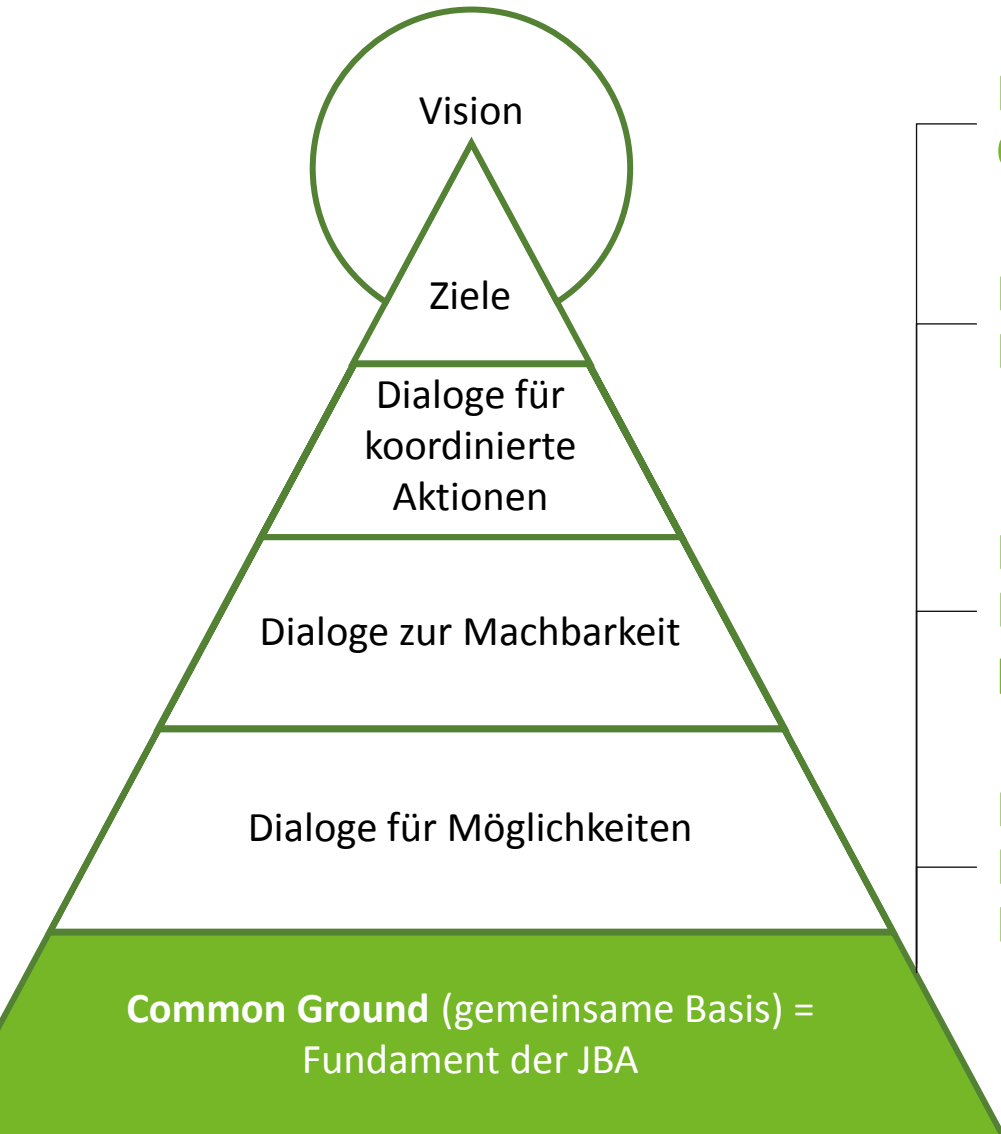
- Einmündung in Ausbildung
- Reduzierung der Jugendarbeitslosigkeit
- Erfolgreiche Übergänge in existenzsichernde Beschäftigungen
- Nachwuchssicherung für Unternehmen unterstützen

## Unsere Führungskultur:

- Beteiligung aller Mitarbeitenden bei der Gestaltung der JBA in der trägerübergreifenden Bearbeitung von Themen
- Klare Rahmensetzung für ein gemeinsames Handlungsfeld
- Die Vielfalt und Potentiale aller Mitarbeitenden nutzen und zum eigenen Beitrag eines Jeden befähigen

# Unser Selbstverständnis

**JUGEND**berufsagentur  
■■■■ Bielefeld



In unserer  
Organisation

- Indem wir in der **JUGEND**berufsagentur aktive Dialoge führen, können wir unsere Ideen einbringen und uns gemeinsam weiterentwickeln.

Mit unseren  
Mitarbeitenden

- Indem wir interdisziplinär vorbehaltlos agieren und beraten, können wir die Stärken und Kompetenzen der Mitarbeitenden der **JUGEND**berufsagentur wahrnehmen und schätzen.

Mit unseren  
Netzwerk-  
partnern

- Indem wir gemeinsam verantwortungsvoll nach Außen auftreten und dabei unsere Kooperationspartner aktiv einbeziehen, können wir eine höhere und gezieltere Durchschlagskraft am Ausbildungsmarkt erreichen.

Für unsere  
Kundinnen und  
Kunden

- Indem wir selbstreflektiert und rechtssicher sowie empathisch den Beratungsprozess für unsere Kundinnen und Kunden stärkenorientiert gestalten, können wir ihnen einen guten Start ins Berufsleben ermöglichen und eine starke Plattform für Jugendliche aufbauen.

# Alleinstellungsmerkmal

Unser Alleinstellungsmerkmal	Woran erkennen wir das in der täglichen Arbeit?	Was muss die Führung dafür tun?
Echte Interaktion zwischen Mitarbeitenden (ggf. mehrerer Träger) und Kunden/Innen	Jeder Mitarbeitende fühlt sich verantwortlich im Sinne von One-Stop- Government	Identifikation mit der Jugendberufsagentur herstellen
Start in das Arbeitsleben ermöglichen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontinuität der Beratung ab Klasse 8</li><li>• Hohe Kundennachfrage</li><li>• Erfolgreiche Einmündung in Ausbildung und Arbeit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beratungsqualität sicherstellen</li><li>• Es muss immer jemand vor Ort ansprechbar sein</li><li>• Rahmen für Zusammenarbeit setzen</li><li>• Mitarbeitende befähigen sich auszutauschen und zu informieren</li></ul>
Anker / Plattform für Jugendliche sein	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vertrauen aufbauen</li><li>• Unterschiedliche Standorte (Schulen / Quartiere)</li></ul>	
Passgenaue trägerübergreifend Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeinsame Förderketten</li><li>• Gemeinsame Maßnahmeplanung</li><li>• Gemeinsames Vorgehen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frühzeitige gemeinsame Planung und Steuerung</li></ul>
Finanzielle Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"><li>• An einem Standort sind: BAFöG, BuT, ALG II, VB, EGZ, Ausbildungszuschuss etc.</li></ul>	

# Unsere Kultur

Unsere Kultur	Woran erkennen wir das in der täglichen Arbeit?	Wie muss die Führung dafür sein?
Individualität	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wir schätzen Individualität der Mitarbeitenden</li><li>• Teams sind heterogen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Führung hat Diversitykompetenz</li></ul>
Offenheit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeder Mitarbeitende geht auf Mitarbeitende anderer Rechtskreise zu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorbild sein</li><li>• Haltung bei Mitarbeitenden einfordern und befähigen</li></ul>
Authentizität	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verlässlichkeit im Handeln und Umgang miteinander</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorbild sein</li><li>• Haltung bei Mitarbeitenden einfordern und befähigen</li></ul>
Experimente / gemeinsames Lernen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konstruktiv mit Fehlern umgehen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wertschätzend und unterstützend</li></ul>
Kreativität	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ideen werden entwickelt und aufgenommen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Freiräume schaffen</li><li>• Konstruktiv mit Misserfolgen umgehen</li></ul>
Vertrauen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stringente Fallfortführung</li><li>• Offener Austausch der Rechtskreise</li><li>• Kompetenzen werden gegenseitig anerkannt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Delegation (siehe auch die oben benannten Punkte)</li></ul>



# Unser Verhaltenskodex

Unser Verhaltenskodex	Woran erkennen wir das in der täglichen Arbeit?	Wie muss Führung dafür sein?
Dialoge führen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konflikte aushalten und lösen</li><li>• Gemeinsame Pausen</li><li>• Gemeinsame Teamsitzungen, Workshops, Fortbildungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zulassen</li><li>• Offen sein</li></ul>
Interdisziplinarität leben	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle bringen ihre Stärken ein</li><li>• Gegenseitiges Verständnis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motivieren und unterstützen</li><li>• Stärken</li><li>• Potenziale fokussieren</li></ul>
Einheitliches Auftreten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einheitliche Ansprache untereinander (du / sie ?)</li><li>• Loyalität zur JBA nach Außen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorbild</li></ul>
Interaktion Mitarbeitende und Kunden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wertschätzender Umgang</li><li>• Jeder fühlt sich verantwortlich</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verständigung auf ein einheitliches Kundenbild</li></ul>

# Aktuelle Themen

- Gesamtkonzept
- Internetauftritt /  
Zugriff für alle Mitarbeitenden auf gemeinsame IT-Ablage
- Operative Themen (z.B. Elternarbeit, Erstellung eines Jahresarbeitsplanes,  
Maßnahmeplanung)
- Gemeinsamer öffentlicher Auftritt (z.B. Flyer, Messestand, Veranstaltungen,  
Bielefelder Ausbildungsoffensive)

## Fazit:

Es gibt noch genügend Themen, an denen wir weiter arbeiten. Wir sind auf einem guten Weg!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !