C0\_01 Innere Verwaltung
C0\_0106 Zentrale Dienste

Produktbereich	Numerik 11.01	Bezeichnung Innere Verwaltung	Produktgruppenverantwortliche/r Dezernent/in Kaschel, Rainer, Dezernat 1				
Produktgruppe	Numerik 11.01.06	Bezeichnung Zentrale Dienste	Bezeichnung des politischen Gremiums Finanz- und Personalausschuss				
		zuständige Organisationseinheit 110, Amt für Personal, Organisation und Zentrale Leistungen	Produktgruppenverantwortliche/r Voßhans, Karl-Heinz				

# Inhalte der Produktgruppe

## Beschreibung

Der Geschäftsbereich Zentrale Leistungen bietet Serviceleistungen innerhalb der Stadtverwaltung Bielefeld an, die von den Dienststellen gleichermaßen zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigt werden. Die vorhandenen wirtschaftlichen, technischen, logistischen und rechtlichen Kompetenzen werden dabei an zentraler Stelle so eingesetzt, dass durch die Bündelung und Disposition des insgesamt hohen Auftragsvolumens aller Dienststellen Synergieeffekte bestmöglich genutzt werden und darüber hinaus die dezentrale Aufgabenerledigung effizient unterstützt wird.

## Zielsetzung

Ziel der Zentralen Leistungen ist es, die Produktpalette kostendeckend anzubieten, wobei bekannte Marktpreise unterboten sein sollten.

Alle Produkte sollten zeitnah erstellt werden und einen angemessenen und wirtschaftlich vertretbar hohen Qualitätsstandard aufweisen.

# Zielerreichung

- 1. Die Kosten der Leistungserbringung werden durch Servicepreise refinanziert.
- 2. Druckerzeugnisse werden kostengünstig und zeitnah in der nachgefragten Qualität erstellt.
- 3. Die Ausgangspost wird taggleich bearbeitet und an die externen Postdienstleister übergeben.
- 4. Vergabeverfahren werden wirtschaftlich und rechtssicher durchgeführt.
- 5. Die bedarfsgerechte Versorgung mit stationären und mobilen Kommunikationseinrichtungen erfolgt wirtschaftlich und technisch aktuell.

### Zielgruppe

Alle städtischen Organisationseinheiten sowie Beteiligungen der Stadt Bielefeld. Unternehmen der Privatwirtschaft.

#### Besonderheiten im Haushaltsjahr

keine

C0\_01 Innere Verwaltung
C0\_0106 Zentrale Dienste
10106 Zentrale Dienste

Kennzahlen und Indikatoren der Zielerreichung und Leistungsmengen	Ergebnis 2016	Ansatz 2017	Ansatz 2018	Planung 2019	Planung 2020	Planung 2021
	1	2	3	4	5	6
11.01.06: Zentrale Dienste						
Kostendeckungsgrad des GB (%) (Zahl)	0	93,00	93,00	93,00	93,00	93,00
Drucke (Stück)	0	5.200.000,00	5.200.000,00	52.000.000,00	5.200.000,00	5.200.000,00
Abweichungen von taggleicher Bearbeitung (Tage)	0	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Kommunikationsanschlüsse (Stück)	0	6.300,00	6.300,00	6.300,00	6.300,00	6.300,00
Aufwand der PG pro 1000 Einwohner (Euro)	0	25.260,35	23.878,00	23.464,96	23.864,48	23.879,92
Aufwand der PG/Gesamtaufwand Haushalt (%)	0	0,64	0,61	0,59	0,60	0,85
Ertrag / Aufwand der PG (%)	0	84,57	85,51	84,60	84,16	84,00

C0\_01 Innere Verwaltung
C0\_0106 Zentrale Dienste

# **Produktgruppenübersicht:**

Dona do Lat	Numerik	Bezeichnung
Produkt	11.01.06.01	Druckservice

## Beschreibung des Produktes

Der Druckservice fertigt als interner Dienstleister für alle Dienststellen und Einrichtungen (GmbH's und Eigenbetriebe) Druckerzeugnisse in nahezu jedem gebräuchlichen Format und jeder gewünschten Ausführung an. Dazu gehört insbesondere auch die Weiterverarbeitung wie Sortieren, Bohren, Falzen, Schneiden, Heften, Binden und Laminieren. Im großformatigen Bereich bietet der Druckservice farbkalibrierte Digitaldrucke in den Formaten A2 bis A0 an. Zudem werden Vordrucke gestaltet.

Due de let	Numerik	Bezeichnung
Produkt	11.01.06.02	Postservice

#### Beschreibung des Produktes

Dem Postservice obliegt es, für die Gesamtverwaltung die Postzustellung, den Postaustausch und den Postversand zu konzipieren, zu organisieren und durchzuführen. In Papierform oder elektronisch in der zentralen Poststelle eingehende Sendungen werden zeitnah an alle Dienststellen ausgeliefert. Ausgehende Postsendungen werden frankiert und an externe Postdienstleister zur Zustellung übergeben. Massensendungen der Dienststellen werden maschinell kuvertiert. Der interne Postaustausch wird mittels Botendiensten realisiert.

Due dulat	Numerik	Bezeichnung
Produkt	11.01.06.03	Zentrale Vergabestelle

#### Beschreibung des Produktes

Die zentrale Vergabestelle stellt die zentrale Beschaffung von Wirtschafts- und Verbrauchsgütern für den Verwaltungsbedarf unter wirtschaftlichen Aspekten sicher. In diesem Zusammenhang werden Mengen gebündelt und nach Möglichkeit Rahmenverträge abgeschlossen. Vergabeverfahren für Dienst- und Lieferleistungen, Bauleistungen und freiberufliche Leistungen werden für andere Dienststellen durchgeführt, damit die vergaberechtlichen Regelungen ingesamt einheitlich und rechtssicher angewendet werden. Es werden die Konditionen zur Nutzung ÖPNV ( u.a. Jobtickets für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) vereinbart.

Dunalista	Numerik	Bezeichnung
Produkt	11.01.06.04	Sonstige Zentrale Dienste

#### Beschreibung des Produktes

Die sonstigen zentralen Dienste umfassen Einzelleistungen wie die Bereitstellung der leitungsgebundenen und mobilen Telekommunikationssysteme. Des Weiteren wird ein Service für Büroumzüge angeboten.

Drodukt	Numerik	Bezeichnung
Produkt	11.01.06.05	BgA Zentrale Leistungen

# Beschreibung des Produktes

Insbesondere die Produkte Druckservice (11.01.06.01) und Sonstige Zentrale Dienste (11.01.06.04) werden auch an Dritte (Beteiligungen der Stadt Bielefeld) abgegeben. Daher ist eine Ausweisung des Betriebes gewerblicher Art als separates Produkt erforderlich.

C0\_01 Innere Verwaltung
C0\_0106 Zentrale Dienste

lfd. Nr.		Teilergebnisplan (Produktbereichs-/Produktgruppenplan)	Ergebnis 2016	Ansatz 2017	Ansatz 2018	Planung 2019	Planung 2020	Planung 2021	
		Ertrags- und Aufwandsarten	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	
		-	1	2	3	4	5	6	
1		Steuern und ähnliche Abgaben	0	0	0	0	0	0	
2	+	Zuwendungen und allgemeine Umlagen	0	201.563	277.043	10.560	9.481	692	
3	+	Sonstige Transfererträge	0	0	0	0	0	0	
4	+	Öffentlich-rechtliche Leistungsentgelte	0	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	
5	+	Privatrechtliche Leistungsentgelte	0	100	100	100	100	100	
6	+	Kostenerstattungen und Kostenumlagen	0	2.745.593	2.817.464	2.893.993	2.973.583	2.973.583	
7	+	Sonstige ordentliche Erträge	0	0	0	0	0	0	
8	+	Aktivierte Eigenleistungen	0	0	0	0	0	0	
9	+/-	Bestandsveränderungen	0	0	0	0	0	0	
10	=	Ordentliche Erträge	0	2.952.256	3.099.607	2.909.653	2.988.164	2.979.375	
11	-	Personalaufwendungen	0	-1.660.630	-1.666.875	-1.668.134	-1.669.368	-1.669.368	
12	-	Versorgungsaufwendungen	0	0	0	0	0	0	
13	-	Aufwendungen für Sach- und Dienstleistungen	0	-23.087	-23.087	-23.087	-23.087	-23.087	
14	-	Bilanzielle Abschreibungen	0	-24.795	-30.696	-37.666	-45.020	-50.210	

Ifd. Nr.		Teilergebnisplan (Produktbereichs-/Produktgruppenplan)	Ergebnis 2016	Ansatz 2017	Ansatz 2018	Planung 2019	Planung 2020	Planung 2021	
		Ertrags- und Aufwandsarten	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	
			1	2	3	4	5	6	
15	-	Transferaufwendungen	0	-650.152	-266.457	0	0	0	
16	-	Sonstige ordentliche Aufwendungen	0	-5.970.309	-5.927.908	-6.047.354	-6.173.004	-6.173.004	
17	=	Ordentliche Aufwendungen	0	-8.328.972	-7.915.023	-7.776.241	-7.910.479	-7.915.669	
18	=	Ordentliches Ergebnis (= Zeilen 10 und 17)	0	-5.376.717	-4.815.415	-4.866.588	-4.922.315	-4.936.294	
19	+	Finanzerträge	0	0	0	0	0	0	
20	-	Zinsen und sonstige Finanzaufwendungen	0	0	0	0	0	0	
21	=	Finanzergebnis (= Zeilen 19 und 20)	0	0	0	0	0	0	
22	=	Ergebnis der laufenden Verwaltungstätigkeit (= Zeilen 18 und 21)	0	-5.376.717	-4.815.415	-4.866.588	-4.922.315	-4.936.294	
23	+	Außerordentliche Erträge	0	0	0	0	0	0	
24	-	Außerordentliche Aufwendungen	0	0	0	0	0	0	
25	=	Außerordentliches Ergebnis (= Zeilen 23 und 24)	0	0	0	0	0	0	
26	=	Ergebnis vor internen Leistungsbeziehungen (= Zeilen 22 und 25)	0	-5.376.717	-4.815.415	-4.866.588	-4.922.315	-4.936.294	
27	+	Erträge aus internen Leistungsbeziehungen	0	4.183.084	3.760.932	3.760.304	3.760.304	3.760.304	
28	-	Aufwendungen aus internen Leistungsbeziehungen	0	-107.985	-107.985	-107.985	-107.985	-107.985	
29	=	Ergebnis (= Zeilen 26 bis 28)	0	-1.301.617	-1.162.468	-1.214.269	-1.269.996	-1.283.975	

F0\_01 Innere Verwaltung
F0\_0106 Zentrale Dienste

lfd. Nr.		Teilfinanzplan A. Zahlungsübersicht	Ergebnis 2016	Ansatz 2017	Ansatz 2018	VE 2018	VE 2018 wirksam in 2019	VE 2018 wirksam in 2020	VE 2018 wirksam in 2021	Planung 2019	Planung 2020	Planung 2021
		Einzahlungs- und Auszahlungsarten	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
		Investitionstätigkeit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1		Zuwend. f. Investitionsmaßnahmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	+	Einz. Veräußerung v. Sachanlagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	+	Einz. Veräußerung v. Finanzanlagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	+	Einz. a. Beiträgen u.ä. Entgelten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	+	Sonstige Investitionseinzahlungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	=	Summe investive Einzahlungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	-	Ausz. Erwerb v. Grundst. u.Gebäuden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	-	Auszahlungen für Baumaßnahmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	-	Ausz. Erwerb v. bewegl. Anlageverm.	0	-103.338	-70.038	0	0	0	0	-70.038	-70.038	-115.038
10	-	Ausz. f. d. Erwerb von Finanzanlagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	-	Ausz. von aktivierbaren Zuwendungen	0	-433.000	0	0	0	0	0	0	0	0
12	-	Sonstige Investitionsauszahlungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	=	Summe investive Auszahlungen	0	-536.338	-70.038	0	0	0	0	-70.038	-70.038	-115.038
14	=	Saldo der Investitionstätigkeit (= Zeilen 6 und 13)	0	-536.338	-70.038	0	0	0	0	-70.038	-70.038	-115.038

# F0\_01 Innere Verwaltung F0\_0106 Zentrale Dienste

lfd. Nr.		Teilfinanzplan B. Planung einzelner Investitionsmaßnahmen	Ergebnis 2016	Ansatz 2017	Ansatz 2018	VE 2018	VE 2018 wirksam in 2019	VE 2018 wirksam in 2020	VE 2018 wirksam in 2021	Planung 2019	Planung 2020	Planung 2021	Bisher bereit- gestelltes Budget	Geplante Gesamt- kosten/- einnahmen
		Einzahlungs- und Auszahlungsarten	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
170	17002432: Investzuschuss Upgrade Telefonanlage													
1		Zuwend. f. Investitionsmaßnahmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	+	Einzahl. Veräußerung v. Sachanlagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	+	Einzahl. Veräußerung v. Finanzanlag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	+	Einzahl. a. Beiträgen u.ä. Entgelten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	+	Sonstige Investitionseinzahlungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	=	Einzahlungen a. Investitionstätigkeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	-	Ausz. Erwerb v. Grundst. u.Gebäuden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	-	Auszahlungen für Baumaßnahmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	-	Ausz. Erwerb v. bewegl. Anlageverm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	-	Ausz. f.d. Erwerb von Finanzanlagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	-	Ausz. von aktivierbaren Zuwendungen	0	-433.000	0	0	0	0	0	0	0	0	-433.000	-433.000
12	-	Sonstige Investitionsauszahlungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	=	Auszahlungen a. Investitionstätigkeit	0	-433.000	0	0	0	0	0	0	0	0	-433.000	-433.000
14	=	Saldo aus Investitionstätigkeit	0	-433.000	0	0	0	0	0	0	0	0	-433.000	-433.000

Ifd. Nr.		Teilfinanzplan B. Planung einzelner Investitionsmaßnahmen	Ergebnis 2016	Ansatz 2017	Ansatz 2018	VE 2018	VE 2018 wirksam in 2019	VE 2018 wirksam in 2020	VE 2018 wirksam in 2021	Planung 2019	Planung 2020	Planung 2021	Bisher bereit- gestelltes Budget	Geplante Gesamt- kosten/- einnahmen
		Einzahlungs- und Auszahlungsarten	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
170	17002433: "Telefonanlage Schulen Ersatzbeschaffung													
1		Zuwend. f. Investitionsmaßnahmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	+	Einzahl. Veräußerung v. Sachanlagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	+	Einzahl. Veräußerung v. Finanzanlag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	+	Einzahl. a. Beiträgen u.ä. Entgelten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	+	Sonstige Investitionseinzahlungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	=	Einzahlungen a. Investitionstätigkeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	-	Ausz. Erwerb v. Grundst. u.Gebäuden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	-	Auszahlungen für Baumaßnahmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	-	Ausz. Erwerb v. bewegl. Anlageverm.	0	-10.000	-10.000	0	0	0	0	-10.000	-10.000	-10.000	-10.000	-50.000
10	-	Ausz. f.d. Erwerb von Finanzanlagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	-	Ausz. von aktivierbaren Zuwendungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	-	Sonstige Investitionsauszahlungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	=	Auszahlungen a. Investitionstätigkeit	0	-10.000	-10.000	0	0	0	0	-10.000	-10.000	-10.000	-10.000	-50.000
14	=	Saldo aus Investitionstätigkeit	0	-10.000	-10.000	0	0	0	0	-10.000	-10.000	-10.000	-10.000	-50.000

Ifd. Nr.		Teilfinanzplan B. Planung einzelner Investitionsmaßnahmen	Ergebnis 2016	Ansatz 2017	Ansatz 2018	VE 2018	VE 2018 wirksam in 2019	VE 2018 wirksam in 2020	VE 2018 wirksam in 2021	Planung 2019	Planung 2020	Planung 2021	Bisher bereit- gestelltes Budget	Geplante Gesamt- kosten/- einnahmen
		Einzahlungs- und Auszahlungsarten	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
unterhalb Wertgrenze:														
1		Zuwend. f. Investitionsmaßnahmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	+	Einzahl. Veräußerung v. Sachanlagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	+	Einzahl. Veräußerung v. Finanzanlag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	+	Einzahl. a. Beiträgen u.ä. Entgelten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	+	Sonstige Investitionseinzahlungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	=	Einzahlungen a. Investitionstätigkeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	-	Ausz. Erwerb v. Grundst. u.Gebäuden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	-	Auszahlungen für Baumaßnahmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	-	Ausz. Erwerb v. bewegl. Anlageverm.	0	-93.338	-60.038	0	0	0	0	-60.038	-60.038	-105.038	-93.338	-378.490
10	-	Ausz. f.d. Erwerb von Finanzanlagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	-	Ausz. von aktivierbaren Zuwendungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	-	Sonstige Investitionsauszahlungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	=	Auszahlungen a. Investitionstätigkeit	0	-93.338	-60.038	0	0	0	0	-60.038	-60.038	-105.038	-93.338	-378.490
14	=	Saldo aus Investitionstätigkeit	0	-93.338	-60.038	0	0	0	0	-60.038	-60.038	-105.038	-93.338	-378.490