

**An den Bezirksbürgermeister als Vorsitzender der
Bezirksvertretung Heepen**

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Bezirksvertretung Heepen	26.01.2017	öffentlich

Beratungsgegenstand:

Filialen der Bürgerberatung im Stadtbezirk Heepen - Grundlagen der Evaluation

Text der Anfrage:

Seit Januar 2016 wurden in der Bürgerberatung und deren Nebenstellen aufgrund von Haushaltskonsolidierungsmaßnahmen Veränderungen durchgeführt. Ein wesentliches Kernelement ist ein Öffnungszeitenmodell, das in der Bevölkerung wegen zu langer Wartezeiten als realitätsfremd angesehen wird. Zudem hat es Einschränkungen im Dienstleistungsbereich gegeben. Die Verwaltung wird planmäßig im Frühjahr dieses Jahres über die Erfahrungen des Jahres 2016 berichten und ggf. nachsteuern.

Frage:

Welcher Zeitraum dient als Datengrundlage für den Evaluationsprozess in den Bürgerberatungen des Stadtbezirks Heepen?

Zusatzfragen:

Um wie viel Prozent sind die Öffnungszeiten der Bürgerberatungen im Stadtbezirk Heepen verändert worden?

Um wie viel Prozent wurde das Dienstleistungsangebot der Bürgerberatungen im Stadtbezirk Heepen verändert?

Unterschrift:

gez. Schatschneider

