

**An den Bezirksbürgermeister als Vorsitzender der
Bezirksvertretung Heepen**

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Bezirksvertretung Heepen	21.01.2016	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

Öffnungszeiten der Filiale des Bürgeramtes im Stadtteil Brake

Text der Anfrage:

Die Bürgerberatungen im Stadtbezirk Heepen haben seit diesem Jahr z.T. stark verkürzte Öffnungszeiten. So hat die Bürgerberatung in Brake nicht mehr 19 Stunden an fünf Wochentagen, sondern nur noch 6 Stunden an zwei Wochentagen (Dienstag und Freitag) geöffnet. Das führt nicht nur zu Wartezeiten von über einer Stunde. Manchmal reicht der Wartebereich nicht aus und die Bürger/-innen müssen außerhalb des Gebäudes warten. Einige Personen verzichten dann auch auf die Bearbeitung ihres Anliegens und versuchen es an einem anderen Tag. Insgesamt kann die Situation nur als extrem unbefriedigend für alle Beteiligten bezeichnet werden.

Frage:

Unter welchen Voraussetzungen werden die Bürgerberatungen wieder länger geöffnet?

Zusatzfragen:

Warum ist die Bürgerberatungsfiliale in Brake Dienstag und Freitag geöffnet und nicht an andern Tagen wie z.B. Donnerstag, wenn auch der Wochenmarkt stattfindet?

Warum ist die Bürgerberatungsfiliale in Brake nicht mehr an einem Nachmittag geöffnet, um Berufstätigen die Möglichkeit zu geben, den Bürgerservice vor Ort zu nutzen, ohne dafür Urlaub nehmen zu müssen?

Unterschrift:

gez. Schatschneider

