

Dr. Dieter Brand

Vorsitzender des Vorstandes
der Sparkasse Bielefeld
Telefon 0521 294-1000
Fax 0521 294-4001

Schweriner Str. 5
33605 Bielefeld

Postanschrift:
Postfach 10 26 73
33526 Bielefeld

Stadt Bielefeld
Beirat für Behindertenfragen
Herrn Wolfgang Baum
Seniorenrat
Herrn Dr. Hilmar Peter
Hauptstraße 119
33647 Bielefeld

28. Oktober 2013

Sehr geehrter Herr Baum, sehr geehrter Herr Dr. Peter,

das gemeinsame Schreiben von Behinderten- und Seniorenbeirat der Stadt Bielefeld zur beabsichtigten Schließung unserer Filialen in Eckhardtsheim und am Eggeweg haben wir erhalten. Gerne möchten wir dazu Stellung nehmen.

Sie wissen aus vielen Kontakten aus der Vergangenheit, dass uns die besondere Situation gerade behinderter und älterer Menschen sehr wichtig ist.

In diesem Zusammenhang sehen wir in Ihrem Schreiben auch eine Wertschätzung der Arbeit, die unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den beiden genannten Filialen bislang vor Ort geleistet haben. Dafür bedanken wir uns.

In Ihrem Schreiben gehen Sie umfänglich auf die besondere Situation behinderter und älterer, insbesondere immobiler Kundinnen und Kunden der Sparkasse ein. Die von Ihnen formulierten Bedenken und Sorgen halten wir aus Ihrer Sicht für vollkommen nachvollziehbar. Bitte haben Sie aber auch Verständnis dafür, dass wir als Wirtschaftsunternehmen, das in einem harten Verdrängungswettbewerb steht, auch die wirtschaftliche Situation unserer Filialstandorte berücksichtigen müssen. Und diese schließt eine Fortführung der beiden angesprochenen Filialen aus.

Wir waren uns schon bei der Entscheidungsfindung bewusst, dass zwischen diesen beiden Sichtweisen eine Übereinstimmung nur sehr schwer möglich herzustellen ist.

Darum haben wir unter anderem unmittelbar nach dem Beschluss zur Schließung der Filialen das Gespräch mit den von Bodelschwingschen Stiftungen Bethel gesucht, um

gemeinsam nach Lösungen gerade für die betroffenen Kundinnen und Kunden in den Einrichtungen in Eckhardtsheim zu suchen. Mittlerweile sind auf der Ebene vor Ort konkrete Gesprächstermine vereinbart, in denen es unter anderem darum gehen wird, wie unser mobiler Außendienst in den Einrichtungen tätig werden kann. Auch mit dem Diakonieverband Brackwede hat es bereits erste fruchtbare Gespräche zu diesem Thema gegeben.

Dieses Angebot werden wir bedarfsgerecht auch Kundinnen und Kunden im Umfeld der Filiale am Eggeweg machen, für die aus Alters- oder Krankheitsgründen ein Weg zu einer weiter entfernten Sparkassenfiliale nicht möglich ist. Dieser Service, den wir bereits seit Jahren anbieten und der in seinem Umfang und seinen Leistungen unter den Kreditinstituten in Bielefeld nach unserer Wahrnehmung einmalig ist, hat sich vielfach bewährt und ermöglicht vielen Menschen in unserer Stadt trotz ihrer Einschränkungen den Zugang zu notwendigen Basisfinanzdienstleistungen.

Uns ist sehr wohl bewusst, dass wir mit diesen Maßnahmen nicht alle Ihre Bedenken werden ausräumen können. Wir sind aber überzeugt, dass wir damit konkrete Lösungen für die betroffenen Menschen vor Ort anbieten können.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Dieter Franz".