

mo

Anlage 20 1100 3.3

Ein Unternehmen
der Stadtwerke Bielefeld

mobiel GmbH • Postfach 21 90 46 • 33697 Bielefeld

Wolfgang Baum
Hauptstraße 119
33647 Bielefeld

Unser Zeichen VV3-Kul

Ansprechpartnerin Gertrud Kutziwski
Organisationseinheit Kundenbetreuung
Durchwahl (0521) 51-70 06
Telefax (0521) 51-78 40
e-mail gerhard.kutziwski@moBiel.de

Datum 05. September 2012

Probleme für mobilitätseingeschränkte Menschen durch Kesselbrink-Umbau

Sehr geehrter Herr Baum,

vielen Dank für Ihr Schreiben zum Kesselbrink-Umbau und deren Folgen im Busnetz. Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

Zu 1:

Die von Ihnen gewünschte Änderung in der Haltestellenansage wurde umgesetzt. Dabei war die Umstellung erst möglich, nachdem der neue Fahrweg abgefahren werden konnte. Die neue Querung vom Niederwall in die Alfred-Bozi-Straße wurde praktisch erst mit der Einrichtung der Umleitung für den Verkehr frei gegeben. Sofort danach wurde die Ansage in unser neues Betriebssystem (ITCS) eingespielt.


Zu 2:

Die Ersatzhaltestelle vor dem großen Buchladen ist gleich aufgebaut wie die Regelhaltestelle vor McDonald. Auch die Regeln zur Anfahrt der Haltestellen sind geblieben. Die erste Halteposition wird von den Linien 22, 27, 28 und 29 angefahren. Die zweite und dritte Halteposition teilen sich die Linien 21, 24, 25 und 26. Dabei ist vorgesehen, dass der erste ankommende Bus der letztgenannten Linien immer in die zweite Position einfährt und der folgende sich dahinter einreißt. Somit ergibt sich für die Situation an der Ersatzhaltestelle keine grundlegende Änderung gegenüber der Regelhaltestelle.

Postanschrift:
mobiel GmbH
Postfach 21 90 46
33697 Bielefeld
Hauspostfach:
Stro. Brenner Straße 242
33604 Bielefeld

Telefon (05 21) 51-90
Telefax (05 21) 51-41 41
www.moBielefeld.de
E-Mail: info@moBielefeld.de

Bankverbindung:
Sparkasse Bielefeld
Konto: 4 24 24
BLZ: 480 501 61
Registernummer: Bielefeld
Handelsreg.-Nr. Hg6690
SALING 305/387a/0094
tax-id.-Nr. DE 8 19 32 04 103

Vorsitzende der Aufsichtsratskommission
Für Jugendstud Schulleiter
Geschäftsführer
Wolfgang Brinkmann
 Die ersten vier Jahre
der Stadthalterzeit
Fahrradstelle: 1408

Ein Punkt ist allerdings nicht zu beeinflussen: Wir können nicht bestimmen, welcher Bus als Erster an der Haltestelle ankommt. Die Linien-dichte und die Verkehrssituation rund um den Jahnpplatz lässt eine immer gleiche Reihenfolge der Einfahrt in die Haltestellenbereiche nicht zu.

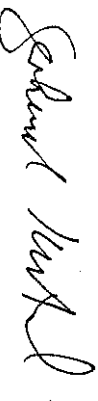
Wir sprechen unsere Fahrerinnen und Fahrer regelmäßig in Schulungen darauf an, mobilitäts-eingeschränkte Fahrgäste bei geänderten Verkehrsführungen besonders im Blick zu haben und ihnen gezielt Hilfe anzubieten. Wir werden Ihre Rückmeldung zum Anlass nehmen, in den nächsten Unterweisungen das Verhalten an Ersatzhaltestellen besonders anzusprechen.

Gerne beantworten wir weitere Fragen zu geänderten Streckenführungen oder Ersatzhaltestellen, denn unser Ziel ist es, allen Bürgerinnen und Bürgern Bielefelds stets ein gutes Mobilitätsangebot zu machen. Ihnen und allen Menschen, für die sich einsetzen, wünschen wir stets eine gute Fahrt mit Bussen & Bahnen.

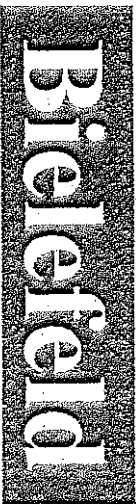
Mit freundlichen Grüßen
moBiel GmbH



Karin Schnake



Gerhard Kutziowski



Beirat für
Behindertenfragen

Vorsitzender

Wolfgang Baum

Hauptstr. 1 19

33604 Bielefeld

E-Mail:

AKBMWBaum@aol.com

Stadt Bielefeld - Beirat für Behindertenfragen - • 33597 Bielefeld

mobiEl-GmbH

Otto-Brenner-Str. 242

33604 Bielefeld

Telefon/Fax: 0521 445044

Geschäftsführung:

Stadt Bielefeld

Amt für soziale Leistungen

- Sozialamt -

Sitzungsmanagement

Frau Daube

Neues Rathaus

Niederwall 23

2. Etage / Flur E / Zimmer 246

Telefon 0521 51 - 2012

Telefax 0521 51 - 6176

Internet www.bielefeld.de

E-Mail: irene.daube@bielefeld.de

Datum und Zeichen Ihres Schreibens

Bitte bei der Antwort angeben

Mein Zeichen

Bielefeld

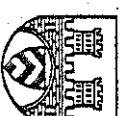
30.05.2012

Betreff: Probleme mobilitätseingeschränkter Menschen durch die Ersatzhaltestellen
wegen des Kesselbrink-Umbaus

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der Umbauarbeiten am Kesselbrink hat sich die Streckenführung einiger
Buslinien für mehrere Monate geändert, und es wurden - beispielsweise am Jahr-
platz - Ersatzhaltestellen eingerichtet.

Für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste haben sich hierdurch vor allem die folgen-
den Probleme ergeben:



1. In den Bussen wird über die automatische Haltestellenansage weiterhin z. B. die
Haltestelle "Kesselbrink" angesagt, obwohl diese gar nicht angefahren wird. Glei-
ches geschieht bei anderen Haltestellen, die derzeit nicht angefahren werden kön-
nen.

Insbesondere für blinde Menschen ergeben sich hierdurch erhebliche Orientie-
rungsprobleme.

Durch die Fahrer sollte daher per Buslautsprecher rechtzeitig angekündigt werden,
wenn eine Haltestelle nicht angefahren werden kann und welche Haltestelle in die-
sen Fällen die nächste ist.

2. An der Ersatzhaltestelle am Jahrplatz wird an den drei Haltepunkten ausgeschild-
ert, welche Buslinien dort halten sollen. In der Praxis wird jedoch ein Haltepunkt
angesteuert, der gerade frei ist und nicht immer der vorgesehene. Dies ist ebenfalls
problematisch für gehbehinderte und sehbehinderte Menschen, die in relativ kurzer
Zeit den richtigen Bus wählen müssen.

Fahrgäste, die am Jahrplatz ankommen, werden zudem leider nicht über Lautspre-
cher vom Fahrer informiert, dass es sich um eine Ersatzhaltestelle handelt, was
blinden Menschen wiederum die Orientierung sehr erschwert. Gleiches gilt bei wei-
teren eingerichteten Ersatzhaltepunkten.

Für behinderte Menschen ist es also sehr wichtig, dass ihnen einerseits das Auffin-
den des richtigen Busses erleichtert wird und dass sie andererseits im Bus die für
ihre Orientierung erforderlichen Informationen auch in akustischer Form erhalten.
Der Beirat für Behindertenfragen bittet Sie daher um die kurzfristige Behebung der
aufgetretenen Probleme.

Mit freundlichen Grüßen

Wolfgang Baum (Vorsitzender)

Lieferanschrift
Stadt Bielefeld
Neues Rathaus
Niederwall 23
33602 Bielefeld

Rechnungssanschrift
Stadt Bielefeld
Amt (siehe oben)
Postfach 10 29 31
33529 Bielefeld

Sprechzeiten
Montag - Freitag 08.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag 08.00 - 12.00 Uhr
14.30 - 18.00 Uhr
im Übrigen nach Vereinbarung

Konten der Stadtkasse Bielefeld
Sparkasse Bielefeld Kto.-Nr. 26
(BLZ 480 501 61)
IBAN: DE09 4805 0161 0000 0000 26

BIC: SPBIDE33XXX
und bei weiteren
Bielefelder Geldinstituten
Postbank Hannover Kto.-Nr. 20-307
(BLZ 250 100 30)