

## Nehmen Sie Kontakt auf

- Zum Pflegewegweiser NRW oder
- Zur Pflegeberatung der Stadt Bielefeld

- Zur Information
- Zwecks Rücksprache
- Zur rechtlichen Absicherung

Diese Stellen klären Pflegebedürftige und ihre Angehörigen über ihre Rechte auf und stellen konkrete Handlungsempfehlungen zur Verfügung.

### Pflegewegweiser NRW

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.,  
Mintropstr.27, 40215 Düsseldorf  
www.pflegewegweiser-nrw.de  
email: pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw  
Kostenlose Hotline 0800 4040 044  
Mo, Di, Mi, Fr 9-12 Uhr und Do 14-17 Uhr

### Pflegeberatung der Stadt Bielefeld

Sozialdezernat  
Rathaus, Niederwall 23, 33602 Bielefeld,  
Tel. 0521/51-3499, -2563, -2629,  
Mo-Fr 9-12 Uhr, Do 14:30-18 Uhr  
e-mail: pflegeberatung@bielefeld.de

## Wer wir sind:

Wir gehören zum **Seniorenrat der Stadt Bielefeld** und arbeiten im Arbeitskreis "Pflege und Wohnen im Alter".

Wir arbeiten ehrenamtlich, parteipolitisch neutral und konfessionell unabhängig. Wir setzen uns für die Belange unserer Generation ein, d.h. wir vertreten die Interessen der Seniorinnen und Senioren und sind Ansprechpartner für die Anliegen der Seniorenpolitik.

### Ziel:

**Durch leicht verständliche Informationen möchten wir den älteren Menschen die Möglichkeit geben ihre Lebensqualität zu erhalten, zu verbessern und zu sichern.**



**Impressum**  
Herausgegeben von:

**Stadt Bielefeld**  
**Seniorenrat**



Verantwortlich für den Inhalt:  
Heidi Schmidt, Seniorenrat der Stadt Bielefeld,  
Arbeitskreis Pflege und Wohnen im Alter

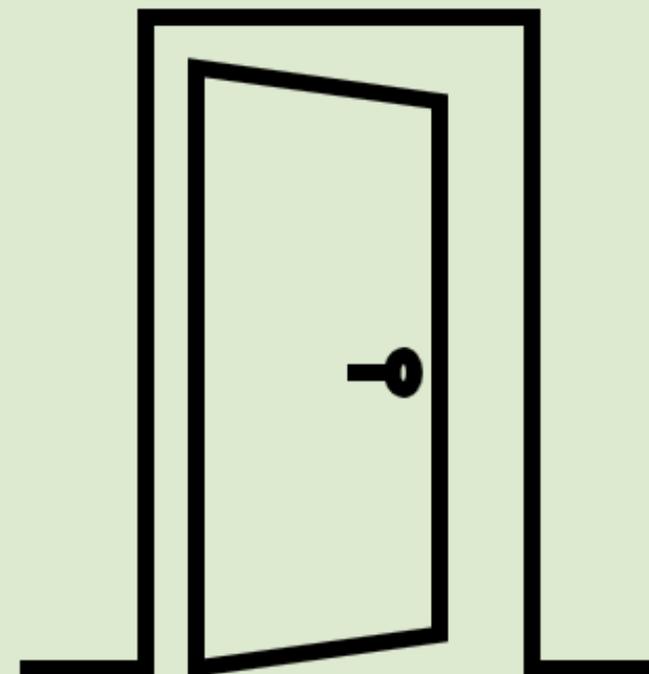
Fotos: Seniorenrat  
Gestaltung: Stadt Bielefeld, Druckservice  
Stand: November 2023



# Pflege/Betreuung zu Hause

Der Seniorenrat Bielefeld  
informiert

 [www.seniorenrat-bielefeld.de](http://www.seniorenrat-bielefeld.de)





## Es ist gut zu wissen, wenn Sie bei Betreuungs- oder Pflegebedürftigkeit zu Hause bleiben möchten:

- Es gibt viele Möglichkeiten, wenn die Rahmenbedingungen stimmen, wie ein würdevolles und gut versorgtes Leben zu Hause erfüllt werden kann.
- Mit einem Pflegegrad stehen Ihnen viele unterschiedliche Leistungen der Pflegeversicherung zu.
- Sie können auf verschiedene Angebote zurückgreifen wie z.B. auf die Live-In-Betreuung (sogenannte „24-Stunden-Betreuung“).
- Bei Vermittlung von ausländischen Kräften durch eine Agentur sind Transparenz und legale Arbeitsbedingungen wichtig.

Gerne informieren wir Sie zu den Möglichkeiten der Pflege-Unterstützung durch ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte, der sogenannten „24-Stunden-Betreuung“.



## Wenn Sie sich für das Modell mit einer ausländischen Betreuungskraft entscheiden, dann ist es wichtig zu wissen, sich im Vorfeld mit den unübersichtlichen und gesetzlichen Regeln auseinander zu setzen.

- Es handelt sich zumeist nicht um ausgebildete Pflegekräfte, sondern um Haushaltshilfen, Betreuungskräfte, Gesellschafterinnen.
- Es ist **keine** Rund-um-die-Uhr-Betreuung.
- Es gibt verschiedene Arbeitsmodelle. Leider bewegen sich einige im illegalen Raum. Legal ist: sozialversichert, versteuert, arbeitszeit-, arbeitsplatz- und mindestlohngeschützt
- Pflegekassen sehen keine gesonderte Leistung für die Beschäftigung einer Betreuungskraft vor.
- Bedenken Sie: Die sogenannte "24-Stunden-Betreuung" ist finanziell nicht immer die günstigste Variante.



## PFLEGE UND BETREUUNG

Gute **Pflege** zeichnet sich aus durch:

- Professionelle Pflegefachkräfte
- Respekt und Wertschätzung gegenüber den zu Pflegenden
- Wahrung von Nähe und Distanz
- Sprachliche Verständigung
- Ein offenes Ohr haben, auch für Sorgen und Erlebnisse, und:
- Eine Vertrauensperson der zu pflegenden Person sollte jederzeit ansprechbar sein.

Auch gute **Betreuung** braucht ...

- Respekt und Wertschätzung gegenüber den zu Betreuenden
- Wahrung von Nähe und Distanz
- Sprachliche Verständigung, und:
- Eine Vertrauensperson der/ des zu Pflegenden sollte jederzeit ansprechbar sein.

► **Pflege und Betreuung schafft keiner allein. Die Aufgaben müssen auf möglichst viele Schultern verteilt werden.**