

Dezernat 1, 09.02.2024

**Anfrage der SPD-Ratsfraktion zur Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 15.02.2024  
(Beantwortung der Fragen durch die Stadtwerke Bielefeld GmbH)**

Die moBiel You App bietet aktuell die Möglichkeit unterschiedliche E-Tickets zu erwerben. Diese Möglichkeit beschränkt sich jedoch darauf, dass diese Applikation zwingend erforderlich ist. Es gibt jedoch Bürgerinnen und Bürger die keine Möglichkeit haben, diese Applikation zu nutzen.

**Frage:**

Gibt es eine Möglichkeit, ein Ticket für eine andere Person zu erwerben, die keinen Zugriff auf diese Applikation hat?

**Antwort der Verwaltung:**

Die moBiel YOU App bietet bereits jetzt die Möglichkeit, auch für eine andere Person ein Ticket zu erwerben. Dafür ist lediglich erforderlich, nach Auswahl des gewünschten Tickets die entsprechenden Daten unter „Ticketinhaber:in“ zu ändern. Dort kann auch angepasst werden, ab wann das Ticket gültig sein soll.

Standardeinstellung ist jeweils der/die angemeldete Nutzer:in sowie die Gültigkeit ab „jetzt“.

Voraussetzung für die Nutzung ist, dass die Person ohne Applikation zusammen mit dem/der Smartphone-Inhaber:in reist, auf dessen/deren Gerät sich das Ticket befindet.

Darüber hinaus bieten unsere Servicestellen am Jahnplatz 5 und im ServiceCenter im Jahnplatztunnel sowie die stationären Ticketautomaten Personen auch ohne Smartphone und App die Möglichkeit, ein Ticket zu erwerben.

**Zusatzfrage:**

Ist eine Erweiterung für solch eine Funktion möglich oder bereits geplant?

**Antwort der Verwaltung:**

Zudem arbeiten wir aktuell an der Umsetzung einer sogenannten Web-App, so dass die Funktionen der moBiel YOU App auch auf unserer Webseite moBiel.de verfügbar sein werden. Bei der Ticketausgabe orientieren wir uns für dieses Medium am Branchenstandard (Versand per E-Mail).