

Gremium

An die Mitglieder des Digitalisierungsausschusses für die Sitzung am 15.02.2024, TOP 3.6 -
öffentlich

Anfrage der SPD-Fraktion, Drucksachen-Nr. 7483/2020-2025

Thema: Evaluation IServ

Frage:

In den Bielefelder Schulen wurde „IServ“ als digitales Kommunikationsmedium verbindlich eingeführt. Nachdem es nun die ersten Nutzungs- und Erfahrungswerte mit dem Umgang gibt schließt sich die Frage an, ob diesbezüglich eine Evaluation der Lehrkräfte und ggf. Schülerinnen und Schüler in Planung ist?

Zusatzfrage:

Wenn eine Evaluation geplant ist, zu wann soll diese erfolgen?

Antwort der Verwaltung:

Die Verwaltung hat im letzten Jahr alle Schulen in städtischer Trägerschaft mit einer digitalen Schulplattform (Produkt IServ) ausgestattet. Das Produkt besteht aus zwei Komponenten: Zum einen aus einer technischen Benutzeroberfläche, die an allen allgemeinbildenden Schulen ausgerollt wurde und zum anderen aus einem Lernmanagementsystem (LMS) als datenschutzkonforme Lösung für Unterricht, Organisation und Kommunikation im schulischen Kontext, für dessen Nutzung sich die Schulen selbst entscheiden konnten.

Die Verwaltung sieht im Rahmen der Digitalstrategie für die allgemeinbildenden Schulen als Controlling-Instrument regelmäßige Befragungen vor, um Entwicklungen im Verlauf darstellen zu können. Gleichzeitig soll damit den relevanten Gruppen die Möglichkeit gegeben werden, ihre Zufriedenheit mit der aktuellen Ausstattung, dem Support und weiteren Themen zu kommunizieren. So können auch frühzeitig neue Handlungsfelder identifiziert werden.

Eine entsprechende Befragung hat die Verwaltung in Zusammenarbeit mit der Statistikstelle der Stadt im Dezember 2023 für Lehrkräfte, Schulleitungen, Schülerinnen und Schüler sowie Eltern durchgeführt. Die Befragung umfasste folgende Themenfelder:

- technische Ausstattung (Verfügbarkeit von WLAN, Präsentationsmedien etc.)
- persönliche Ausstattung der Schülerinnen und Schüler
- an der Schule eingesetzte Software (u.a. IServ)
- Support
- Schulungen/Medienlabor

In dieser Befragung waren explizite Fragen zur Zufriedenheit im Allgemeinen sowie zu den von IServ zur Verfügung gestellten Text-, Tabellen- und Präsentationsbearbeitungsprogrammen enthalten. Die Verwaltung wertet die Befragungsergebnisse derzeit aus und wird sie anschließend in den Gremien vorstellen. Eine gesonderte Evaluation zum Fachverfahren IServ ist daher nicht vorgesehen.

i.A.



Beckmann
Amtsleitung