

Amt für Organisation, IT und Zentrale Leistungen, 2077, 27.11.2023
- Herr Gundlach -

Sitzung des Anregungs- und Beschwerdeausschusses am 05.12.2023
Stellungnahme zu Eingängen im zentralen Postfach „posteingang@bielefeld.de“

Alle Emails, die im zentralen Postfach "posteingang@bielefeld.de" eingehen, werden vom zentralen Postservice täglich gesichtet und an die fachlich zuständige Dienststelle weitergeleitet.

Anschließend wird die eingegangene Email in einen Archivordner verschoben und dort für ein Jahr aufgehoben.

Im dem hier betrachteten Fall ergab die Recherche, dass am 14.08.2023 insgesamt 18 und am 11.09.2023 insgesamt 29 Emails eingegangen und weitergeleitet worden sind. Grundsätzliche technische Probleme scheint es an den beiden Tagen mithin nicht gegeben zu haben.

Die beiden in Rede stehenden Emails waren nicht im Posteingang. Wir gehen davon aus, dass sie in dem Postfach nicht eingegangen sind.

gez.

I.A. Gundlach