



Drucksachen-Nr.

7059/2020-2025

Datum:

06.11.2023

**An den Bezirksbürgermeister als Vorsitzender der
Bezirksvertretung Heepen**

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Bezirksvertretung Heepen	16.11.2023	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

Ausfall von Fahrten der Linie 33 – Serviceleistungen der moBiel App „moBiel You“

Text der Anfrage:

Die Linie 33, die lediglich im 30-Minuten-Takt von Milse nach Sieker fährt, ist eine wichtige Verbindung, u. a. für Schülerinnen und Schüler der Grundschule Altenhagen, Realschule und Gymnasium Heepen und Gesamtschule Stieghorst.

In letzter Zeit ist es häufig zu Ausfällen, insbesondere in der Abfahrtszeit 08:15 ab Milse, gekommen. Ursächlich hierfür waren u. a. Krankheitsausfälle beim Fahrpersonal.

Über die App „moBiel You“ werden zu jeder Verbindung Abfahrts- und Ankunftszeiten angezeigt, über eine zusätzliche Information auch Umleitungen und Ausfälle. Bei den angesprochenen Ausfällen der Linie 33 erfolgten in der App jedoch keine Hinweise.

Frage:

Warum ist es moBiel nicht möglich, Fahrtausfälle aktuell und zeitnah in die App einzupflegen, damit Kundinnen und Kunden die Möglichkeit haben, alternative Linien bzw. Einstiegspunkte zu wählen?

Zusatzfrage:

Wie beabsichtigt moBiel, die App in Bezug auf Fahrtenausfälle serviceorientierter zu aktualisieren?

Unterschrift

gez. Klemme-Linnenbrügger