

Umweltbetrieb, 09.08.2023, ☎ 38 03  
700.5, Auskunft gibt Ihnen Herr Geisler

## **Mitteilung für die Sitzung des BUWB am 22.08.2023 – öffentlich**

### **Verfahren Abfallkalender 2023/2024**

Wie schon in der Informationsvorlage 5243/2020-2025 in der Sitzung am 17.01.2023 unter TOP 7 dargestellt, wird der Abfallkalender ab 2023 nicht mehr in Papierform an alle Haushalte verteilt.

Bürger\*innen, die eine gedruckte Fassung wünschen, können sich die für ihre Adresse vorgemerkten Abfuhrtermine weiterhin in Form des Abfallkalenders entweder über die Internetseite der Stadt Bielefeld aufrufen oder sich als PDF zusenden lassen und zu Hause ausdrucken.

Personen, die über keinen Internetzugang verfügen, können telefonisch oder schriftlich einen ausgedruckten Abfallkalender anfordern oder sich ihr Exemplar im Kundenservice des Umweltbetriebes abholen.

Der Abfallkalender ist über die Webseite der Stadt Bielefeld [www.bielefeld.de/abfallkalender](http://www.bielefeld.de/abfallkalender) abrufbar. Ab 04.09.2023 sind die aktuell zu berücksichtigenden Änderungen eingegeben und die Tourenumstellungen endgültig in der Software berücksichtigt, so dass ab diesem Tag auch die neuen – ab 01.10.2023 vorgesehenen - Abfuhrtermine online zur Verfügung stehen. Nach Eingabe der Adresse kann der Kalender aufgerufen und bei Bedarf ausgedruckt werden. Die Abfuhrtermine können natürlich auch über die Bielefelder „Bürgerservice-App“ abgefragt werden. Hier können auch Erinnerungsnachrichten für den Abfuhrtag voreingestellt werden.

Alle Haushalte werden in diesem Jahr in der 34. KW noch einmal schriftlich auf das neue Verfahren hingewiesen. Eine entsprechende Pressemitteilung, Hinweise auf der Webseite, Social Media Postings sowie Poster und Flyer in den Dienststellen der Stadt Bielefeld sind parallel vorgesehen. Außerdem werden die Müllfahrzeuge mit sog. Störern (zusätzliche Aufkleber) versehen, die auf die Änderung hinweisen sollen.

Ab 01.09. ist dann Werbung in moBiel Bussen und Stadtbahnen beauftragt. Kurze Radiospots sind ab der 38. KW vorgesehen und zum 25.09.2023 ist noch einmal eine abschließende Pressemitteilung zur Erinnerung angedacht.

Ab 02.10.2023 werden die einzelnen Abfall- und Wertstofffraktionen dann zu den neuen Terminen abgeholt. Durch den Tag der Deutschen Einheit verschiebt sich der regelmäßige Termin in dieser Woche allerdings ab dem Dienstag um jeweils einen Tag.