



AKTUELLE ENTWICKLUNGEN UND ARBEITSSCHWERPUNKTE DER VERBRAUCHERARBEIT IN BIELEFELD

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

DIE BERATUNGSSTELLE

Ihr Team in Bielefeld

- Leitung 1,00
- Verbraucherberatung 2,75
- Umweltberatung 1,25
- Büro 0,5
- Aushilfe 0,2
- plus Honorarberatung (eigenfinanziert)
- Projekte (GetIn, Energie, u.a. → fremdfinanziert)

Finanzierung

50 % Land NRW

50 % Stadt Bielefeld (Umweltberatung 2/3)

+ Einnahmen / Entgelte



AKTUELLE SCHWERPUNKTE DER ALLGEMEINEN VERBRAUCHERBERATUNG

- Energiepreise, Preisbremsen und Entlastungspakete
- Drohende Schulden
- Energetische Sanierung: Heizungstausch
- Abzocke an der Haustür (Energieverträge und Telekommunikation)
- Datenschutz und Smartphone: Veranstaltungen erfahren große Nachfrage
- Ärger mit Fitnessstudios

ENERGIEKRISE

- Exorbitante Preissprünge bei Strom und Gas
- Beispiellos hohe Nachfrage rund um die Themen Energierecht, Energiesparen und zu Zahlungsproblemen bei Energierechnungen
- Kostenerhöhung trotz Preisgarantie
- Nicht korrekt berechnete Abschläge
- Informationen, Hinweise und Tipps zu allen Facetten



UNSERE ANGEBOTE FÜR BIELEFELDER:INNEN IN DER ENERGIEKRISE

- Rechtsberatung und -Vertretung
- Beratungsangebote digital und präsent zu den Themen Modernisierung / Heizungstausch / Energiesparen
- Multiplikator:innen-Schulungen digital und präsent
- Interessenvertretung am Runden Tisch „Energiearmut“
- Kooperationen



AKTUELLE PLANUNGEN

- Energetische Sanierung Top-Thema bei den Immobilitagen in Kooperation mit der Stadt Bielefeld: Aktionstag im August 2023
- Gruppenveranstaltungen in Bielefeld, auch Get In
- Energiepreiskrise, Datensicherheit mit Kooperationspartnern (BGW, Kripo u.a)



UMWELTBERATUNG

- Umwelt- & Gesundheitsschutz
- Abfall- & Ressourcenschutz
- Klimaschutz



UMWELT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

- Individuelles Beratungsangebot
- Vortragsangebote, u.a. in Kooperation mit Wohnungsbaugesellschaften wie Freie Scholle und BGW



KOOPERATION SCHIMMELSCHLICHTUNG

- Kooperation zwischen
 - Haus & Grund
 - Mieterbund
 - BGW
 - Verbraucherzentrale

ZIELE:

- Schlichtung zw. Mieter:innen & Vermieter:innen bei strittiger Ursachenfrage
- Niederschwelliges kostengünstiges Angebot
- Vermeidung langwieriger Rechtsstreitigkeiten



UMWELT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

→ Online-Schadstoffberatung

verbraucherzentrale *Nordrhein-Westfalen* Kontakt Beratung Shop Presse  Menü 

FAQ Schadstoffe: Sie fragen, wir antworten

Fragen und Antworten rund um Schadstoffe in Haushalt, Kleidung und diversen Produkten
– sowie die Möglichkeit, unseren Expertinnen und Experten kostenlos Ihre Frage zu stellen!

[↓ Fragen und Antworten](#) [↓ Beratungsgespräch](#) [↓ Ihre Frage an uns – wir antworten kostenlos](#)

Fragen und Antworten



Foto: travelguide / Fotolia

Im Gebäude

Wer baut oder renoviert, holt sich manchmal Schadstoffe oder störende Gerüche in die Wohnung oder ins Haus. Auch vorhandene Altlasten können Probleme bereiten.



Foto: Leonid / Fotolia

Möbel & Inventar

Wenn das neue Bett oder Sofa schon in der Wohnung steht, kommt manchmal der Verdacht auf, dass Schadstoffe freigesetzt werden.
[mehr →](#)



Foto: kakca22 / Fotolia

Kleidung, Schuhe & Accessoires

Kleidung und Schuhe erhalten ihre Eigenschaften oft erst durch bestimmte Chemikalien, die Probleme bereiten können. Auch Modeschmuck führt mitunter zu Irritationen.

ESSEN IN MEHRWEG

- Aufruf zur Mitmachaktion in der Aktionswoche „Essen in Mehrweg“
- Bereitstellung von Infos und Handreichungen für Gastrobetriebe

ESSEN IN MEHRWEG
WIR MACHEN MIT!

WO?
WOHIN?
WELCHER?
WER?
WAS?

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Essen in Mehrweg -
welche Gastronomen bieten es an?

Angebote in Bielefeld

Stand: Juni 2021

Mehrweggefäße richtig befüllen

ESSEN IN MEHRWEG
WIR MACHEN MIT!

- 1
- 2
- 3
- 4

Mehr Infos zum Projekt: www.esseninmehrweg.de
Kontakt: info@esseninmehrweg.de



Bild: Neue Westfälische, Wolfgang Rudolf

ESSEN IN MEHRWEG

→ Aktion Verbraucher:innen testen Mehrweg-To-go-Behälter

Erfahrungsbogen

Test: „Essen in Mehrweg – Wie gut klappt es?“



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,
wir freuen uns über Ihre Teilnahme an dem Test "Essen in Mehrweg". Wir interessieren uns für Ihre Erfahrungen und freuen uns über Ihre Unterstützung. Bitte beantworten Sie unsere fünf Fragen nach dem Test. Vielen Dank!

1. Welches Gefäß haben Sie genutzt?

Pizzabox Box aus Glas Box aus Kunststoff Box aus Metall

2. Wie zufrieden waren Sie mit:

- der Größe Sehr Eher zufrieden Eher unzufrieden Gar nicht

- der Handhabbarkeit Sehr Eher zufrieden Eher unzufrieden Gar nicht

- dem Material Sehr Eher zufrieden Eher unzufrieden Gar nicht

Anmerkungen: _____

3. Erfahrungen bei der Nutzung

3.1 Wie oft haben Sie im Testzeitraum Essen in Mehrweg abfüllen lassen?



ESSEN IN MEHRWEG

- AK Mehrweg mit Stadt Bielefeld, Dehoga, VDI u.a.
- Gemeinsame Infoveranstaltung zu Mehrwegsystemen, Fördermöglichkeiten, Klimabilanzen von Einweg/Mehrweg



Bild: Westfalenblatt, Thomas F. Starke

BI Mehrweg-Pionier*innen gesucht!

Infoveranstaltung zu Mehrweg – welche Pflichten, welche Systeme, welche Fördermöglichkeiten gibt es?

www.bielefeld.jetzt

Mehrwegsystemanbieter*innen
Praxiserfahrung
Take-Away
Mehrweg-Pionier*innen
Schulung Mitarbeiter
Studenrendenwerk
Harms Markt
Kundschaft
Vorträge
Erfahrungsberichte
Start-Ups
Städtischer Zuschuss
Ble-Food
Mehrwegsysteme
Gesetzesnovelle Verpackungsgesetz
Aktionstände
Deutsche Umwelthilfe

Hygiene

17. Oktober, 15:00 – 19:00 Uhr
im Harms Markt, Ritterstraße 8

Ausführliche Informationen zum Programm erhalten Sie unter:
www.Bielefeld.jetzt

In Kooperation mit:

VDI ef
verbraucherzentrale
Harms Markt
FPI
DEHOGA
Lippe

RESSOURCENSCHUTZ

- Bildungsveranstaltungen zum Thema Elektroschrott, Mülltrennung, Abfallvermeidung
- Unterstützung der Schulranzenaktion der AWO



RESSOURCENSCHUTZ

- AK „Gemeinsam für ein attraktives Quartier“ mit Quartiersmanager:innen, UWB, Umweltamt
- Aktionen und Vorträge zu den Themen Mülltrennen, Leitungswassertrinken, Verpackungen vermeiden
- Kooperation mit Studierenden im Rahmen eines Semesterkurses im Bereich Gesundheitswissenschaften zum Thema „Imagekampagne zum Leitungswassertrinken“



KLIMAGESUNDE ERNÄHRUNG

- Infostände und Verkostungs-Aktionen in Betriebskantinen und Mensen bei Gesundheits- und Nachhaltigkeitstagen
- Regelmäßige Newsletter für Mitarbeiter:innen



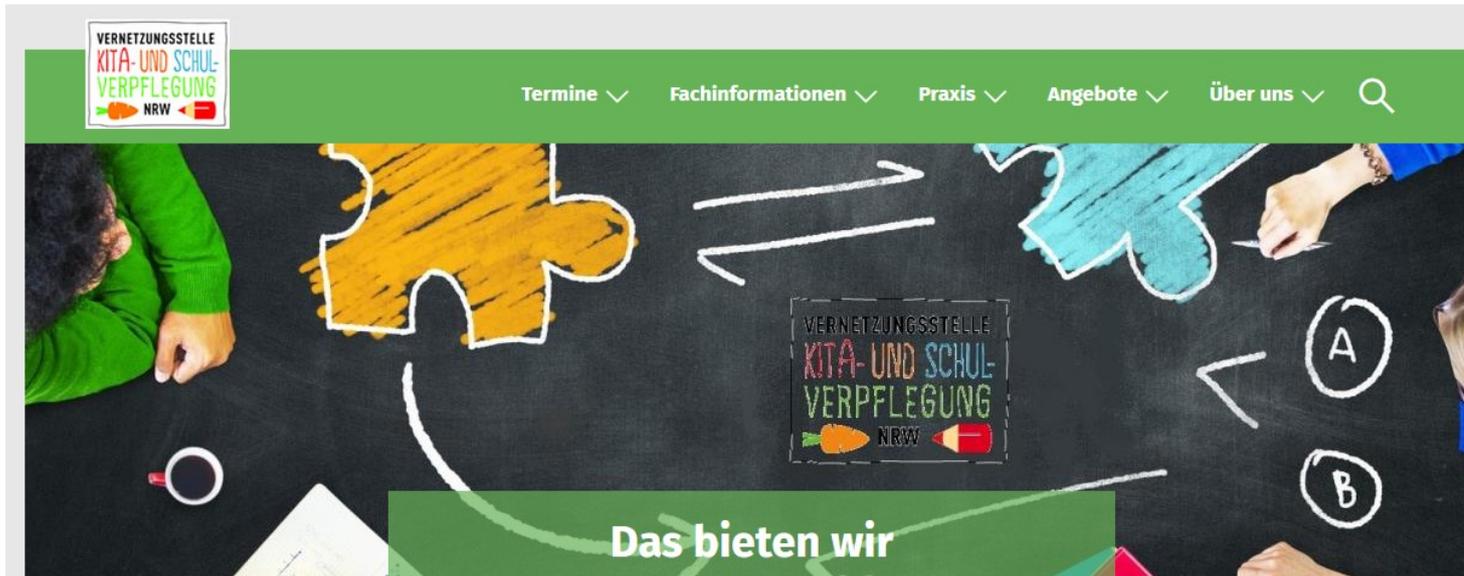
KLIMAGESUNDE ERNÄHRUNG

- Vorträge
- Bildungsveranstaltungen in Schulen zum Thema „Food for future“ und „Sei ein Lebensmittelretter“



KLIMAGESUNDE ERNÄHRUNG

- Mitarbeit im Ernährungsrat
- Vortrags- und Beratungsangebote zum Thema nachhaltige Verpflegung mit der Vernetzungsstelle Kita- und Schulverpflegung der Verbraucherzentrale NRW



AKTUELLE PLANUNGEN

- Marktchecks und Öffentlichkeitsarbeit zu den Themen
 - Umsetzung der Mehrwegpflicht und
 - Elektroschrott-Rücknahme
- Begleitung der Einführung des Klimatellers
- Woche der Abfallvermeidung: Schwerpunkt „Textilien länger nutzen“

VERBRAUCHERARBEIT BIELEFELD IN 2022



Über 8000
Verbraucheranliegen



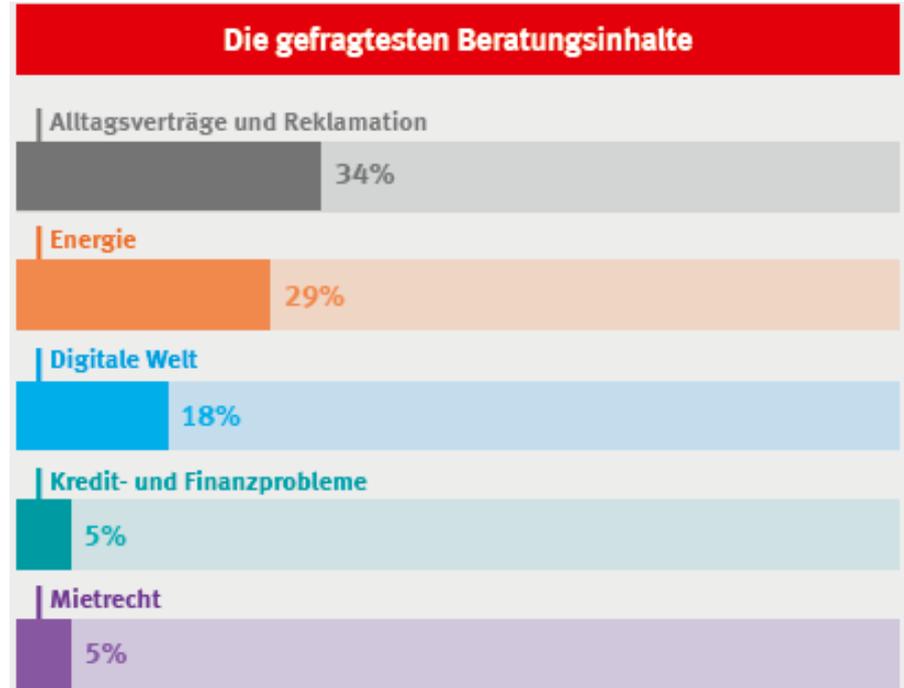
In mehr als einem Drittel der
Fälle Rechts-Beratungen
und -Vertretungen



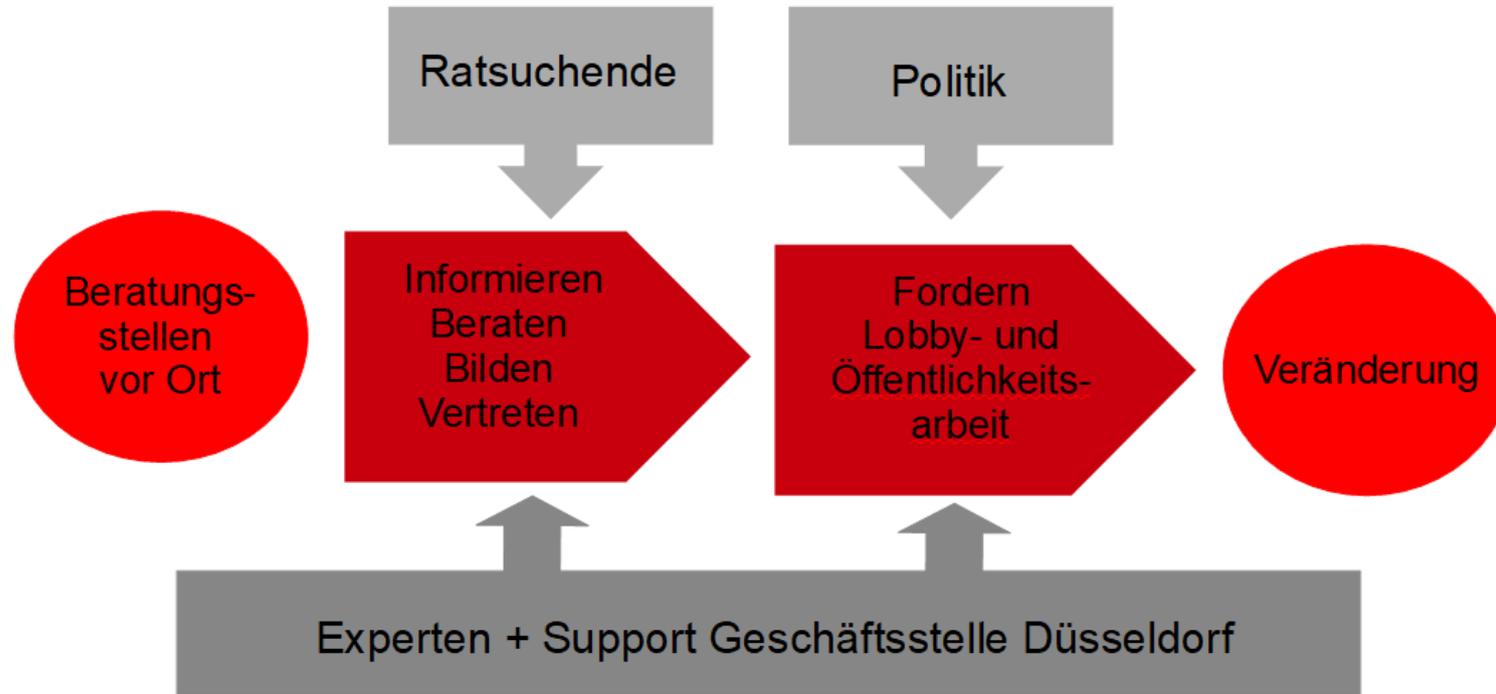
Davon fast die Hälfte
entgeltbefreite Beratungen



In 152 Veranstaltungen über
3000 Teilnehmende



UNSER ERFOLG



VIELEN DANK!

IMPRESSUM

Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen e.V.
Beratungsstelle Bielefeld
August-Bebel-Str. 88
33602 Bielefeld
www.verbraucherzentrale.nrw/bielefeld

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen