

Mitteilung an die Bezirksvertretung Jöllenbeck zur Sitzung am 25.05.2023

**An das Bezirksamt Jöllenbeck – 166
Herrn Hansen**

Das Amt für Verkehr teilt zur Anfrage der Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen zur Fahrplanauskunft an Haltestellen in der Innenstadt zu Anschlussfahrten in Richtung Jöllenbeck folgenden mit moBiel abgestimmten Sachstand mit:

Frage: Warum ist diese für Jöllenbecker Bürger*innen sehr sinnvolle Ergänzung der Fahrpläne nicht mehr zu finden?

Die Anschlusspläne, in welchen die Linienkombinationen für einen möglichst schnellen Weg aus dem Stadtzentrum in die außen-gelegenen Bezirke dargestellt sind, wurden zum letzten Mal im Jahr 2018 von moBiel hergestellt.

Diese Art von Printprodukten sind nicht mehr zeitgemäß, da es sich hierbei um „statische“ Inhalte handelt, die bei jeder kleinen Änderung manuell angepasst werden müssen.

Statische Anschlusspläne dieser Art gibt es zudem für keinen anderen Bielefelder Stadtbezirk.

Kundenanfragen durch Bürger*innen aus Jöllenbeck, welche das Fehlen der Anschlusspläne bemängelt haben, sind bei moBiel bisher nicht eingetroffen.

Zielführender als die statischen Anschlusspläne in Papierform sind dynamische Informationen, beispielsweise über die App, die je nach Verkehrslage, Ferien-/Schulfahrplan, Baustellen- oder Umleitungssituationen die aktuellen Informationen ausgeben. Diese sind für alle Haltestellen im gesamten Netz aktuell verfügbar, nicht nur für einzelne Starthaltestellen (Jahnplatz, Hauptbahnhof, Rathaus).

Im Bedarfsfall helfen das Service.Center moBiel oder Jahnplatz Nr. 5 den Kundinnen und Kunden gern mit ausgedruckten Informationen weiter.

Zusatzfrage 1: Was ist nötig, damit Mobiel diese Informationen an den benannten Haltestellen an zentralen und präsenten Stellen wieder zugänglich macht?

Eine manuelle Erstellung von Anschlussplänen in ausgedruckter Form an Haltestellen ist nicht mehr vorgesehen.

Die zeitgemäßere Darstellung dieser Informationen auf elektronischer, dynamischer Basis ist für alle Haltestellen auf aktueller Datenbasis verfügbar und generiert einen höheren Nutzen für die Kundinnen und Kunden.

Zusatzfrage 2: Ist es möglich, diese Informationen zusätzlich auf den elektronischen Anzeigetafeln an diesen Haltestellen darzustellen?

Im Allgemeinen werden die benötigten Inhalte in Vitrinen regelmäßig auf eine Aktualisierung und Optimierung geprüft. Dabei werden auch technische Möglichkeiten mittels dynamischer Anzeigen mit einbezogen.

Die weitere Verbesserung der technischen Lösungen ist in Prüfung, um eine dynamische Anzeige nicht nur der Abfahrten, sondern auch der Anschlüsse zu ermöglichen. Eine statische Anzeige ist aufgrund der Schnelligkeit und Fülle an Informationen nicht mehr sinnvoll.

Grundsätzlich ist eine dynamische Anzeige über die App, bspw. in Zusammenhang mit einer Verbesserung des Abfahrtmonitors sowie einer möglichen Funktion zur Anzeige der Anschlüsse, sinnvoll. Jedoch müssen diese Funktionen zunächst auf eine technische Umsetzbarkeit durch einen Dienstleister geprüft werden.

Eine Übermittlung dieser Informationen mittels einer digitalen Anzeige ist perspektivisch angestrebt. Hierzu sind jedoch zuvor konzeptionelle Vorarbeiten und die Bereitstellung von Ressourcen nötig.

i.A.

Lewald