Bielefeld

Vorstellung der Quartierssozialarbeit

Datum: 09.03.2023

Stadt Bielefeld
Amt für soziale Leistungen - Sozialamt

Quartierssozialarbeit der Stadt Bielefeld

Amt für Soziale Leistungen
- Sozialamt -
Frau Krutwage

Geschäftsbereich
Pflege und Teilhabe
Andrea Dammann

Abteilung Senioren und
Menschen mit Behinderungen
Frau Brinkmann

Zentrale Beratungsstelle	Quartierssozialarbeit 1	Quartiersozialarbeit 2
Frau Brinkmann	Frau Volkhausen/ Frau Killguss	Frau Preuss

Quartierssozialarbeit: Zielgruppen

Alle Bielefelder Bürger*innen und deren Angehörige

- ab 18 Jahren
- als Alleinstehende, ältere Menschen oder Menschen mit einen besonderen Unterstützungsbedarf

Quartierssozialarbeit: Zugänge

Die Quartierssozialarbeiter*innen werden tätig aufgrund von Anfragen, Anträgen, Mitteilungen und Hinweisen durch:

- Hilfesuchende Bürger*innen/Angehörige
- Nachbarn/Vermieter
- Ärzte/Sozialdienste der Krankenhäuser/Rehakliniken
- Anbieter von sozialen Leistungen
- Dienststellen der Stadt Bielefeld (Grundsicherung, Sozialhilfe, Jobcenter, SPSD, Gesundheitsamt,…)

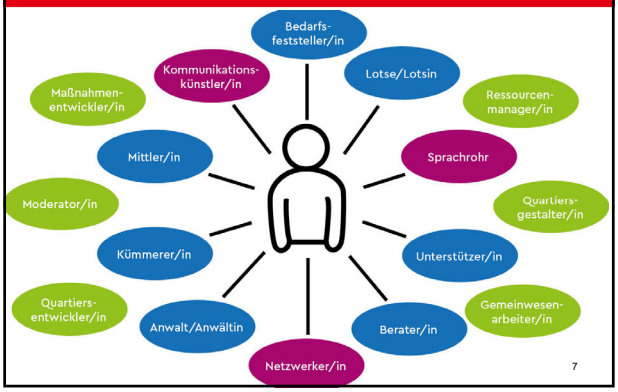
Quartierssozialarbeit: Problemlagen

- Wirtschaftliche Notlagen wie Armut, Verschuldung oder Arbeitslosigkeit
- Verwahrlosung und/oder Isolation
- Unterstützung im Umgang mit Behörden
- Krankheit/Pflegebedürftigkeit
- Psychische, geistige oder körperliche Behinderung

Quartierssozialarbeit: Kernaufgaben

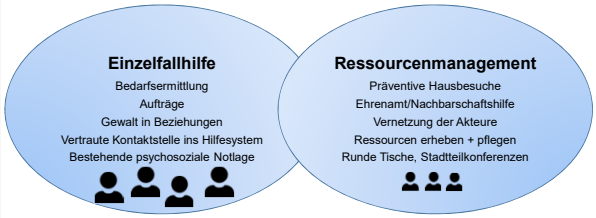
- Aufsuchende Beratung
- Sozialarbeiterische Einschätzung
- Definition geeigneter, bedarfsorientierter Hilfen mit Beteiligung der Adressaten
- Vermittlung von Hilfen
- Finanzierung, Steuerung, Evaluation der Hilfen
- Ressourcenorientierung
- fallübergreifende Netzwerkarbeit, Entwicklung von Stadtteilprojekten

Was macht ein*e Quartierssozialarbeiter*in?



7

Sozialraumorientierung



09.03.2023 Amt für soziale Leistungen - Sozialamt - 8

Sozialraumorientierung

„Sozialraum“… was ist das?

- Der „Sozialraum“ ist der zentrale Fokus der „Sozialraumorientierung“
- Keine allgemeingültige Definition möglich -> es gibt so viele Sozialräume, wie es auch Individuen gibt!
- Grenzen zwischen den Sozialräumen sind fließend
- Verdichtung von Interessen und Problemlagen

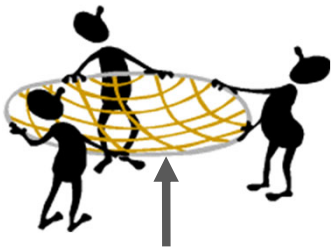
→ Präsenz der Quartierssozialarbeit in den verschiedenen Sozialräumen

→ Lebenswelten kennenlernen, Expert*innen über die Sozialräume werden

09.03.2023

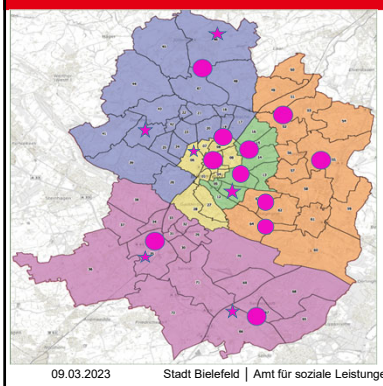
Sozialraumorientierung

Sozialraumorientierung bedeutet für uns …



- mit Stärken arbeiten.
- präventiv arbeiten.
- einzelfallbezogen, fallübergreifend und fallunspezifisch arbeiten.
- vorhandene Ressourcen vernetzen.

Präsenzen im Quartier – Sprechstunden und regelmäßige mobile Angebote



- Sprechstunden
- Rathaus Mitte
- Aktivitätenzentrum AWO Meinolfzentrum
- Bezirksamt Jöllenbeck
- Sennestadthaus
- FZZ Baumheide
- Café Kunz Stieghorst
- Bezirksamt Brackwede
- Stadtteilbüro Sieker
- Heepen
- AWO Quartiersbüro Am Lehmstich
- AWO Quartiersbüro Kamphofviertel
- Kammermühlenweg Alt und Jung NordOst e.V.

- regelhafte mobile Angebote
- Infomobil „Hilde“
- Bollerwagencafé

Mehr Präsenz im Quartier durch Hilde

Das Info-Mobil Hilde

- Mobile, quartiersnahe Beratung
- Armutsprävention und Teilhabe als zentrales Thema
- Neue Zugänge suchen
- Seit Herbst 2021: Sammeln von Erfahrungen durch Test-/Quartiersfahrten, sowie Erprobung von Standorten/ Einsatzfeldern
- Einsatz auf Quartiersveranstaltungen, Märkten oder an zentralen Anlaufstellen eines Quartiers

Mehr Präsenz im Quartier durch Hilde

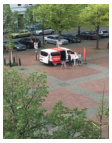
Hilde kommt auch zum Lohmannshof!

Wann?
Zwischen April und Oktober jeden zweiten Mittwoch im Monat
Wo?
Direkt auf dem großen Platz hinter dem Penny-Markt am Lohmannshof
Mit wem?
Cosima Duwe, Quartierssozialarbeit der Stadt Bielefeld
Katja Grzybinski, Fachdienst Pflege der Stadt Bielefeld

Eindrücke der Präsenzen im Quartier (mit Koop-Partner*innen)

Lindenplatz

Bollerwagencafe



Siegfriedsplatz

Kirschblütenfest

Weihnachtsfeier AWO-Aktivitätenzentrum Meinolf

Ostmarkt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!