

**Amt für Schule**

**400.231, 07.11.2022, 68955**

Die Befragung aller Schulen zum Schul-IT Management fand zwischen dem 19.09.2022 und 02.10.2022 statt. Alle Schulen wurden am 14.09.2022 per Mail informiert und am 21.09.2022 und 26.09.2022 erinnert. Alle Schulen konnten durch einen für ihre Schule personalisierten Link an der Befragung ein einziges Mal teilnehmen. Zur Gewährleistung der Anonymität der Schul-IT Manager musste die Befragung vollständig anonymisiert werden, sodass keine Rückschlüsse auf einzelne Schul-IT Manager gezogen werden kann. In dieser Auswertung sind alle Teilnahmen berücksichtigt, die den Online-Fragebogen bis zum Ende durchlaufen haben. Die Summe der Antworten pro Frage kann wegen Nichtbeantwortungen zu einzelnen Fragen variieren. Abgebrochene Teilnahmen, die nicht durch das Absenden des Online-Fragebogens bestätigt wurden, sind nicht berücksichtigt.

---

Liebe Teilnehmer\*innen,

durch ein Landesförderprogramm (Richtlinie über die Förderung von IT-Administration) konnten im Oktober 2021 im Amt für Schule 13 Schul-IT Manager eingestellt werden. Im Rahmen eines Beschlusses des Schul- und Sportausschusses möchten wir im Amt für Schule den Einsatz des Schul-IT Managements zum Ende dieses Jahres evaluieren.

Zur Evaluierung des Schul-IT Managements möchten wir Sie als Schulleitung (bzw. Vertretung) mittels einer Online-Umfrage befragen, um Ihre Zufriedenheit mit dem Einsatz des Schul-IT Managements einschätzen zu können. Jede Schule erhält einen eigenen Zugang zur Umfrage, sodass jede Schule nur einmal teilnehmen kann.

Ihre angegebenen Daten werden bei der Speicherung anonymisiert und nur zusammengefasst ausgewertet. Somit können zu keinem Zeitpunkt Rückschlüsse auf die beantwortende Schule oder auf den zuständigen Schul-IT Manager gezogen werden.

Fragen oder Anmerkung können Sie gerne an [valentin.arnold@bielefeld.de](mailto:valentin.arnold@bielefeld.de) richten.

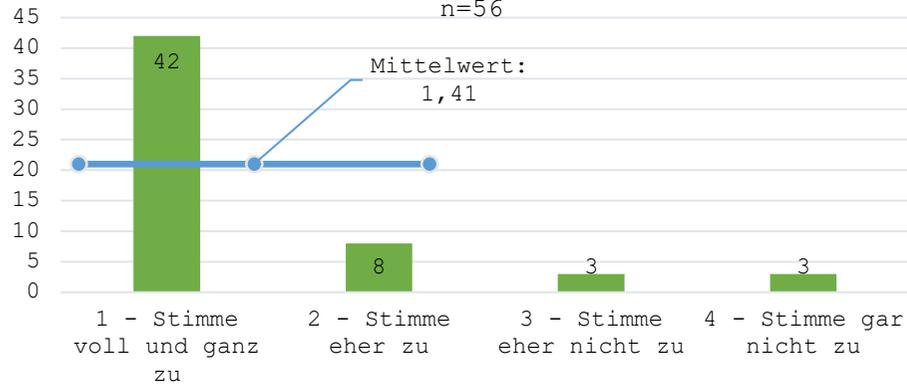
Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihr Amt für Schule - Gesamtkoordination Digitalstrategie

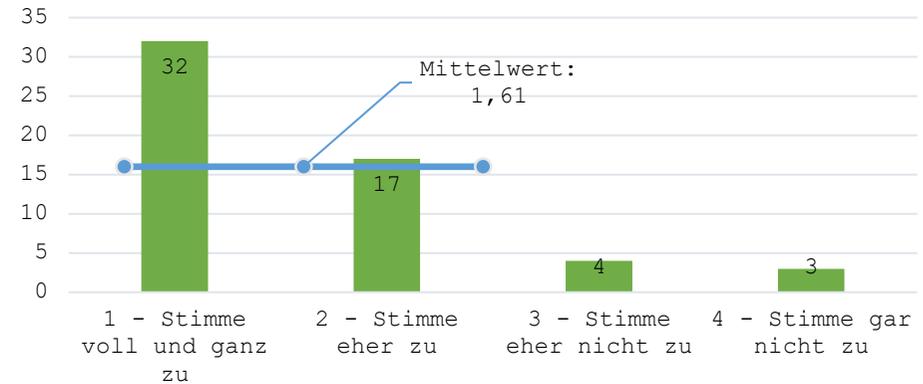
Die ersten Fragen beziehen sich auf das Schul-IT Management im Allgemeinen und den Vergleich zur vorherigen Situation.

Das Schul-IT Management stellt eine zielführende Ergänzung für den Support im pädagogischen Bereich an unserer Schule dar.

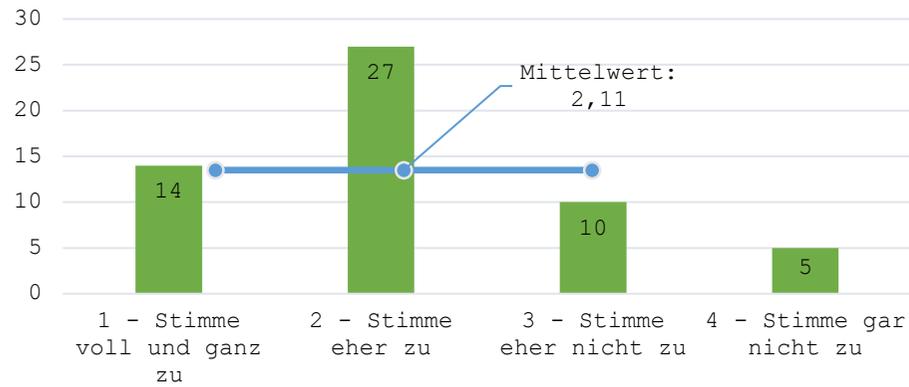
n=56



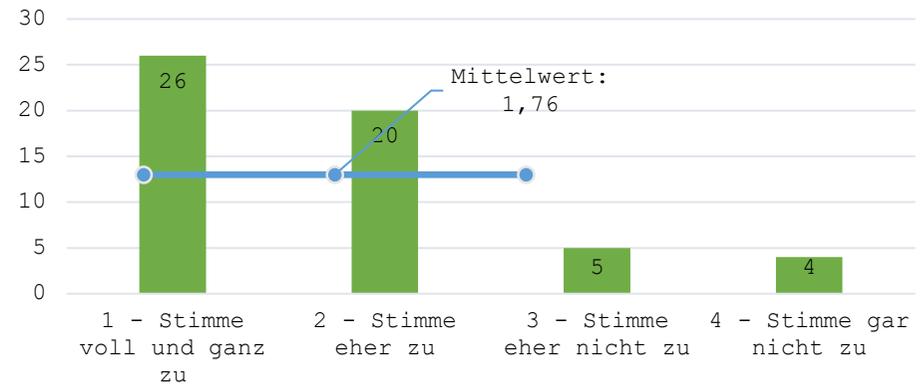
Das Schul-IT Management an unserer Schule entlastet das Lehrerkollegium und die Medienbeauftragten. n=56



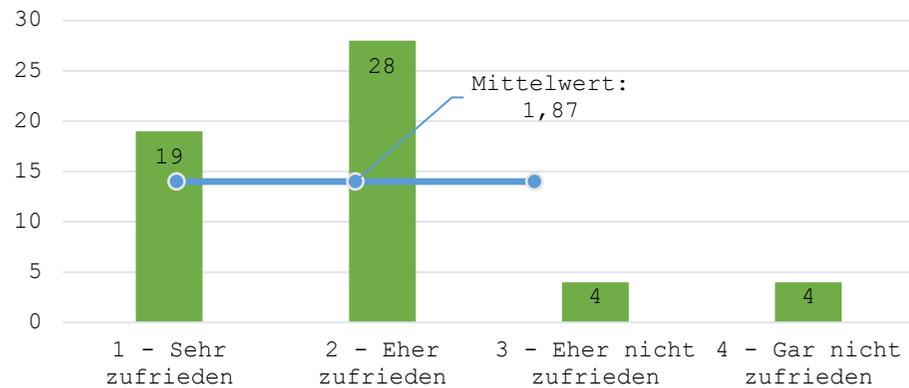
Seit der Einführung des Schul-IT Managements  
an unserer Schule läuft mediengestützter  
Unterricht störungsfreier. n=56



Seit der Einführung des Schul-IT Managements  
werden Störungen im pädagogischen Netz  
schneller behoben. n=55

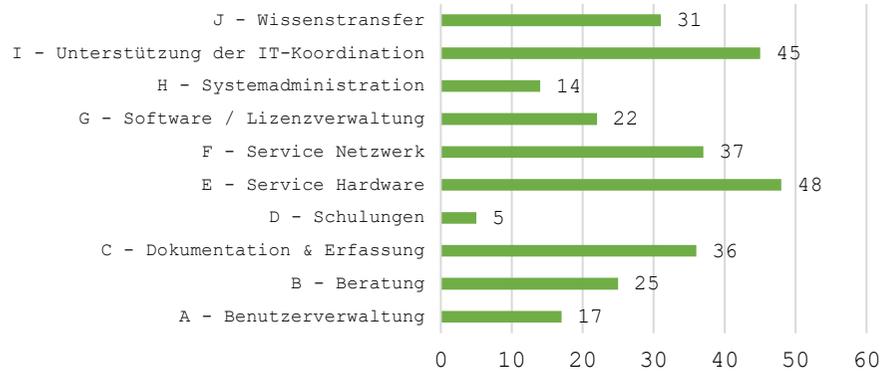


Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit  
dem Support im pädagogischen Bereich durch  
das Schul-IT Management an den Schulen? n=55

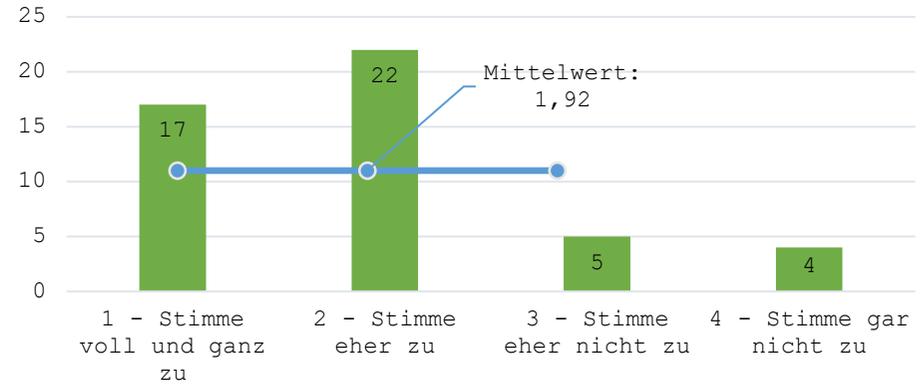


Die folgenden Fragen betreffen die Aufgaben des Schul-IT Managements.

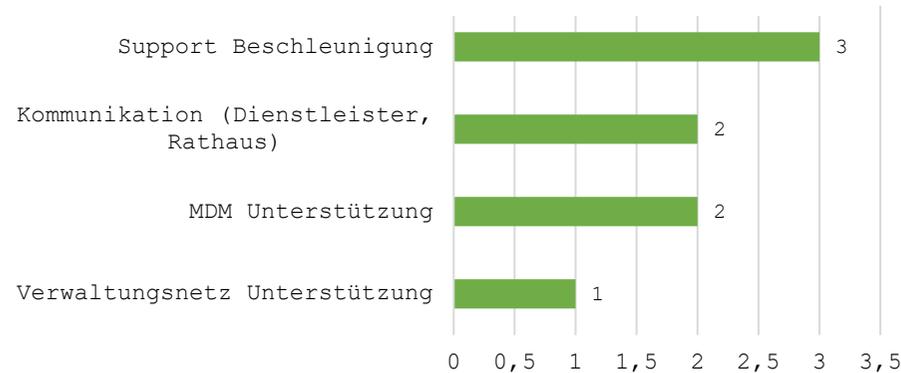
Welche Aufgaben aus dem nachfolgenden Portfolio nimmt das Schul-IT Management an Ihrer Schule wahr?. n=55



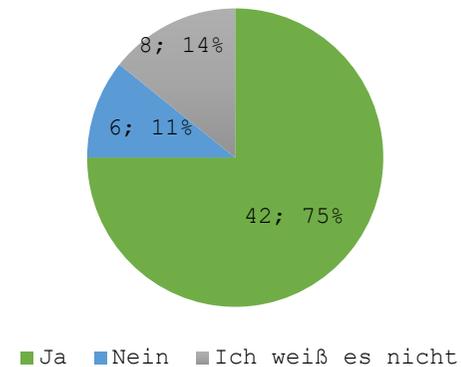
Das genannte Portfolio deckt die schulischen Anforderungen im pädagogischen Bereich des Supports zufriedenstellend ab. n=48



Welche weiteren Aufgaben übernimmt das Schul-IT Management an Ihrer Schule darüber hinaus? (Kategorisiert) n=8

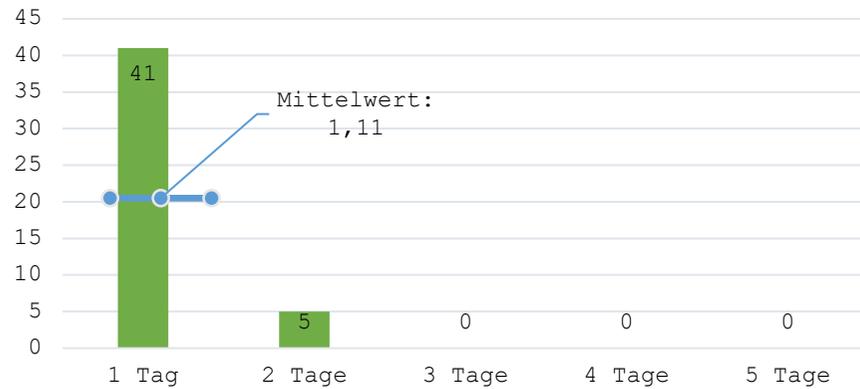


Soll der Einsatz des Schul-IT Managements auf das Verwaltungsnetz der Schule ausgeweitet werden? n=56

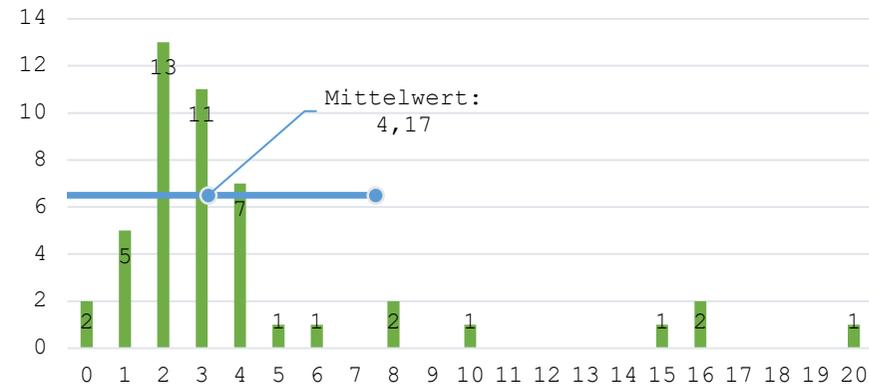


Die nächsten Fragen betreffen die Erreichbarkeit und die Erweiterung des Schul-IT Managements.

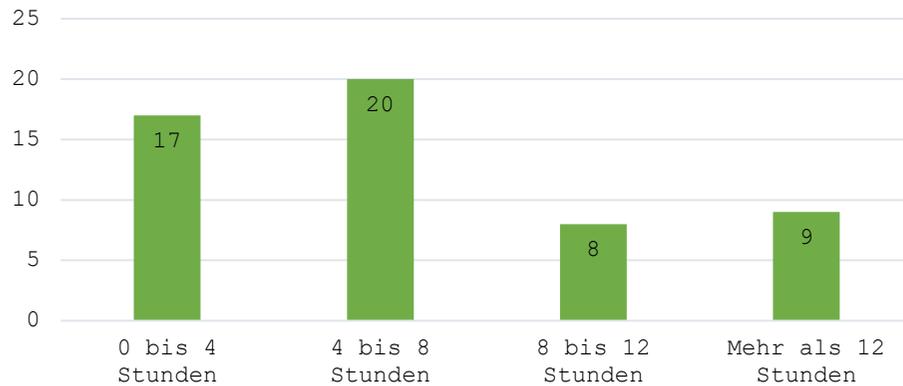
An wie vielen Tagen in der Woche ist das Schul-IT Management im Regelfall an Ihrer Schule vor Ort? n=46



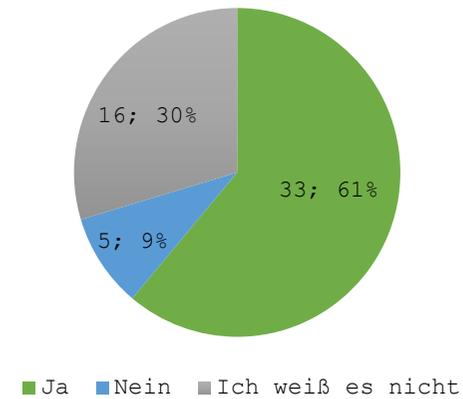
Wie viele Stunden ist das Schul-IT Management im Regelfall an Ihrer Schule pro Woche vor Ort? n=47



Welchen zeitlichen Bedarf an vor Ort Stunden pro Woche haben Sie für das Schul-IT Management? n=54

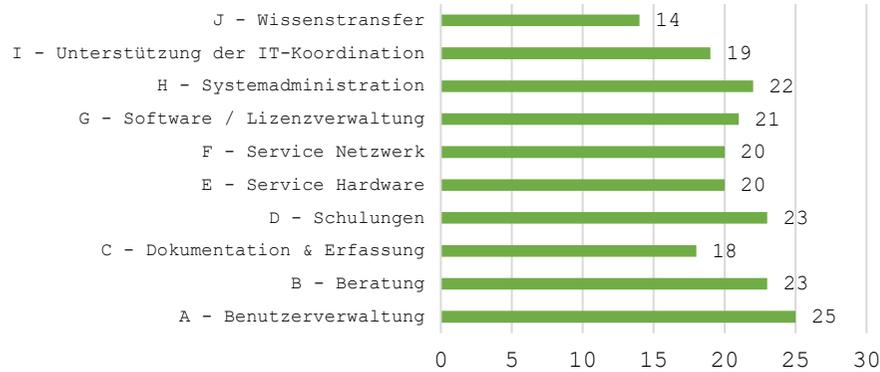


Soll das Schul-IT Management personell ausgeweitet werden? n=54

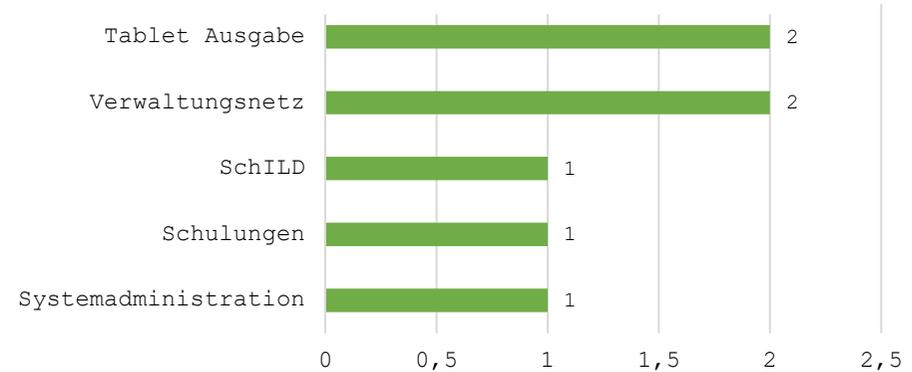


Sie haben einen zeitlichen Bedarf von über 12 vor Ort Stunden pro Woche für das Schul-IT Management angegeben oder sich eine personelle Ausweitung gewünscht.

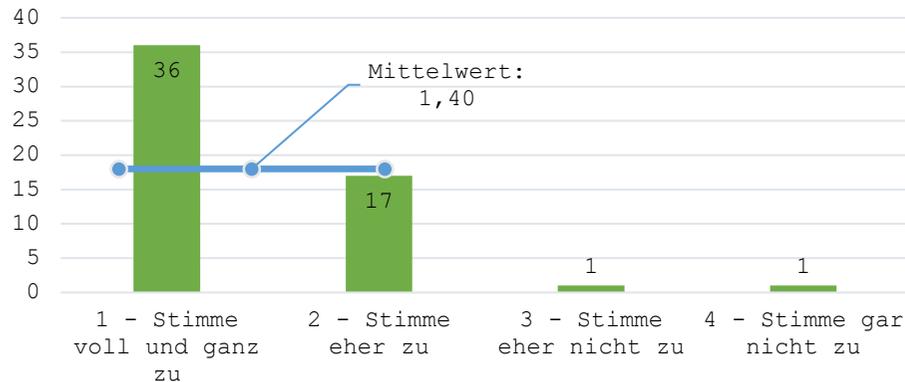
In welchen Bereichen benötigen Sie zusätzliche Unterstützung vom Schul-IT-Management? n=33



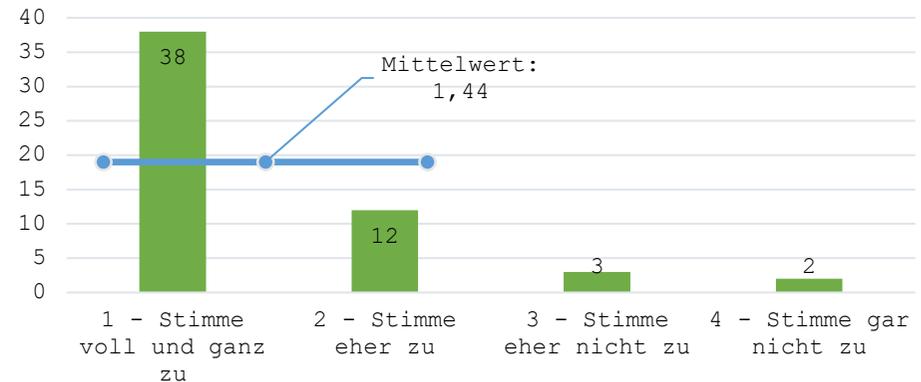
Sollen darüber hinaus noch zusätzliche Aufgaben übernommen werden? (Kategorisiert) n=6



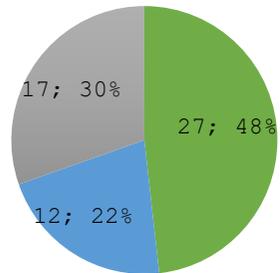
Wie zufrieden sind Sie mit der Erreichbarkeit des Schul-IT Managements? n=55



Wie zufrieden sind Sie mit der Reaktionszeit des Schul-IT Managements? n=55

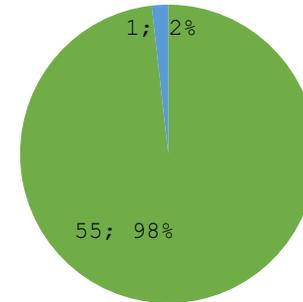


Ist die Einführung einer einheitlichen digitalen Onlineplattform zur Meldung von Störungen der IT-Infrastruktur eine aus Ihrer Sicht sinnvolle Ergänzung? n=56



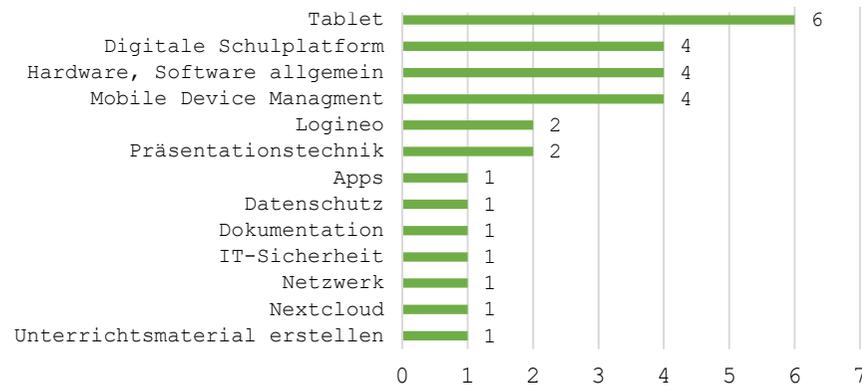
■ Ja ■ Nein ■ Ich weiß es nicht

Ist der Einsatz des Schul-IT Managements nach Ablauf der Förderung des Landes (31.12.2024) von Ihnen gewünscht? n=56



■ Ja ■ Nein ■ Ich weiß es nicht

Welches Fortbildungsangebot wünschen Sie sich vom Schul-IT Management? (Kategorisiert) n=16



### **Kategorien der Textantworten:**

#### **Welche weiteren Aufgaben übernimmt das Schul-IT Management an Ihrer Schule darüber hinaus?**

- Verwaltungsnetz Unterstützung
- Support Beschleunigung (4x)
- Kommunikation (Dienstleister, Rathaus) (2x)
- MDM Unterstützung (2x)

#### **Sollen darüber hinaus noch zusätzliche Aufgaben übernommen werden?**

- Verwaltungsnetz (2x)
- Tablet Ausgabe (2x)
- SchILD
- Systemadministration
- Schulungen

#### **Welches Fortbildungsangebot wünschen Sie sich vom Schul-IT Management?**

- Datenschutz; Tablet
- LD (4x)
- Hardware & Software allgemein (4x)
- Apps
- MDM (4x)
- Tablet (5x)
- Präsentationsmedien (4x)
- Netzwerk
- Logineo (3x)
- Nextcloud
- LogoDidact
- Dokumentation
- IT-Sicherheit
- Unterrichtsmaterial erstellen