



Stadt Bielefeld | Seniorenrat | 33597 Bielefeld

Herrn Oberbürgermeister
Pit Clausen
Altes Rathaus
Niederwall 25

**Stadt Bielefeld
Seniorenrat**

**Vorsitzender:
Dr. Wolfgang Aubke**

Neues Rathaus
Niederwall 23
33602 Bielefeld
Erdgeschoss, Flur B, Zimmer 30

Telefon 0521 51 – 33 07
Telefax 0521 51 – 29 49
Internet www.bielefeld.de
E-Mail seniorenrat@bielefeld.de

Datum und Zeichen Ihres Schreibens
Bitte bei der Antwort angeben
Mein Zeichen
Bielefeld, 01.06.2022

Betr.: Öffnungszeiten der Bürgerberatungsstellen

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

der Seniorenrat bittet Sie zu beschließen, dass

1. Nach Lockerungen der Einschränkungen durch die Corona-Pandemie die Bürgerberatungsstellen in Bielefeld wieder so geöffnet werden wie in dem Jahr 2019, d.h. dass auch in den kleineren Ortsteilen die Beratungsstellen wenigstens 1-2-mal in der Woche vormittags und/oder nachmittags stundenweise geöffnet werden.
2. Für unvorhersehbare und dringende Angelegenheiten ein sog. „Notschalter“ ohne vorherige Online- oder Telefon-Anmeldung zur Verfügung steht.
3. Neben den angemeldeten Themen auch weitere Angelegenheiten von den Bürger*innen vorgebracht werden können, die dann sofort – ohne neue Terminvereinbarung – bearbeitet werden.

Begründung:

Zu 1: Seit einiger Zeit wird in der Tagespresse publiziert und in verschiedenen Bezirksvertretungen diskutiert, dass geplant ist, „nach Corona“ die Öffnungszeiten, die vor der Pandemie Gültigkeiten hatten, nicht wieder bei den Bürgerberatungsstellen einzuführen. Der Seniorenrat hält es im Sinne einer generationsübergreifenden Politik für unbedingt erforderlich, dass die Beratungsstellen wenigstens einmal in der Woche sowohl vormittags als auch nachmittags bzw. am frühen Abend geöffnet haben, damit Berufstätige in eigener Angelegenheit als auch als Begleitung für ältere Menschen die Beratungsstellen aufsuchen können.

Zu 2: Im Sinne eines bürgerorientierten Service sollte ein sog. „Notschalter“ eine Selbstverständlichkeit sein.

Zu 3: Die Planung der Zeitfenster für ein Beratungsgespräch muss so flexibel sein, dass auch nicht angemeldete Themen noch besprochen und bearbeitet werden können; insbesondere älteren Menschen ist nicht zuzumuten, deswegen nach erneuter Terminvereinbarung die Beratungsstelle ein zweites Mal aufzusuchen

Mit einem Dank für Ihr Verständnis und Bearbeitung unseres Anliegens verbleibe ich mit freundlichen Grüßen



Lieferanschrift
Stadt Bielefeld
Neues Rathaus
Niederwall 23
33602 Bielefeld

Rechnungsanschrift
Stadt Bielefeld
Amt (siehe oben)
Postfach 10 29 31
33529 Bielefeld

Sprechzeiten
Montag – Freitag
08.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag
08.00 - 12.00 Uhr
14.30 - 18.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Konten der Stadtkasse Bielefeld
Sparkasse Bielefeld
IBAN: DE09 4805 0161 0000 0000 26
BIC: SPBIDE33XXX
Postbank Hannover
IBAN: DE52 2501 0030 0000 0203 07
BIC: PBNKDEFF
Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE1920000000017669