

Umweltamt, 25.04.2022

Antwort auf Anfrage der CDU-Fraktion vom 19.04.2022 zur Sitzung des Ausschusses für Umwelt und Klimaschutz am 26.04.2022 (Drucksachen.-Nr.: 3874/2020-2025)

Frage:

Wie viele Energieberater stehen der Stadt Bielefeld zur Verfügung, wie viele davon sind bei der Stadt Bielefeld, den Stadtwerken, der Verbraucherzentrale und bei privaten Unternehmen eingestellt.

Antwort der Verwaltung:

Die Stadt Bielefeld beschäftigt keine eigenen Energieberater*innen.

In Bielefeld sind 43 freie Energieberater*innen gelistet, die Beratungen zu den Förderprogrammen des Bundesamts für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) und der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) durchführen dürfen.

Bei der Verbraucherzentrale NRW sind für die Beratungsstelle in Bielefeld keine Energieberater*innen eingestellt, bei Bedarf arbeitet die Verbraucherzentrale für Energieberatungen mit freien Energieberatern zusammen.

Stellungnahme Stadtwerke Bielefeld (SWB):

Die SWB haben derzeit rd. 5 Mitarbeiter*innen, die als Berater*innen für komplexere Energiefragen und –lösungen für Privatkunden zur Verfügung stehen. Einfache Fragen der Energieberatung und des Energieeinsparens werden natürlich von einer Vielzahl von Mitarbeiter*innen der SWB über die telefonische Hotline oder die Kundenzentren beantwortet. Die Beratung der 5 vorgenannten Spezialisten bezieht sich in erster Linie auf die von den SWB angebotenen Produkte und Leistungen (Strom, Erdgas, Fernwärme, PV-Anlage, Stromspeicher, Energie-/Verbrauchsausweise, effiziente Heizung, Wärmeservice, Ladeinfrastruktur, etc.). Bei den SWB gibt es allerdings keine zertifizierte BAFA-/KfW-Beratung gegen Entgelt, welche Einzelmaßnahmen wie Wärmedämmung, neue Fenster oder vollumfängliche Beratungen zur Gebäudesanierung und ähnliches bedienen. Eine dementsprechend zertifizierte*r Berater*in muss vertriebs-, anbieter-, produkt- und herstellerneutral sein, damit entsprechende Förderanträge bei der BAFA oder KfW gestellt werden können. Im Anschluss an eine solche Beratung dürfte, sollte die Beratung von Mitarbeiter*innen der SWB durchgeführt worden sein, kein Abschluss über Produkte der SWB erfolgen bzw. vom gleichen Mitarbeiter*innen dazu beraten werden. Zudem ist in diesem Zusammenhang die Gemeindeordnung zu berücksichtigen.

Da das Thema sehr komplex und je nach Kundengruppe auch sehr unterschiedlich zu beantworten ist (welche Beratung ist hier genau gefragt, geht es auch um Geschäftskunden? etc.) und einen relativen Interpretationsspielraum lässt, soll an dieser Stelle auf den Workshop am 22.06. mit den SWB verwiesen werden. Hier kann gerne (auf Wunsch des Ausschusses für Umwelt und Klimaschutz) das Thema Energieberatung durch die SWB aufgegriffen und diskutiert werden. Die Frage der

Energieberatung bei den SWB wird zudem auch Thema im kommenden Aufsichtsratsworkshop am 06. Mai werden.

1. Zusatzfrage:

Wie viele Energieberatungen werden durchschnittlich pro Jahr mit privaten Immobilienbesitzern durch städtische Energieberater geführt und zu welchen Maßnahmen (Installation von: PV Anlagen, Dämmung, klimaeffizienteren Heizung, neue Fenster etc.) insgesamt, haben diese Beratungen im letzten Jahr geführt.

Antwort der Verwaltung:

Die Stadt beschäftigt keine städtischen Energieberater*innen, die Energieberatungen durchführen (siehe oben).

Über die Anzahl und den Inhalt der Energieberatungen die durch die freien Energieberater durchgeführt werden liegen der Verwaltung keine Informationen vor.

2. Zusatzfrage:

Wie viele Anfragen für eine Energieberatung sind in den letzten 3 Jahren bei der Stadt eingegangen und wie lange sind die durchschnittlichen Wartezeiten von der Anfrage bis zu dem tatsächlichen Beratungstermin?

Antwort der Verwaltung:

Die Stadt beschäftigt keine städtischen Energieberater*innen, die Energieberatungen durchführen (siehe oben).

Die Anfragen nach Energieberatungen werden nicht zentral erfasst. Bei Anfragen im Umweltamt wird regelmäßig auf die Liste der freien Energieberater*innen verwiesen.

Über die Wartezeiten liegen der Verwaltung keine Informationen vor.

gez. Möller