

Anwendung des Vorgehensmodells zur Standortbestimmung der Personalausstattung des Jobcenters Arbeitplus Bielefeld für den Stellenplan 2023

(Datenbasis „Oktober 2021“)

I. Kurzfassung

Die Ergebnisse des Projektes „Personalbemessung für die Leistungsgewährung in den gemeinsamen Einrichtungen nach dem SGB II“ werden im Rahmen des **Vorgehensmodells zur Standortbestimmung der Personalausstattung** einer gemeinsamen Einrichtung im jeweiligen Vergleichstyp SGB II verwendet.

Aus der Standortbestimmung innerhalb der Vergleichstypen lässt sich ein möglicher Handlungsbedarf ableiten. Als Orientierung für evtl. Bedarfsanmeldungen dient die Bandbreite der Betreuungsschlüssel zwischen dem 1. und 3. Quartil im jeweiligen Vergleichstyp.

Den Einstieg in vergleichende Datenanalysen bildet die Auswertung von 7 als signifikant eingestuften Einflussfaktoren. Dazu werden die 7 Kennzahlen in einem Kennzahlensystem zusammengestellt, mit Ergänzungsgrößen hinterlegt und für die jeweiligen Vergleichstypen sortiert.

Die 7 Einflussfaktoren erklären rund 50 % des Arbeitszeiteinsatzes.

Die weiteren 50% können nur mit Faktoren erklärt werden, die außerhalb des Untersuchungsmodells liegen. Anders ausgedrückt: Nur rund die Hälfte der Aufwandsunterschiede ist statistisch relevant begründet.

Das Jobcenter Arbeitplus Bielefeld bewegt sich aktuell bei den Betreuungsrelationen U25 und Leistungsgewährung innerhalb der Bandbreite zwischen dem 1. und 3. Quartil. Bei dem Betreuungsschlüssel U25 liegt das Jobcenter Arbeitplus Bielefeld (1:115) außerhalb, aber direkt am 1. Quartil (1:116). Dies resultiert aus der Vielfalt an Projekten.

Bezogen auf die 7 Einflussfaktoren sind bei der Betrachtungsweise erklärbare Auffälligkeiten bei

- der Quote der erwerbsfähigen Leistungsberechtigten mit verfestigten Leistungsbezug (geringfügig geringer als die Bandbreite) und
- der Quote der Anzahl Vollzeitäquivalente in der Leistungsgewährung im mittleren Dienst (historisch aus der Grundpersonalausstattung des Jahres 2005 und der Einheitssachbearbeitung begründet)

erkennbar.

Anhaltspunkte für Handlungsbedarfe ergeben sich in Kombination mit den Ergänzungsgrößen aus dem Analysebereich allerdings nicht.

Beim Einkauf von Serviceleistungen bei der BA befindet sich das Jobcenter Arbeitplus Bielefeld - trotz Einkauf Servicecenter- deutlich unterhalb des 1. Quartils. Serviceleistungen werden also mehr durch eigenes Personal erledigt.

Die Struktur der Arbeitslosigkeit verändert sich zunehmend durch die Zunahme an Personen mit multiplen Vermittlungshemmnissen (z.B. Migration, Qualifikationsdefizite, Gesundheit, Langzeitbezug). Diese Menschen benötigen einen intensiveren Beratungsprozess und eine schrittweise Heranführung an den Arbeitsmarkt. Die erarbeiteten Veränderungen aus dem Organisationsentwicklungsprozess helfen dem Jobcenter Arbeitplus Bielefeld dem entgegenzuwirken, und sich auf den Wandel der Anforderungen der Kunden und der Arbeitswelt einzustellen.

Als Fazit ist der Personalbestand des Stellenplans 2023 in Summe beizubehalten.

Kapazitätsplan 2023 Jobcenter Arbeitplus Bielefeld

nachrichtliche Darstellung zur Verteilung der geplanten Stellen

	2022	2023	Veränderung 2023 zu 2022
Gesamtvolumen	479,8	479,8	0,0
dav. Stadt Bielefeld	158,4	158,4	0,0
Agentur für Arbeit	321,4	321,4	0,0

Aufgabengebiet		Personalbedarf 2023
Geschäftsführung	Geschäftsführer	1,0
	Leitung operative Aufgaben	1,0
Führungskräfte	Geschäftsbereichsleitung	6,0
	Teamleitung	29,5
Übergeordnetes administratives Personal	Büro Geschäftsführung	2,0
	Koordination Alleinerziehende / BCA	1,2
	Koordination psych. Beeinträchtigte	1,0
	BfdH / grundsätzliche Rechtsfragen	1,0
	Kommunikation / Grundsatzfragen	1,5
	Datenschutz, Ombudsstelle / Kundenreaktionsmanagement (KRM) und Datenqualitätsmanagement (Allegro)	1,0
	Fachberatungen (Geldleistungen, Beratung und Vermittlung Ü25, JBA U25)	3,0
	Fachkraft für Betriebliches Gesundheitsmanagement	1,0
	Beauftragter für Arbeitssicherheit	0,3
Empfangsbereich	Servicepoint	25,4
Beratung und Vermittlung U 25	Kundenservice	3,0
	Vermittlung und Fallmanagement	15,4
	Ausbildungsstellenvermittlung	9,0
	Ausbildungsstellenakquise	2,0
Beratung und Vermittlung Ü 25	Kundenservice	18,0
	Teilhabe- und Integrationsmanagement (TIM) - ohne Projekte und Sonderaufgaben	66,6
	<i>Beschäftigungsorientiertes Fallmanagement</i> 15,0	
	<i>Soziale Teilhabe</i> 10,5	
	<i>Qualifizierung</i> 10,0	
	<i>Vermittlung</i> 31,1	
	Selbständige	4,5
	Fall- und Vermittlungsmanagement - REHA -	6,0
	Markt und Service	7,0
	Jobwerkstatt	1,0
Datenqualitätsmanagement (DQM)	0,5	
Geldleistungen	Kundenservice U 25	10,0
	Kundenservice Ü 25	42,5
	Leistungsmanagement	91,5
	Selbständige	8,0
	Außendienst/Bedarfsfeststellung	4,0
Zentrale Dienste	IT, Dienstbetrieb, Arbeitssicherheit, Poststelle	13,3
	Controlling, Personal, Personalberatung, Fachberatung, Schulungszentrum	13,4
	Widersprüche/Klagen, OWiG	11,0
	Eingliederungstitel / Finanzen / Abrechnung	17,4
Gremien	Ersatz für Freistellung Personalrat / Bürokräft	1,5
	Ersatz für Freistellung Gleichstellungsbeauftragte	0,8
Projekte und Sonderaufgaben	Jobakademie (Workfirst, Work & Education-First)	6,0
	Stützpunktteam	
	Projekt zur Verringerung/Beendigung der Hilfebedürftigkeit von SGB-II- Leistungsempfängern (regionales Ziel) - Schwerpunkt Frauen	6,0
	Miteinander (Erprobung neuer Beratungsansätze)	4,5
	Vermittlungsteam öffentliche Beschäftigung - Interner Dienstleister (AGH, MAT, Maßnahmebetreuung)	4,0
	Gesundheit	9,0
	Teilhabechancengesetz - Coaching §16i	6,0
	Zuwanderungsteam inkl. Hevi	14,0
Bundesprogramme	rehapro	8,0
	rehapro - 2. Förderaufruf	1,0
Summe		479,8

Kapazitätsplan nach Muster der BA

für das Haushaltsjahr 2023

Jobcenter Arbeitplus Bielefeld

	Beschäftigungsmöglichkeiten		
	PersKapaz in JK	Anteil in %	Mehr- / Minderbedarf
1. Sonstiges operatives Personal	39,5	8%	
Geschäftsführer/in	2,0	5%	0,0
Bereichsleiter/in, Leiter/in Geschäftsführungsebene	6,0	15%	0,0
Teamleiter/in (anteilig)	16,5	42%	0,0
SGG	7,5	19%	0,0
Owi	3,5	9%	0,0
Außendienst	4,0	10%	0,0
2. Sonstiges administratives Personal	33,3	7%	0,0
Büro der Geschäftsführung inkl. Pressesprecher/in	7,3	22%	0,0
BCA	1,0	3%	0,0
GleiB	0,8	2%	0,0
Mitarbeitervertretung	1,5	5%	0,0
Controlling/Finanzen	2,5	8%	0,0
Infrastruktur	9,3	28%	0,0
Personal	10,9	33%	0,0
3. Operatives Personal	391,5	82%	0,0
Markt & Integration U25 (inkl. 50% TL)	40,1	10%	0,0
Markt & Integration Ü25 (inkl. 50% TL)	165,8	42%	0,0
Leistungsgewährung (inkl. 50% TL)	159,8	41%	0,0
Eingangszone (inkl. 50% TL)	25,9	7%	0,0
4. Weiteres Personal	15,5	3%	0,0
Bildungs- und Teilhabepaket	0,5	3%	0,0
Sonderprojekte	15,0	97%	0,0
<u>darunter:</u>			
RehaPro	9,0		0,0
Sonstige: Jobakademie (Workfirst)	6,0		0,0
5. Soll (Summe 1 bis 4)	479,8		0,0
6. Soll (Verteilung auf Träger)	479,8	100%	0,0
Kommune	158,4	33%	0,0
BA	321,4	67%	0,0
Stellen für Plankräfte	314,6	98%	0,0
Ausgabeermächtigungen (Projekte)	1,0	0%	0,0
Amtshilfe	5,8	2%	0,0