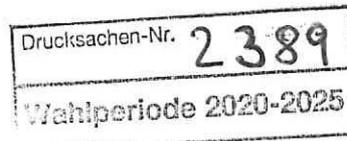


CDU Ratsfraktion Bielefeld – Postfach 100862 – 33508 Bielefeld

Herrn
Oberbürgermeister
Pit Clausen

Altes Rathaus



Bielefeld, 14.07.2021

Antrag zur Sitzung des HWBA am 22.09.2021

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

in der Sitzung des HWBA am 22.09.2021 bitten wir Sie, folgenden Beschlussvorschlag

„Serviceverbesserung der KFZ-Zulassungsstelle für Bürger und Unternehmen“

auf die Tagesordnung aufzunehmen.

Beschlussvorschlag:

Der Oberbürgermeister wird aufgefordert, über die Situation in der KFZ-Zulassungsstelle zu berichten. Insbesondere ist auf folgende Eckpunkte einzugehen:

- Was hat der Oberbürgermeister konkret seit September 2020 veranlasst, den damaligen unbefriedigenden Zustand in der KFZ-Zulassungsstelle zu verbessern?
- Welche Maßnahmen und welche digitalen Veränderungen hat der Oberbürgermeister im Rahmen seines Organisationsrechtes eingeführt, um die Vorgänge zu beschleunigen?
- Mit welchen Controllingmaßnahmen überwacht der Oberbürgermeister die zeitnahe Abarbeitung von KFZ-Zulassungsanträgen?
- Warum kommt es seit geraumer Zeit wieder, wie den Medien zu entnehmen ist, in der KFZ-Zulassungsstelle zu Abarbeitungsstaus?

Begründung:

Auf Initiative der CDU-Fraktion hat der Rat der Stadt in seiner Sitzung am 03.09.2020 einstimmig beschlossen:

„Der Rat fordert den Oberbürgermeister im Rahmen seines Organisationsrechtes auf, die Bearbeitungsdauer der Anträge in der KFZ-Zulassungsstelle zu verkürzen, die Vorgänge soweit möglich zu beschleunigen und zu digitalisieren.“

- 2 -

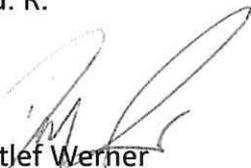
In der benannten Ratssitzung wurde von der Verwaltung mitgeteilt, dass aufgrund einer Organisationsuntersuchung in der KFZ-Zulassungsstelle Prozesse und Strukturen untersucht worden sind, auf dessen Grundlage bereits ein Projekt initiiert wurde, das nicht nur den Einsatz moderner Technik, sondern auch die Abläufe und die Steuerung von Prozessen optimieren sollte.

Den Medien war nun zu entnehmen, dass es anscheinend weiterhin Probleme in der KFZ-Zulassungsstelle gibt. So sollen Privatpersonen bis zu drei Wochen Wartezeit auf einen Anmeldetermin haben und auch Unternehmen zeigen lange Wartezeiten auf. Die Kreishandwerkerschaft beklagt, wie im letzten Jahr, erneut die langen Wartezeiten und hat den Oberbürgermeister in einem Brandbrief aufgefordert, Abhilfe zu schaffen.

Mit freundlichen Grüßen

gez.
Ralf Nettelstroth (MdL)
Fraktionsvorsitzender

F. d. R.



Detlef Werner
Fraktionsgeschäftsführer