

PRESSEMITTEILUNG

Die Entscheidung von moBiel, zum 31.07.2020 das Premium-60 Plus Abo zu kündigen zugunsten des seit 2019 angebotenen Silber- Abo plus, hat in der Öffentlichkeit und den Medien zu einer heftigen Kritik geführt.

Deswegen hat der Seniorenrat am 22.07.2020 ein ausführliches Hintergrundgespräch mit Frau C. Christian, Leiterin des Geschäftsbereiches „Kundenmanagement“ und Herrn R. Landgraf, Bereichsleiter „Service-Center“ geführt.

Gründe für diese Unternehmensentscheidung seien:

1. Einfache, überschaubare und kostengünstige Tarifgestaltung.
2. Mitteilung seitens der Kunden, dass das Premium-60 Plus Abo zu teuer sei, da die Mitnahmeregelung nicht genutzt werden könne.
3. Das Produkt diene auch dazu, die Spitzenzeiten vor 9:00 Uhr im ÄPNV zu entlasten.

Der Seniorenrat kann die betriebswirtschaftlichen, betriebsorganisatorischen Gründe wie auch die Kundenwünsche nachvollziehen und hat zur Kenntnis genommen, dass durch das Silber Abo in 2019 1000 Kunden gewonnen werden konnten.

Dies führt allerdings zu einer Benachteiligung folgender Personengruppen:

1. Personen über 60 Jahren, die berufstätig sind, täglich fahren und ggf. noch mit geringem Einkommen.
2. Personen, die vor 9:00 Uhr fahren müssen (z.B. Arztbesuch)
3. Personen, die aus unterschiedlichen Gründen die Übertragbarkeit nutzen wollen oder müssen.

Hieraus ergeben sich für den Seniorenrat folgende Abo-Änderungsnotwendigkeiten:

1. Nutzbarkeit vor 9:00 Uhr
2. Mitnahmemöglichkeit von einer Begleitperson
3. Übertragbarkeit

Uns ist bewusst, dass eine derartige Nutzungserweiterung des Silber-Abo plus ggf. auch eine Preisanhebung notwendig macht. Dies halten wir jedoch für zumutbar auch als Anreiz und Beitrag zur notwendigen Mobilitätswende.

Diese Anregungen haben wir auch den seitens der Ratsparteien entsandten Mitglieder des Aufsichtsrates von moBiel mitgeteilt in der Hoffnung einer entsprechenden Entscheidung im Aufsichtsrat.

Im Übrigen sind wir der Meinung, dass eine rechtzeitige und vor allem nachvollziehbare Information der bisherigen Abonnenten des Premium-Abo 60 Plus zu weniger Kritik geführt hätte. Für die Zukunft wünschen wir uns daher eine transparente verbesserte Öffentlichkeitsarbeit seitens moBiel.

ViSdP: Dr. Wolfgang Aubke, Friedhelm Donath