



# Bielefeld

Sozial- und Gesundheitsausschuss 21.01.2020

## **Handbuch der sozialraumorientierten Quartierssozialarbeit**

**Stadt Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen, -Sozialamt

## 4 Leitziele

### Mehr Teilhabe

- Klient/innen befähigen, „ihr Leben“ zu leben
- Die „Unerreichbaren“ besser inkludieren
- Ressourcen der Klient/innen und des Quartiers aktivieren
- Teilhabefreundliche Sozialräume gestalten
- ...

### Mehr Prävention

- frühzeitige Interventionen planen
- Klient/innen ermöglichen „solange wie möglich zuhause zu wohnen“
- „Brücken“ an Schnittstellen planen
- Zugänge zu präventiven Leistungen erleichtern
- ...

### Mehr Ko-Produktion

- QSA + ZeB wachsen zusammen
- Kooperation AGW Bi + kommunale Sozialarbeit
- Gemeinsame Netzwerke bilden
- Gemeinsame Präventionsketten aufbauen
- ...

### Mehr Nachbarschaft

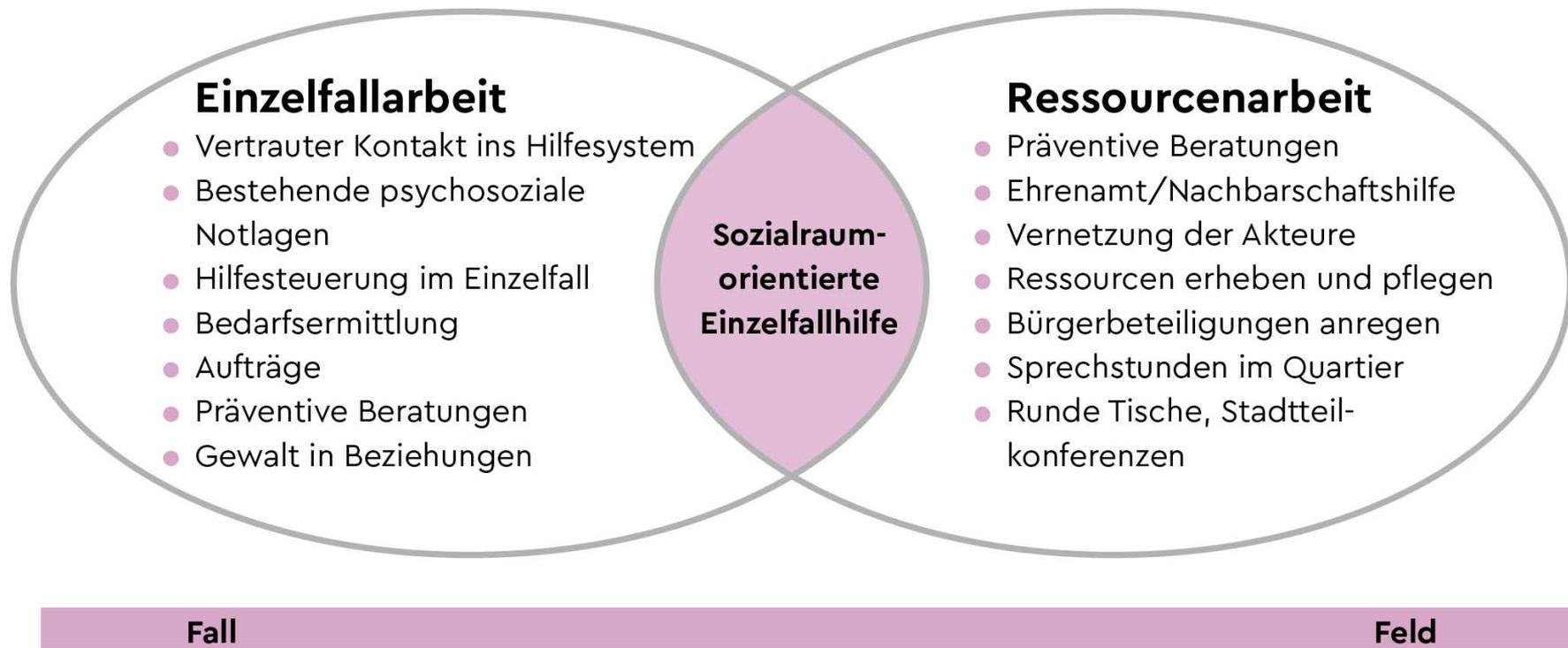
- Nachbarschaftshilfe fördern
- „Bürger-Profi-Mix“ generieren
- für Bürger/innen mehr Identifikation mit „ihrem“ Quartier erreichen
- ...



Module Q1, Q2, Q3 + Qn

# Schwerpunktbildung in der Quartierssozialarbeit ab 01.01.2019

- Anpassung der Arbeitsstruktur an die Ressourcen der MA\*innen!
- Schwerpunktsetzung in Fallmanagement + Ressourcenmanagement



# Qualitätssicherung und Controlling

- Einbindung in die Ziele des Sozialdezernates
- Fallkonferenz
- Kollegiale Beratung
- Fortbildung
- Auf dem Weg zur e-Akte – AKDN Sozial
- Ressourcenerhebungen in den Quartieren

## Resümee und Ausblick:

- Erfolgreicher Abschluss des 3-jährigen Prozesses
- Das sozialarbeiterische Handeln wird sich dauerhaft am Konzept der SRO orientieren
- Beteiligung an der Gestaltung inklusiver Sozialräume
- Armut als zentrales Thema