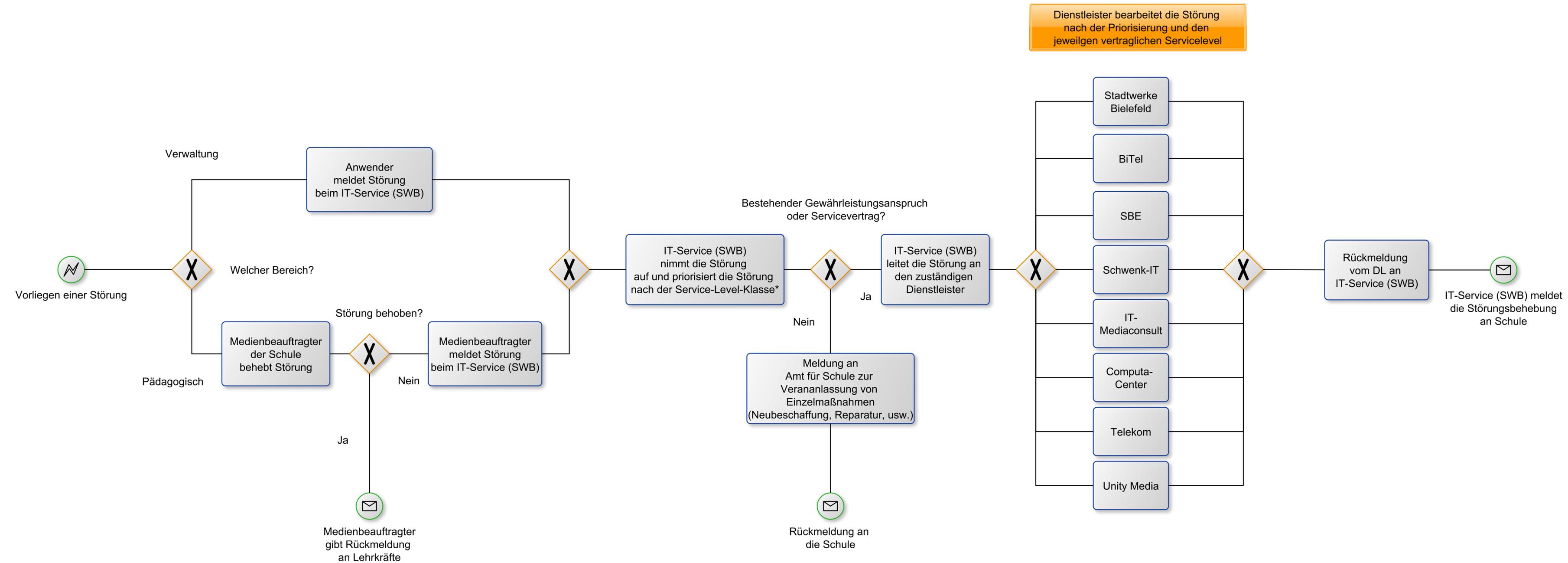


Dienstleister bearbeitet die Störung nach der Priorisierung und den jeweiligen vertraglichen Servicelevel



*Service-Level-Klasse: Störungen werden nach der Größe der Störung und Servicevertrag bewertet. Störungen die mehrere Anwender betreffen werden stärker priorisiert.