

## Mitteilung

für den Sozial- und Gesundheitsausschuss am 08.10.2019

### Thema:

**Einführung des Pflege-Portals zum 1.07.2019 unter [www.bielefeld-pflegeberatung.de](http://www.bielefeld-pflegeberatung.de) - Relaunch des Pflege-Informationssystems-Online der Stadt Bielefeld 3.0 (PfIO)**

### Mitteilung:

Das 2007 eingeführte Pflegeinformationssystem-Online über die ambulanten, teil- und vollstationären sowie komplementären Hilfen im Bereich der Pflege (kurz: PfIO) entsprach nicht mehr den technischen und fachlichen Anforderungen. Gleichzeitig zeigte sich die enorme Aktualität des Themas für die Bielefelder Bevölkerung darin, dass die Seite im Durchschnitt 18.000mal monatlich aufgerufen wurde.

Ziel war daher ein neuer barrierefreier, benutzerfreundlicher und an den Fragen der Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen orientierter Internetauftritt mit einem trägerunabhängigen Überblick über die Angebote für ältere und/oder pflegebedürftige Menschen in Bielefeld.

Zum 1.07.2019 wurde das neue Pflegeportal online geschaltet. Durch eine übersichtlichere Menüführung und Themenzuordnung können sich alle Nutzerinnen und Nutzer einen schnellen Überblick über die Hilfe- und Pflegeangebote verschaffen.

- Unter „Pflegeangebote“ sind vielseitige Informationen zu den Themen: Aktiv im Alltag, Entlastungsbetrag, Hilfe bei Demenz, Pflegedienste, Tages- sowie Kurzzeitpflege und Pflegeheime zu finden. In dieser Rubrik werden außerdem noch Wohnangebote mit Service und Pflegewohngruppen gezeigt.
- Unter „Weitere Informationen“ steht u.a. der Ratgeber „Rund ums Alter“ oder auch eine Übersicht der Leistungen der Pflegekasse als Download zur Verfügung.
- Die Anbieter von Hilfe- und Pflegeleistungen sind aktiv in das System eingebunden und stellen so die Vollständigkeit ihrer Daten und die aktuell freien Platzkapazitäten sicher.

Alle Angebote sind auf einer Online-Karte positioniert, so dass sie für Nutzerinnen und Nutzer stadtteilbezogen auf einen Blick sichtbar sind. Das alles ist nun auch im sog. „Responsive Webdesign“ gestaltet, also kompatibel für Tablets und Smartphones.

Das Pflegeportal bietet somit einen unkomplizierten ersten Zugang zu den umfassenden Informationen und Angeboten rund um die Themen Alter, Pflege und Wohnen und ist eine gute Grundlage für eine neutrale, kostenlose und individuelle Beratung.

Die persönlichen Beratungen führen die Pflege-Expertinnen der Stadt Bielefeld im Rahmen der Pflegestützpunkte in den Quartieren und im Rathaus selbstverständlich weiterhin durch.

*Steph. Sülgen*